



Szanowni Państwo,

z uwagi na ograniczenia w możliwości realizacji przez Grupę LUX MED niektórych usług medycznych **w kwietniu i maju wstrzymany zostaje dostęp do realizacji bezpłatnego pakietu profilaktycznego dostępnego w umowie Twoje Życie w pierwszym roku polisowym.**

Jednocześnie zapewniamy, że **okres dostępu do świadczeń, który wynosi 12 miesięcy, zostaje zachowany**, tzn. nie będzie on uwzględniał okresu zawieszenia, w którym nie było możliwości przeprowadzenia badań. Dla Klientów, którzy posiadali uprawnienia do skorzystania z badań w kwietniu i maju 2020 roku czas dostępu do świadczenia wydłuży się o 2 miesiące.

Przykład 1: Jeśli Klient jest uprawniony do badań od 1.01.2020 r., może je przeprowadzić do 28.02.2021 r.

Przykład 2: Jeśli Klient jest uprawniony do badań od 1.04.2020 r., może je przeprowadzić od 1.06.2020 r. do 31.05.2021 r.

Przypominamy, że z bezpłatnego pakietu profilaktycznego można skorzystać tylko raz we wskazanym okresie.

Jeśli sytuacja uległaby dalszej zmianie, poinformujemy Państwa o tym osobnym komunikatem.

Z życzeniami zdrowia

Bogusława Szyszka-Orłowska
Dyrektor Działu Rozwoju Ubezpieczeń Życiowych
Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA