



Usługi medyczne w okresie epidemii – co warto wiedzieć?

Grupa LUX MED nieprzerwanie świadczy usługi dla swoich Pacjentów. Pacjent może umówić się na wizytę zarówno przez Portal Pacjenta, jak i przez Call Center LUX MED do każdego specjalisty na konkretny dzień/godzinę na konsultację telemedyczną.

Podczas konsultacji telemedycznej lekarz może:

- wystawić receptę,
- wystawić skierowanie na badanie,
- wystawić zwolnienie lekarskie.

Usługi świadczone są również bezpośrednio w placówkach. Pracownicy Infolinii oraz Recepcji zostali zobligowani do przeprowadzenia wywiadu z Pacjentem (triage medyczny) – telefonicznie, jak i przy wejściu do Centrum Medycznego, by zapewnić bezpieczeństwo wszystkim Pacjentom. Recepcje zostały zabezpieczone dodatkowo zabudową, która chroni zarówno Pacjenta, jak i pracownika przed bezpośrednim kontaktem i potencjalnym zagrożeniem.

Gabinety zabiegowe funkcjonują, ale – jeśli to możliwe – ograniczamy wykonywanie badań do obszarów:

- medycyny pracy,
- przypadków CITO,
- opieki nad kobietami w ciąży – dedykowany model opieki,
- koniecznych ze względu na wskazania lekarza.

Inne planowe badania są przesuwane w czasie – zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego. W zakresie stomatologii, ze szczególnym uwzględnieniem Pacjentów z koniecznym leczeniem zachowawczym, z bólem oraz potrzebujących usług z obszaru podstawowej chirurgii, wprowadzono także dedykowany model opieki.

Skierowania:

Realizowane są jedynie pilne skierowania na badania. Jednocześnie informujemy, że termin ważności skierowań wystawionych przed 01.03.2020 został wydłużony o 6 miesięcy, bez konieczności ich dodatkowego przedłużania.

W przypadku Pacjentów posiadających skierowania na:

- badania z użyciem promieniowania jonizującego (RTG, TK, mammografię),
- gastroskopię, kolonoskopię oraz pozostałe badania endoskopowe i krioterapię,
- zabiegi dermatologiczne i chirurgiczne oraz biopsje,
- testy skórne alergologiczne, testy płatkowe/kontaktowe,

prosimy o kontakt z infolinią (22) 22 33 888 przed terminem wskazanym na obecnym skierowaniu. Pracownik Infolinii umówi Pacjenta na Poradę Telemedyczną z lekarzem w celu ustalenia dalszej ścieżki postępowania.

Najważniejsze kontakty i źródła informacji:

22 33 22 888 – ogólnodostępna infolinia LUX MED

22 338 19 03 - infolinia dedykowana wyłącznie koronawirusowi, dla wszystkich mieszkańców Polski

22 338 16 14 – infolinia dla PacjenteK w ciąży

224 600 700 - infolinia dla PacjenteK w nagłych przypadkach stomatologicznych

koronawirus@luxmed.pl - dla tych PacjenteK, którzy mają obawy, pytania lub podejrzenia dot. zarażenia się koronawirusem COVID-19

opiekawciazy@luxmed.pl – dedykowany adres dla PacjenteK w ciąży

pediatra@luxmed.pl – dedykowany adres dla RodzicóW i OpiekunóW Dzieci

<https://www.luxmed.pl/dla-pacjentow/zdrowie-w-4-krokach/zdrowie-na-co-dzien/koronawirus.html>

- informacje na temat koronawirusa COVID-19 z perspektywy Pracodawcy oraz Pracownika/Pacjenta.