



Szanowni Państwo,

Grupa LUX MED nieprzerwanie świadczy usługi dla swoich Pacjentów. Z uwagi na epidemię Koronawirusa COVID-19 zmieniamy się, dostosowując sposób działania do wytycznych MZ i GIS. W ostatnich dniach jesteśmy niezwykle zaangażowani w działania na rzecz opieki nad Pacjentami i bezpieczeństwa zarówno Pacjentów jak i naszych Pracowników.

Pacjent może umówić się na wizytę zarówno przez Portal Pacjenta, jak i przez Call Center LUX MED do każdego specjalisty na konkretny dzień/godzinę na konsultację telemedyczną - o umówionej godzinie z Pacjentem kontakt telefoniczny podejmie lekarz, przeprowadzając konsultację. Konsultacja stanowi oczywiście część dokumentacji medycznej Pacjenta.

Podczas konsultacji telemedycznej lekarz może:

- Wystawić receptę
- Wystawić skierowanie na badanie
- Wystawić zwolnienie lekarskie

Usługi świadczymy również w placówkach bezpośrednio, zachowując wszystkie niezbędne środki ostrożności. Pracownicy Infolinii oraz Recepcji zostali zobligowani do przeprowadzenia wywiadu z Pacjentem (triage medyczny)- wykonujemy go zarówno telefonicznie, jak i przy wejściu do Centrum Medycznego, aby zapobiec rozprzestrzenianiu się wirusa oraz, by zapewnić bezpieczeństwo wszystkim naszym Pacjentom. Do infolinii połączymy się szybciej, jeśli w trakcie zapowiedzi podamy swój nr PESEL.

Nasze recepcje zostały zabezpieczone dodatkowo zabudową, która chroni zarówno Pacjenta, jak i pracownika przed bezpośrednim kontaktem i potencjalnym zagrożeniem.

Gabinety zabiegowe również funkcjonują, natomiast jeśli to możliwe ograniczamy wykonywanie badań do obszarów :

- medycyny pracy
- przypadków CITO
- dla kobiet w ciąży
- oraz koniecznych ze względu na wskazania lekarza

Inne, planowe są przesuwane w czasie – zgodnie z zaleceniami GIS.

Pracujemy także w zakresie stomatologii, tu ze szczególnym zaopiekowaniem pacjentów z koniecznym leczeniem zachowawczym, z bólem oraz potrzebujących usług z obszaru podstawowej chirurgii.

WAŻNE: Przed przybyciem do CM LUX MED zalecamy sprawdzenie dostępności usługi w danej placówce, ponieważ po reorganizacji część placówek świadczy usługi głównie w zakresie TELEMEDYCZNYM (np. CM w Warszawie przy Ul. 1 Sierpnia).

Dla Tych Pacjentów, którzy mają obawy, pytania lub podejrzenia dot. zarażenia się Koronawirusem COVID-19 uruchomiliśmy adres koronawirus@luxmed.pl, który obecnie obsługuje około 150 naszych pracowników. Do dyspozycji pozostaje również specjalna Infolinia: 22 338 19 03 na której każdy Pacjent uzyska pomoc w obecnej nadzwyczajnej dla nas wszystkich sytuacji.

W załączeniu materiały, które ułatwią korzystanie z naszych usług.

Zebraliśmy również w jednym miejscu informacje na temat Koronawirusa COVID-19, które podzieliliśmy na te, które ważne będą z perspektywy PRACODAWCY oraz PRACOWNIKA/PACJENTA.

Informacje aktualizowane są na bieżąco, poniżej link:

<https://www.luxmed.pl/dla-pacjentow/zdrowie-w-4-krokach/zdrowie-na-co-dzien/koronawirus.html>

Reasumując, LUX MED przeformułował swoją działalność zgodnie z zaleceniami MZ i GIS ale nadal, nieprzerwanie świadczy usługi medyczne dla Wszystkich swoich Klientów.

Życzę Państwu zdrowia oraz spokoju

Zespół Grupy LUX MED