

Bezpieczna opieka, której potrzebujesz



#ŚwiadomiOdpowiedzialni

Bieżące informacje, 3 kwietnia 2020 r.

ZASADY REALIZACJI BADAŃ

W trosce o bezpieczeństwo Pacjentów i Pracowników wdrożyliśmy specjalny tryb realizacji badań.

Na badania laboratoryjne wszyscy Pacjenci (w tym Pacjenci NFZ oraz kobiety ciężarne) zapisują się poprzez poradę telemedyczną.

W placówkach Grupy LUX MED realizowane są pilne skierowania na badania, uwarunkowane wskazaniami medycznymi (skierowanie CITO),

- pobrania krwi u kobiet w ciąży zgodnie z zaleceniami lekarza,
- badania z zakresu medycyny pracy.

Jednocześnie informujemy, że termin ważności skierowań wystawionych przed 01.03.2020 został wydłużony o 6 miesięcy, bez konieczności ich dodatkowego przedłużania.

Pacjentów, którzy zgłaszają potrzebę wykonania badania bez skierowania CITO, prosimy o kontakt z lekarzem poprzez poradę telemedyczną, w celu weryfikacji konieczności wykonania usługi w trybie **skierowania CITO**. Jeśli wskazania medyczne będą wymagały pilnej realizacji, lekarz wystawi odpowiednie skierowanie.

W przypadku Pacjentów posiadających skierowania na:

- badania z użyciem promieniowania jonizującego (RTG, TK, MRI, mammografię),
- gastroskopię, kolonoskopię oraz pozostałe badania endoskopowe i krioterapię,
- zabiegi dermatologiczne i chirurgiczne oraz biopsje,
- testy skórne alergologiczne, testy płatkowe/ kontaktowe,

prosimy o kontakt z Infolinią: 22 33 22 888 przed terminem wskazanym na obecnym skierowaniu.

Pracownik Infolinii umówi Pacjenta na poradę telemedyczną z lekarzem, aby ustalić dalszą ścieżkę postępowania.

PORADA TELEMEDYCZNA

- Rezerwacja porady telemedycznej jest możliwa przez Infolinię LUX MED: 22 33 22 888 lub Portal Pacjenta.
- Pacjent może wybrać lekarza nie tylko ze swojego miasta – dostępni są wszyscy lekarze LUX MED w Polsce.
- Wybrany przez Pacjenta lekarz, we wskazanym terminie skontaktuje się telefonicznie i udzieli porady. W razie potrzeby Pacjent może otrzymać:
 - e-Receptę,
 - e-Zwolnienie,
 - skierowanie na badanie,
 - skierowanie na wizytę kontrolną,
 - skierowanie do lekarza innej specjalizacji w trybie porady telemedycznej,
 - zlecenie na wizytę stacjonarną.