

Bezpieczna opieka, której potrzebujesz



#ŚwiadomiOdpowiedzialni

Rehabilitacja – bieżące informacje, 7 maja 2020 r.

Uprzejmie informujemy o zasadach umawiania usług i korzystania z poradni rehabilitacyjnych.

Obecnie nasi Pacjenci mogą korzystać z następujących usług:

PORADA TELEMEDYCZNA Z FIZJOTERAPEUTĄ

- Podczas porady telemedycznej fizjoterapeuta udzieli Pacjentowi wskazówek jak samodzielnie radzić sobie z dolegliwościami, a w przypadku nagłych sytuacji zweryfikuje, czy jest konieczność odbycia wizyty stacjonarnej.
- Na poradę telemedyczną można umówić się poprzez **Portal Pacjenta** (rezerwacja.luxmed.pl) lub **Centrum Umawiania Rehabilitacji** pod numerem telefonu **22 434 48 48**.

Podczas porady telemedycznej fizjoterapeuta lub lekarz ma możliwość wystawienia skierowania na zabiegi stacjonarne:

- Pracownicy medyczni przeprowadzają triaż epidemiologiczny, weryfikują stan kliniczny Pacjenta i podejmują decyzję o wystawieniu skierowania na rehabilitację stacjonarną ze znacznikiem CITO lub przekierowują Pacjenta na wizytę stacjonarną lekarską (ortopeda, neurolog, neurochirurg) lub kierują na dodatkowe badania diagnostyczne np. obrazowe.

KONSULTACJE ONLINE

- Pacjenci mogą korzystać z wygodnej **Konsultacji Online** z fizjoterapeutą poprzez czat, rozmowę audio lub wideo. Dzięki takiej formie kontaktu, Pacjent ma możliwość uzyskania porady specjalisty bez wychodzenia z domu.
- Pacjent ma możliwość zweryfikowania ze specjalistą poprawności wykonywanych ćwiczeń oraz omówienia indywidualnego planu ćwiczeń/rehabilitacji.
- Konsultacje Online można realizować poprzez **Portal Pacjenta**.

WIZYTA W PORADNI REHABILITACYJNEJ (W PLACÓWCE)

O możliwości wykonania zabiegów rehabilitacyjnych każdorazowo decyduje Lekarz, lub Fizjoterapeuta, który podczas porady telemedycznej potwierdza konieczność realizacji zabiegów rehabilitacyjnych poprzez wystawienie skierowania na odpowiedni rodzaj zabiegów rehabilitacyjnych.

Do zabiegów stacjonarnych kwalifikowani są wyłącznie Pacjenci, u których brak podjęcia fizjoterapii mógłby skutkować znacznym pogorszeniem stanu zdrowia lub jego trwałym uszczerbkiem, tj.:

- Stany po zabiegu operacyjnym do 3-mc,
- Stany bezpośrednio po urazie,
- W przypadku wad rozwojowych dzieci 0-3 lata.

Pacjent umawia wizytę stacjonarną na podstawie skierowania poprzez **Portal Pacjenta** (rezerwacja.luxmed.pl) lub **Centrum Umawiania Rehabilitacji** pod numerem telefonu **22 434 48 48**

Zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi oraz w trosce o nasze wspólne bezpieczeństwo, przypominamy o obowiązku noszenia maseczki.

BEZPIECZEŃSTWO PODCZAS WIZYTY STACONARNEJ:

- Rehabilitacja odbywa się zgodnie z grafikiem, który musi gwarantować bezpieczeństwo poprzez zachowanie odległości pomiędzy Pacjentami.
- Umówione dla Pacjenta zabiegi rehabilitacyjne podlegają dodatkowej autoryzacji z wykonaniem ankiety triażowej przez Zespół TeleRecepcji. Kontakt z Pacjentem następuje na 24h przed ustalonym dla Pacjenta terminem wizyty w placówce. Wyjątek stanowią wizyty umówione w ciągu 24h od wystawienia zlecenia, oraz sytuacje, w których Pacjent korzystał w ciągu ostatnich 24 h z rehabilitacji stacjonarnej.
- Przed wejściem do Placówki Pacjent poddawany jest triażowi.
- Osoba towarzysząca, jeżeli jej obecność jest konieczna, stoi w odległości większej niż 1,5 metra od Fizjoterapeuty prowadzącego zabieg.