



JAK NAJSKUTECZNIEJ SKORZYSTAĆ Z KONSULTACJI SPECJALISTY W CENTRACH MEDYCZNYCH LUX MED?

1. przez **Portal Pacjenta**

- Nowa usługa – została dodana nowa usługa w konsultacjach specjalistów – TELEPORADA MEDYCZNA. Pod nazwą każdego specjalisty Pacjent zobaczy tę usługę jako **Telemedycyna – Porada – (nazwa specjalisty)**. Pacjent może się umówić na konkretny dzień, na konkretną godzinę. Usługa polega na tym, że we wskazanym terminie lekarz wybranej specjalizacji zadzwoni do Pacjenta w celu przeprowadzenia telekonsultacji. Wywiad przeprowadzony w trakcie konsultacji znajdzie się w dokumentacji medycznej. Lekarz może wystawiać receptę, skierowanie na badania lub zwolnienie lekarskie.
- Dostępna jest, bez zmian, usługa „konsultacja specjalisty”, np.: **Konsultacja kardiologa**. Dla Pacjenta oznacza to konsultację bezpośrednio w Centrum Medycznym. Konsultacje te są wykonywane tylko w sytuacjach, które tego wymagają; wszystkich innych Pacjentów zachęcamy do skorzystania z teleporady medycznej.
- **E-czaty** – są nadal dostępne dla Pacjentów, jednak z przyczyn technicznych usługa realizowana jest tylko przez przeglądarkę internetową (nie działa w aplikacji mobilnej). Tutaj Pacjent ustawia się w kolejce na e-konsultację lekarską, bez możliwości umówienia na konkretną godzinę, klikając „**Rozpocznij**”.

Zachęcamy wszystkich do korzystania z usługi **TELEMEDYCYNĄ – PORADĄ - (nazwa specjalisty)** [przez Portal Pacjenta](#).

2. przez **Call Center**

- **22 33 22 888** – ogólnodostępna infolinia LUX MED działa jak dotychczas. Pacjent może umówić się na konsultację lub telekonsultację (z uwagi na sytuację epidemiczną preferowana jest telekonsultacja). Tu znajdziecie też informację, w której placówce może wykonać badanie lub skorzystać z gabinetu zabiegowego w danym mieście. Sytuacja jest dynamiczna, warto skorzystać z informacji o aktualnym statusie realizacji usług w danym Centrum Medycznym.

Przed każdą wizytą w Centrum Medycznym Pacjent zostanie poproszony o wypełnienie ankiety o swoim stanie zdrowia.

Priorytetowo traktujemy zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa i odpowiedniej komunikacji oraz wiedzy o zasadach postępowania dla pracowników i pacjentów, stąd bardzo szeroko zakrojona kampania informacyjna.

- koronawirus@luxmed.pl - zapraszamy do kontaktu wszystkich tych, którzy mają pytania w szeroko pojętej tematyce koronawirusa; odpowiemy na wszystkie.
- **22 33 81 903** – dedykowana wszystkim, którzy potrzebują informacji lub niepokoją ich objawy przeziębienia.

Zespół Współpracy z Partnerami Zewnętrznymi LUX MED