



Koronawirus COVID-19

Informacje dla Klientów

Szanowni Państwo,

w trosce o zdrowie Pacjentów, Grupa LUX MED wdraża kolejne działania mające na celu minimalizowanie ryzyka rozprzestrzeniania się zakażenia koronawirusem na terenie kraju.

Zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego i Ministerstwa Zdrowia oraz odpowiadając na aktualne potrzeby Pacjentów, zwiększamy rolę kanałów zdalnych w całym procesie opieki. Zmieniamy sposób świadczenia usług **w wybranych specjalizacjach, ze stacjonarnych na telemedyczne** (pełny wykaz dostępny jest na stronie internetowej www.luxmed.pl). Wszystkich Pacjentów zachęcamy do umawiania się przez Portal Pacjenta i korzystania z teleporad.

W przypadku wizyt już umówionych w placówce kontaktujemy się z Pacjentami, aby zamienić je na poradę telefoniczną udzielaną przez lekarza. Pragniemy podkreślić, że wszystkim naszym Pacjentom zapewniamy nieprzerwaną opiekę zdrowotną; jednocześnie **od 16 marca 2020 r. do odwołania, w części placówek nie będzie możliwości zrealizowania wizyty w trybie stacjonarnym.**

W przypadku medycyny pracy czekamy na oficjalne stanowisko Rządu RP. Obecnie realizujemy te usługi na bieżąco i pomimo iż niektóre z nich przesuwamy, to nie ma ryzyka, że ktoś nie będzie mógł z tego powodu podjąć pracy.

Specjalnie dla Pacjentów wymagających pilnej pomocy stomatologicznej uruchomiony został numer 224 600 700. Usługi te świadczymy w wybranych gabinetach stomatologicznych. Wszystkie wizyty planowe zostały przesunięte na późniejszy termin.

Organizujemy też centra medyczne dedykowane kobietom ciężarnym, aby zapewnić bezpieczną realizację badań i usług, które Pacjentka powinna systematycznie wykonywać w tym szczególnym okresie.

W ramach Grupy LUX MED działa specjalny zespół, który na bieżąco monitoruje sytuację epidemiologiczną, a także regulacje i zalecenia organów państwa, jak również koordynuje działania w ramach wszystkich jednostek organizacyjnych. Nasze procedury postępowania zostały opracowane zgodnie z zaleceniami GIS i Ministerstwa Zdrowia. Priorytetowo traktujemy zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa i odpowiedniej komunikacji oraz wiedzy o zasadach postępowania dla Pracowników i Pacjentów, prowadząc szeroko zakrojoną kampanię informacyjną. **Uruchomiliśmy m.in. dedykowaną wyłącznie koronawirusowi Infolinię (22 338 19 03) oraz adres e-mailowy (koronawirus@luxmed.pl), z których mogą korzystać wszyscy mieszkańcy Polski.** Jeśli, mimo wszelkich zabezpieczeń, osoba z podejrzeniem koronawirusa trafi do naszej placówki medycznej, postępujemy zgodnie z wytycznymi sanepidu. Jesteśmy w stałym kontakcie ze służbami sanitarnymi, wdrożyliśmy procedury zabezpieczające przed szerzeniem się zakażenia i na bieżąco monitorujemy sytuację.

Pozdrawiamy

Zespół Grupy LUX MED

