

Warszawa, 11.03.2020 r.

Szanowne Państwo,

W związku z kolejnymi odnotowywanymi w Polsce przypadkami wirusa SARS-CoV-2 w trosce o dobro naszych wspólnych Klientów, a także w poczuciu odpowiedzialności społecznej zdecydowaliśmy o wprowadzeniu procedury, zgodnie z którą Klienci zwracający się do Centrum Operacyjnego z prośbą o organizację świadczeń medycznych w Polsce będą w pierwszej kolejności poddawani zdanej konsultacji medycznej z lekarzem (telekonsultacji). Dodatkowo zostaną oni poddani uproszczonemu procesowi prediagnostyki w kierunku wystąpienia coronavirusa poprzez weryfikację, czy w ciągu ostatnich 14 dni pacjent:

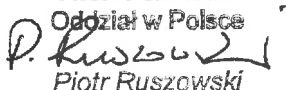
- a) miał bliski kontaktu z osobą, u której stwierdzono zakażenie koronawirusem SARS-CoV-2 (kontakt z przypadkiem potwierdzonym lub przypadkiem prawdopodobnym)
- b) pracował i przebywał jako odwiedzający w jednostce opieki zdrowotnej, w której leczono pacjentów zakażonych SARS-CoV-2
- c) podróżował i przebywał w regionie, w którym utrzymuje się transmisja koronawirusa SARS-CoV-2

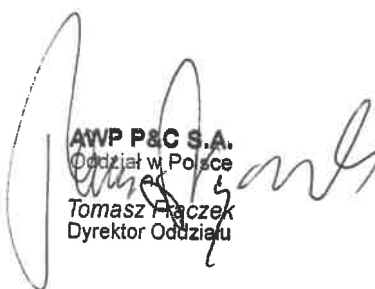
Jeśli odpowiedź na którekolwiek z powyższych pytań sugeruje, że klient mógł mieć styczność z wirusem lub osobą zakażoną, Pacjent zostanie poproszony o kontakt z najbliższą Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną lub kontakt pod numerem infolinii 800 190 590.

Dodatkowo procedurze weryfikacji – prediagnostyce w analogiczny sposób zostaną poddani Klienci w przypadku zgłoszenia potrzeby holowania pojazdu wraz z kierowcą/pasażerami spoza granic RP.

Jednocześnie informujemy, iż w trosce o ciągłość działania naszej firmy od zeszłego tygodnia wprowadziliśmy nakaz pracy zdalnej dla operatorów Centrum Operacyjnego.

W przypadku dodatkowych pytań pozostajemy do Państwa dyspozycji.

AWP P&C S.A.
Oddział w Polsce

Piotr Ruszowski
Dyrektor Sprzedaży i Marketingu


AWP P&C S.A.
Oddział w Polsce
Tomasz Pączek
Dyrektor Oddziału