

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000009857, NIP: 526-02-09-998, wysokość kapitału zakładowego: 59 360 000 zł, wysokość kapitału wpłaconego 59 360 000 zł zwana dalej „Organizatorem” ogłasza niniejszym konkurs pod nazwą: „UBEZPIECZ PODRÓŻ I WYGRAJ ZESTAW BIWAKOWY”, zwany dalej „Konkuresem”.
2. Niniejszy regulamin, dalej zwany „Regulaminem”, określa zasady Konkursu, w tym zasady uczestnictwa w Konkursie, rodzaj przyznawanych nagród i sposób ich uzyskania przez Uczestników Konkursu.
3. Informacje o Konkursie, jego zasadach i nagrodach w nim przewidzianych, zostaną zamieszczone na stronie Avivy: <https://podroz.aviva.pl/konkurs-wakacyjny/>.
4. Niniejszy Regulamin zostanie udostępniony na stronie Avivy <https://podroz.aviva.pl/konkurs-wakacyjny/>.
5. Konkurs podzielony jest na trzy tygodniowe tury, które trwają:
 1. I tura: od dnia 8.07.2021 godz. 00.00 do 14.07.2021 godz. 23.59;
 2. II tura: od dnia 15.07.2021 godz. 00.00 do 21.07.2021 godz. 23.59;
 3. III tura: od dnia 22.07.2021 godz. 00.00 do 28.07.2021 godz. 23.59.
6. Nadzór nad prawidłowością organizacji i przeprowadzenia Konkursu sprawuje wewnętrzna Komisja Konkursowa powołana przez Organizatora.

§ 2. Uczestnicy Konkursu

1. Udział w Konkursie może wziąć pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie następujące warunki (zwana „Uczestnikiem Konkursu”):
 1. zaakceptuje postanowienia Regulaminu poprzez udział w Konkursie
 2. w czasie trwania Konkursu zawrze z Organizatorem umowę ubezpieczenia turystycznego Twoja Podróż (zwana „Umową ubezpieczenia”), zgodnie z Regulaminem Konkursu
 3. wykona zadanie konkursowe zgodnie z Regulaminem Konkursu.
2. W przypadku wygranej w Konkursie, Uczestnik Konkursu – Zwycięzca Konkursu przekaze Organizatorowi dane niezbędne do wydania mu Nagrody.
3. Uczestnikami Konkursu nie mogą być: pracownicy i członkowie rodzin pracowników Organizatora.
4. Przez członków rodziny, o których mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków i zstępnych rodzeństwa, rodziców i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
5. Do wzięcia udziału w Konkursie niezbędne jest posiadanie przez Uczestnika urządzenia typu komputer, tablet lub smartfon z dostępem do Internetu.

§ 3. Zasady Konkursu

1. Osoby, które chcą wziąć udział w Konkursie i spełniają warunki określone w § 2 Regulaminu:
 1. muszą wypełnić formularz udostępniony na stronie internetowej Avivy: <https://podroz.aviva.pl/konkurs-wakacyjny/> z następującymi danymi: imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu. Dane te posłużą do weryfikacji zawarcia Umowy ubezpieczenia, dlatego muszą być tożsame z danymi Ubezpieczającego wskazanymi przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia
 2. zgłaszają udział w Konkursie, poprzez udzielenie odpowiedzi na zadanie Konkursowe, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie.

2. Zadaniem konkursowym jest odpowiedź na pytanie:
 1. W I turze: Jak zadbasz o bezpieczeństwo swoich bliskich na wyjeździe pod namiot?
 2. W II turze: Gdzie pojedziesz pod namiot i co tam będziesz robić?
 3. W III turze: Jaka jest Twoja wymarzona podróż, na którą chcesz zabrać namiot?
3. Do udziału w Konkursie upoważnia zawarcie Umowy ubezpieczenia, w okresie trwania Konkursu, tj. od 8 lipca 2021 godz. 00:00 do 28 lipca 2021 godz. 23.59, przy czym zawarcie Umowy ubezpieczenia w czasie trwania jednej z tur Konkursu, upoważnia do udziału w Konkursie w tej samej turze, tj.:
 1. zawarcie Umowy ubezpieczenia w dniach od 8.07.2021 godz. 00.00 do 14.07.2021 godz. 23.59 upoważnia do wzięcia udziału w I turze Konkursu;
 2. zawarcie Umowy ubezpieczenia w dniach od 15.07.2021 godz. 00.00 do 21.07.2021 godz. 23.59 upoważnia do wzięcia udziału w II turze Konkursu;
 3. zawarcie Umowy ubezpieczenia w dniach od 22.07.2021 godz. 00.00 do 28.07.2021 godz. 23.59 upoważnia do wzięcia udziału w III turze Konkursu.
4. Udział w Konkursie i związane z nim udostępnienie danych jest dobrowolne. Osoba, która przystępuje do Konkursu, jest związana warunkami Regulaminu i go akceptuje.
5. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie dowolną ilość razy. Oznacza to, że Uczestnik jest uprawniony do przestania dowolnej ilości zgłoszeń pod warunkiem, że każdorazowo spełnione są warunki określone w Regulaminie (tzn. każdorazowo Uczestnik zawrze Umowę ubezpieczenia, wypełni formularz zgłoszeniowy i odpowie na pytanie konkursowe).
6. Jeśli Uczestnik Konkursu dokona wielokrotnie zgłoszenia, zawierając tylko jedną Umowę ubezpieczenia, w czasie trwania danej tury Konkursu, Organizator do etapu wyłonienia zwycięzców w Konkursie kwalifikuje tylko jedno, pierwsze zgłoszenie.
7. Zgłoszenia niekompletne lub nieprawidłowe są nieważne.
8. W Konkursie uwzględniane są jedynie zgłoszenia dokonane przez stronę internetową Konkursu <https://podroz.aviva.pl/konkurs-wakacyjny/>.
9. W Konkursie nie biorą udziału odpowiedzi, które: zawierają wulgaryzmy, są obraźliwe lub sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności: promują alkohol lub narkotyki, nawołują do przemocy lub nietolerancji, stanowią przejaw dyskryminacji; obrażają uczucia religijne, naruszają prawa osób trzecich, w tym dobra osobiste lub prawa autorskie, wizerunek,; a także treści, co do których Uczestnik nie posiada wyłącznych praw autorskich;
10. Organizator Konkursu może wykluczyć Uczestnika z udziału w Konkursie, w przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu lub niespełnienia jego warunków.
11. W przypadku wskazania dwóch lub więcej takich samych odpowiedzi przez różnych Uczestników, brana będzie pod uwagę jedynie propozycja zgłoszona w pierwszej kolejności.

§ 4. Nagrody i ich przyznawanie

1. Nagrodami w Konkursie są:
 1. 3 (trzy) nagrody główne (po 1 (jednej) nagrodzie głównej w każdej z trzech tur)
 - a. Nagrody rzeczowe: zestaw biwakowy, w którego skład wchodzi namiot 4-osobowy, 2 (dwa) materace oraz 2 (dwa) śpiwory o łącznej wartości 1116,36 zł (słownie: tysiąc sto szesnaście złotych, 36 gr)
 - b. Dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości wyżej wymienionych przedmiotów, w zaokrągleniu do pełnych złotych. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie przekazana na pokrycie należnego 10% zryczałtowanego podatku dochodowego, ustalonego od łącznej wartości nagrody rzeczowej i nagrody dodatkowej. Od łącznej wartości nagród, Organizator jako płatnik potrąci 10% zryczałtowany podatek dochodowy i pobrany podatek prześle na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.
 2. 6 (sześć) nagród dodatkowych (po 2 (dwie) nagrody dodatkowe w każdej z trzech tur)
2. Na każdą z nagród dodatkowych składają się gadzety z logo Organizatora konkursu:
 - a. 1x komin z logo Avivy
 - b. 1x plecak z logo Avivy
 - c. 1x butelka aluminiowa wielokrotnego użytku z logo Avivy.
3. Łączna wartość zestawu wynosi 42,86 zł brutto (słownie: czterdzieści dwa złote, 86 gr).
4. Jury składające się z przedstawicieli Organizatora w składzie 2-osobowym (zwane „Jury Konkursowym”) podczas posiedzenia Komisji Konkursowej wybierze spośród wszystkich otrzymanych Zgłoszeń kolejno:
 - a. 1 (słownie: jedno) zgłoszenie zawierające najciekawszą odpowiedź na pytanie konkursowe – otrzyma nagrodę główną;
 - b. 2 (słownie: dwa) zgłoszenia zawierające wyróżniające odpowiedzi na pytanie konkursowe – otrzymają po jednej nagrodzie dodatkowej.

5. Uczestnikowi, który stał się zdobywcą nagrody głównej lub dodatkowej (zwany „Zwycięzcą”), nie przysługuje prawo żądania wymiany nagrody na ekwiwalent pieniężny, jak również nie przysługuje prawo przeniesienia na osobę trzecią roszczenia o wydanie nagrody.
6. Jury Konkursowe najpóźniej do dnia 5 sierpnia 2021 r. dokona wyboru najlepszych prac konkursowych.
7. Zwycięzcy o wynikach Konkursu powiadamiani zostaną drogą mailową na adres e-mail podany przez nich w formularzu zgłoszeniowym, do dnia 6 sierpnia 2021 r.
8. W wiadomości mailowej informującej o wygranej, Zwycięzcy zostaną poproszeni o przesłanie w treści e-maila danych kontaktowych do wysyłki nagrody: imię, nazwisko, adres zamieszkania wraz z ulicą i numerem domu/mieszkania, miejscowością, kodem pocztowym, numerem telefonu.
9. Zwycięzcy, którzy chcą otrzymać nagrodę, są zobowiązani do przesłania wiadomości e-mail na adres: konkurs_travel@aviva.com nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od mailowego powiadomienia ich o wynikach Konkursu, danych niezbędnych do przekazania nagrody wymienionych w § 4 ust. 8 Regulaminu.
10. Jeśli Zwycięzca nie prześle danych niezbędnych do wydania nagrody w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 9 Regulaminu lub prześle dane niepełne, oznacza to, iż rezygnuje z prawa do nagrody.
11. Nagrody niewydane w Konkursie pozostają do dyspozycji Organizatora.
12. Nagrody rzeczowe będą wysłane na adres wskazany przez Zwycięzcę przesyłką kurierską najpóźniej do dnia 25 sierpnia 2021 r.

§ 5. Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator. Dane osobowe Uczestników Konkursu (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu – przekazane zgodnie z § 4 ust. 8 Regulaminu oraz informacja o zawartej Umowie ubezpieczenia) będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dla celów przeprowadzenia Konkursu, tj. w celu weryfikacji spełnienia przez Uczestnika Konkursu wymogów, o których mowa w § 2 Regulaminu, prawidłowego dostarczenia nagród, rozliczeń podatkowych wartości nagród w konkursie oraz ewentualnie rozpatrzenia reklamacji Uczestników Konkursu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest wskazany powyżej prawnie uzasadniony interes administratora danych.
2. Organizator Konkursu będzie przechowywał dane Uczestnika po zakończeniu Konkursu dla celów archiwalnych oraz rozliczeń podatkowych, w okresie nie dłuższym niż do dnia upływu okresu przedawnienia zobowiązań Organizatora.
3. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności Organizator zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo do: żądania dostępu do danych przetwarzanych przez Organizatora, sprostowania (poprawiania) danych, usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przeniesienia danych. Realizacja przez Organizatora powyższych praw jest uzależniona od możliwości zidentyfikowania osoby występującej z żądaniem, aby mieć pewność, że zostało ono złożone przez osobę do tego uprawnioną.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz warunkuje uczestnictwo w Konkursie. Brak podania danych osobowych niezbędnych do kontaktu z Uczestnikiem lub weryfikacji jako Zwycięzcy Konkursu prowadzić będzie do odmowy przyznania nagrody lub odmowy jej wydania.
6. Uczestnik ma prawo do złożenia skargi na przetwarzanie jego danych osobowych do organu ochrony danych osobowych: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6. Reklamacje

1. Uczestnik Konkursu ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Konkursu do dnia 30 sierpnia 2021 roku.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest Zarząd Organizatora lub upoważnieni przez Zarząd Organizatora pracownicy.
3. Reklamacje mogą być składane:
 1. w formie pisemnej – osobiście u Organizatora lub w jednostce Organizatora obsługującej jego klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe
 2. ustnie - telefonicznie dzwoniąc pod numer 22 557 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Organizatora lub jednostce Organizatora obsługującej jego klientów,
 3. w formie elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacje@aviva.pl.

4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator powiadomi osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (Dz. U. z 2011 roku Nr 199, poz. 1175)). Odpowiedź tą Organizator może dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek zgłaszającego reklamację.
5. Organizator rozpatrzy złożoną reklamację i udzieli odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 5 Regulaminu, Organizator wyjaśni, w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację, przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nierozpatrzenia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Organizatora obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.
8. Konsumentowi przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
9. Sposób i tryb rozpatrywania wniosków i skarg przez podmioty, o których mowa w § 5 ust. 7 lub ust. 8 regulują właściwe przepisy.
10. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
11. Niezależnie od powyżej wskazanych uprawnień Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo do złożenia powództwa do właściwego sądu.

§ 7. Licencja i prawa autorskie

1. Uczestnik Konkursu, biorąc udział w Konkursie, oświadcza, iż przysługują mu nieograniczone i wyłączne prawa autorskie do przesłanych odpowiedzi na pytania (dalej: „odpowiedzi”).
2. W przypadku niezgodności oświadczenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu ze stanem faktycznym Uczestnik zostanie zdyskwalifikowany, a jeśli otrzymał nagrodę jest zobowiązany do jej zwrotu Organizatorowi.
3. Uczestnik ponosi względem Organizatora odpowiedzialność w przypadku, gdy jakkolwiek osoba zgłosi się do Organizatora z roszczeniami dotyczącymi naruszenia praw własności intelektualnej. W takiej sytuacji Uczestnik zobowiązany jest zwolnić Organizatora z odpowiedzialności wobec takiej osoby oraz zwrócić Organizatorowi wszelkie koszty, które musiał on ponieść w związku roszczeniem osoby trzeciej, w tym koszty ewentualnych odszkodowań, kar oraz koszty postępowania.
4. Z chwilą akceptacji Regulaminu i przesłania odpowiedzi do Organizatora, Uczestnik udziela Organizatorowi nieodwołalnej, nieograniczonej w miejscu i czasie, przenoszalnej, nieodpłatnej, licencji na posługiwanie się tekstem odpowiedzi w nieograniczonej liczbie egzemplarzy (dalej „Licencja”). Licencja obejmuje również prawo do udzielania sublicencji oraz prawo do wykonywania i zezwalania na wykonywanie praw zależnych, a w szczególności do wykonywania opracowań i dowolnych modyfikacji odpowiedzi.
5. Licencja udzielana jest Organizatorowi na następujących polach eksploatacji:
 1. rozpowszechnianie odpowiedzi, w tym dowolnie wybranych przez Organizatora fragmentów i opracowań, poprzez ich publiczne udostępnianie, wykonywanie, wystawianie, odtwarzanie, wyświetlanie i nadawanie:
 - a. za pośrednictwem łącz telekomunikacyjnych, w szczególności sieci Internet i sygnału radiowego i telewizyjnego, zarówno drogą radiową, kablową, jak i satelitarną, także w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w wybranym przez siebie miejscu i czasie;
 - b. za pośrednictwem dowolnych nośników reklamowych i informacyjnych, w tym nośników drukowanych, cyfrowych, analogowych.
 2. utrwalanie i zwielokrotnianie odpowiedzi, w tym dowolnie wybranych przez Organizatora fragmentów i opracowań, na nośnikach cyfrowych jak i analogowych, w tym techniką drukarską;
 3. wprowadzanie odpowiedzi do obrotu.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Uczestnika Konkursu, jak też każdy inny sąd, którego właściwość wynika ze stosunku prawnego łączącego Uczestnika Konkursu z Organizatorem.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 8 lipca 2021 roku.