

# Bezpieczna opieka, której potrzebujesz



#ŚwiadomiOdpowiedzialni

## Obsługa PacjenteK w ciąży – bieżące informacje, 7 maja 2020 r.

Uprzejmie informujemy i jednocześnie przypominamy o zasadach umawiania się na **konsultacje ginekologa, ginekologa-endokrynologa, ginekologa-onkologa, położnej** oraz realizacji **badan wynikających z Karty Cięży**.

Pacjentki ciężarne zachęcamy do korzystania z bezpiecznych form kontaktu z lekarzem poprzez:

### PORADY TELEMEDYCZNE

- Bez wychodzenia z domu można skorzystać z porady ginekologa oraz położnej.
- Rezerwacja porady telemedycznej jest możliwa przez Infolinię LUX MED: 22 33 22 888, Portal Pacjenta (rezerwacja.luxmed.pl) oraz dedykowaną Infolinię dla PacjenteK w ciąży 22 338 16 14.
- Pacjentka może wybrać lekarza nie tylko ze swojego miasta – dostępni są wszyscy lekarze LUX MED w Polsce.
- Wybrany przez PacjenteKę lekarz lub położna we wskazanym terminie skontaktuje się telefonicznie i udzieli porady. W razie potrzeby Pacjentka może otrzymać:
  - e-Receptę,
  - e-Zwolnienie,
  - skierowanie na badanie,
  - skierowanie na wizytę kontrolną,
  - zlecenie wizyty u lekarza innej specjalizacji w trybie porady telemedycznej.

### KONSULTACJE ONLINE

- Realizowane przez Portal Pacjenta (dostępne przez www oraz aplikację mobilną).
- Pacjentka rozmawia z lekarzem lub położną poprzez czat, połączenie głosowe lub wideo.

### ZAPYTAJ LEKARZA

- Dotyczy kontynuacji leczenia – Pacjentka może, poprzez Portal Pacjenta, zadać pytanie lekarzowi, u którego odbyła wizytę w trybie porady telemedycznej lub wizyty stacjonarnej.
- Odpowiedź lekarza będzie dostępna na Portalu Pacjenta, a Pacjentka zostanie o tym powiadomiona komunikatem SMS.

## WIZYTA W PLACÓWCE

Pacjentki mogą umówić dowolną konsultację **ginekologa, ginekologa-endokrynologa, ginekologa-onkologa** bez wcześniejszej konieczności konsultacji w ramach porady telemedycznej.

**Pacjentki w ciąży** mogą umawiać konsultacje ginekologa lub położnej bez konieczności posiadania skierowania na wizytę stacjonarną. Zapisu na konsultację ginekologa lub położnej można dokonać poprzez:

- Portal Pacjenta (rezerwacja.luxmed.pl)
- Infolinię LUX MED: 22 33 22 888.
- Dedykowaną Infolinię dla kobiet w ciąży 22 338 16 14.
- Na 24 godziny przed umówioną wizytą Telerecepcja placówki kontaktuje się z Pacjentką, przeprowadzając triaż epidemiologiczny. W trakcie rozmowy udzielane są również informacje dotyczące przygotowania do konsultacji, konieczności zabrania wymaganych dokumentów.
- Ze względów bezpieczeństwa, przed wejściem do placówki, Pacjentki są poddawane ponownemu triażowi epidemiologicznemu związanemu z ryzykiem zakażenia koronawirusem i przekierowanie ich na właściwą ścieżkę medyczną. Pracownicy w naszych placówkach są wyposażeni w niezbędne środki ochrony osobistej i otrzymali szczegółowe instrukcje postępowania.

*UWAGA: wyjątek w realizacji badań z karty ciąży stanowi badanie USG Transwaginalne, które nadal wymaga uzyskania skierowania na poradzie telemedycznej.*

**Zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi oraz w trosce o nasze wspólne bezpieczeństwo, przypominamy o obowiązku noszenia maseczki.**

### Badania i konsultacje:

Badania **wynikające z Karty Ciąży** realizowane są bez konieczności posiadania skierowania. Na badanie wynikające z Karty Ciąży Pacjentka może umówić się poprzez:

- Portal Pacjenta: np. badania laboratoryjne poprzez usługę „pobranie krwi i innych materiałów – karta ciąży”.
- Infolinię LUX MED: 22 33 22 888.
- Dedykowaną infolinię dla kobiet w ciąży 22 338 16 14.
- Dodatkowe badania poza Kartą Ciąży będą realizowane zgodnie ze wskazaniami – ze skierowaniem lekarza.

Dla zabezpieczenia odpowiednich odległości pomiędzy Pacjentami przebywającymi w Centrum Medycznym, zachęcamy Pacjentki do umawiania się na pobrania krwi, wymazy i inne badania na konkretny termin, zgodnie z dostępnością terminów prezentowanych na Portalu Pacjenta lub dostępnych przy umawianiu z poziomu Call Center.

Wspólnie dbajmy o bezpieczeństwo.

### Dedykowana obsługa dla PacjenteK w ciąży:

- Infolinia: 22 338 16 14
- Adres e-mail: opiekawciazy@luxmed.pl

## LISTA PLACÓWEK REKOMENDOWANYCH DLA KOBIET W CIĄŻY:

Miasto	Placówka
Warszawa	LUX MED al. Jerozolimskie 65/79 - 7 piętro
Warszawa	LUX MED ul. Chmielna 85/87
Warszawa	Medycyna Rodzinna ul. Żwirki i Wigury 39
Warszawa	LUX MED ul. Postępu 21C
Warszawa	LUX MED ul. Szermera 3
Stara Iwiczna	LUX MED ul. Nowa 4A
Warszawa	Medycyna Rodzinna ul. Wrocławska 7A
Warszawa	Medycyna Rodzinna ul. Belgradzka 18
Warszawa	LUX MED al. Jana Pawła II 78
Warszawa	LUX MED ul. Domaniewska 41B
Gdańsk	LUX MED al. Jana Pawła II 7
Gdańsk	LUX MED ul. Jaśkowa Dolina 132
Gdańsk	Medycyna Rodzinna ul. Pomorska 96
Gdynia	LUX MED ul. Morska 127
Gdynia	Medycyna Rodzinna ul. Porębskiego 9
Białystok	LUX MED ul. KEN 50-52
Toruń	LUX MED ul. Kościuszki 71
Olsztyn	LUX MED ul. Głowackiego 28
Olsztyn	LUX MED ul. Jagiellońska 26/1A
Bydgoszcz	LUX MED ul. Chołoniewskiego 46
Łódź	LUX MED ul. Milionowa 2 G
Łódź	Medycyna Rodzinna ul. Milionowa 21
Elbląg	LUX MED ul. Stoczniowa 2
Poznań	LUX MED ul. Półwiejska 42
Poznań	LUX MED ul. Ułańska 7
Wrocław	LUX MED ul. Piotra Skargi 3
Wrocław	LUX MED ul. Szewska 3A
Wrocław	LUX MED ul. Fabryczna 6
Wrocław	LUX MED ul. Świdnicka 40
Wrocław	LUX MED ul. Wołowska 20
Szczecin	Medycyna Rodzinna ul. Mickiewicza 128A
Gorzów Wlkp	LUX MED ul. Walczaka 41B
Nowa Sól	LUX MED ul. Inżynierska 8
Kalisz	LUX MED ul. Chopina 9
Kraków	LUX MED ul. Opolska 110
Kraków	Medycyna Rodzinna ul. Lubelska 29
Kraków	LUX MED ul. Czerwone Maki 87
Katowice	Medycyna Rodzinna ul. Sowińskiego 46
Rzeszów	LUX MED al. Kopisto 1
Opole	Medycyna Rodzinna ul. Fieldorfa 2
Gliwice	Katowice, Medycyna Rodzinna ul. Sowińskiego 46
Tychy	Katowice, Medycyna Rodzinna ul. Sowińskiego 46
Mielec	LUX MED ul. Wojska Polskiego 3
Wałbrzych	LUX MED ul. Uczniowska 16