



Poradnik dla Pacjentów

Masz objawy infekcji dróg oddechowych, podejrzewasz u siebie lub u bliskiej osoby zakażenie koronawirusem? Może niepokoi Cię inny problem zdrowotny, który wymaga szybkiego omówienia z lekarzem? Jeśli tak, to przed wyjściem z domu rozważ skorzystanie z możliwości, jakie daje telemedycyna. W czasie epidemii w ten sposób dbasz o bezpieczeństwo swoje i Twoich bliskich, oraz pozostałych osób, które możesz spotkać w drodze do placówki.

Jeżeli nie korzystałeś/korzystałaś dotąd z porad telemedycznych lub masz wątpliwości dotyczące tego, jak korzystać z pomocy lekarza w takiej formie, zapoznaj się z naszym poradnikiem.



Czym jest usługa telemedyczna?

Usługa telemedyczna to po prostu **konsultacja z lekarzem** znajdującym się w innym miejscu niż Pacjent. Lekarz przebywa w gabinecie lub innym pomieszczeniu, zapewniającym poufność rozmowy. **Rozmowa z Pacjentem jest prowadzona telefonicznie lub przy wykorzystaniu narzędzi online** (czat tekstowy, wideo, audio). Pacjent może wykorzystać w trakcie rozmowy swój telefon, tablet lub komputer.

Usługa telemedyczna **spełnia warunki klasycznej porady lekarskiej** – lekarz zobowiązany jest zachować pełen profesjonalizm, w tym należytą staranność podczas zbierania wywiadu medycznego, sporządzania dokumentacji medycznej Pacjenta i określenia dalszego postępowania diagnostyczno-terapeutycznego (jeżeli to konieczne ze wskazań medycznych wydaje m.in. zalecenia, skierowania, e-Recepty, e-Zwolnienie).

Jeżeli lekarz na podstawie informacji przekazanych przez Pacjenta uzna, że konieczne jest uzupełnienie usługi telemedycznej o badania laboratoryjne lub obrazowe czy konsultację w trybie stacjonarnym, to zleca konieczne usługi i kieruje Pacjenta, aby wykonał je w placówce medycznej.

Korzystanie z telemedycyny w związku z ryzykiem zakażenia koronawirusem jest zalecane m.in. przez Ministerstwo Zdrowia, Główny Inspektorat Sanitarny, Narodowy Fundusz Zdrowia oraz Rzecznika Praw Pacjenta.

Modele opieki telemedycznej w LUX MED



Porada telemedyczna

Rezerwuj online, korzystając z **Portal Pacjenta** lub dzwoniąc na Infolinię (pod numer **22 33 22 888**). Wybrany przez Ciebie lekarz we wskazanym terminie skontaktuje się telefonicznie i udzieli porady.



Konsultacje online


Konsultuj się online poprzez **Portal Pacjenta**. W zależności od Twoich preferencji konsultacja realizowana jest online poprzez chat, połączenie głosowe czy wideorozmowę z lekarzem, położną lub fizjoterapeutą.



Telefoniczna Pomoc Medyczna (TPM)

Konsultant Call Center w sytuacji, gdy potrzebny jest szybki kontakt z pracownikiem medycznym, przeląca połączenie telefoniczne od Pacjenta bezpośrednio do lekarza lub pielęgniarki.





Jak zachować się podczas korzystania z porady telemedycznej, konsultacji online, Telefonicznej Pomocy Medycznej ?

Zachowuj się tak samo jak podczas tradycyjnej wizyty w gabinecie lekarza. W szczególności pamiętaj o stosowaniu się do poniższych zasad:

1. Przedstaw się lekarzowi i poproś go o przedstawienie się, jeżeli tego nie zrobił.

Podaj swoje imię i nazwisko oraz inne dane osobowe, o które poprosi Cię lekarz, w tym numer PESEL. Lekarz musi mieć pewność, komu dokładnie udziela porady (jest to konieczne m.in. do prawidłowego prowadzenia Twojej dokumentacji medycznej) – dlatego pamiętaj, aby podać prawdziwe i aktualne dane. Jeżeli dzwonisz jako rodzic lub opiekun osoby, która potrzebuje pomocy, poinformuj o tym wyraźnie lekarza i podaj dane osobowe właściwego Pacjenta.

2. Informuj lekarza o problemach technicznych.

Jeżeli połączenie z lekarzem nie jest stabilne, przez co nie słyszysz lub nie rozumiesz co do Ciebie mówi, poinformuj go o tym. W ten sposób nie przegapisz żadnej istotnej informacji.

3. Odpowiadaj wyczerpująco na pytania zadawane podczas usługi telemedycznej.

Rozmowa z lekarzem podczas usługi telemedycznej nie jest zwykłą rozmową poprzez Infolinię. Stanowi ona pełnoprawną formę porady medycznej. Nie lekceważ jej, nie traktuj zdawkowo, nie oszukuj – podawaj lekarzowi wszystkie fakty. Poprzez rozmowę i weryfikację dostępnych na Twój temat informacji lekarz podejmie właściwą decyzję dotyczącą Twojego stanu zdrowia.

Dlaczego warto korzystać z telemedycyny?

Pamiętaj, że choć telemedycyna świetnie sprawdza się podczas walki z koronawirusem, to można z niej korzystać niezależnie od obecnej sytuacji epidemiologicznej - możesz jej używać w związku z innymi problemami zdrowotnymi.

Co więcej, korzystanie z usług telemedycznych umożliwia zaoszczędzenie czasu – zwłaszcza, jeżeli mieszkasz w miejscu oddalonym od placówki, w której przyjmuje lekarz.

W naszym poradniku pisaliśmy głównie o lekarzach, ale usługi telemedyczne są realizowane również przez pielęgniarki, położne, fizjoterapeutów i inne osoby wykonujące zawód medyczny. W zakresie swoich uprawnień i kompetencji mogą one sprawować nad Tobą opiekę zdalną na odległość na podobnych zasadach.