

Bezpieczna opieka, której potrzebujesz



#ŚwiadomiOdpowiedzialni

Szanowni Państwo,

Zgodnie z zaleceniem instytucji odpowiedzialnych za koordynację działań ograniczających skutki epidemii koronawirusem, w tym Głównego Inspektora Sanitarnego i Ministerstwa Zdrowia, wprowadzamy rozwiązania, których celem jest zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Pacjentów i personelu medycznego.

W trosce o Państwa Pracowników, zwiększamy rolę konsultacji telemedycznych, które pozwalają na uniknięcie zagrożeń epidemiologicznych związanych z przemieszczaniem się i bezpośrednim kontaktem.

Aktualnie, pierwszą formą pomocy medycznej, którą świadczymy dla naszych Pacjentów, jest porada telemedyczna oraz konsultacje online. Wizytę w placówce można zrealizować na podstawie zlecenia wizyty stacjonarnej, wydanego przez lekarza podczas porady telemedycznej lub konsultacji online.

Ta forma kontaktu z lekarzem pozwala na niesienie mu pomocy w czasie rzeczywistym, a w przypadku konieczności odbycia wizyty lub badań w placówce, daje pacjentowi poczucie komfortu i gwarancję bezpiecznego przebiegu wizyty lub badania w placówce.

PORADA TELEMEDYCZNA

- Rezerwacja porady telemedycznej jest możliwa przez Infolinię LUX MED: **22 33 22 888** lub Portal Pacjenta.
- Pacjent może wybrać lekarza nie tylko ze swojego miasta – dostępni są lekarze LUX MED z całej Polski.
- Od pacjenta nie jest wymagane skierowanie.
- Wybrany przez Pacjenta lekarz, we wskazanym terminie, skontaktuje się telefonicznie i udzieli porady. W razie potrzeby Pacjent może otrzymać:
 - e-Receptę,
 - e-Zwolnienie,
 - skierowanie na badanie,
 - skierowanie na wizytę kontrolną,
 - zlecenie konsultacji u lekarza innej specjalizacji w trybie porady telemedycznej,
 - skierowanie na wizytę stacjonarną.

KONSULTACJA ONLINE

- Realizowana przez Portal Pacjenta (dostępna przez www oraz aplikację mobilną).
- Pacjent rozmawia z lekarzem, położną lub fizjoterapeutą poprzez czat, połączenie głosowe lub wideo.

ZAPYTAJ LEKARZA

- Dotyczy kontynuacji leczenia – Pacjent może zadać poprzez Portal Pacjenta pytanie lekarzowi, u którego odbył wizytę w trybie porady telemedycznej lub wizyty stacjonarnej.
- Odpowiedź lekarza będzie dostępna na Portalu Pacjenta, a Pacjent zostanie o tym powiadomiony komunikatem SMS.

WIZYTA W PLACÓWCE

Wizytę w placówce można zarezerwować na podstawie zlecenia wizyty stacjonarnej, wydanego przez lekarza podczas:

- porady telemedycznej,
- konsultacji online,
- poprzedniej wizyty stacjonarnej,
- konsultacji z Telefoniczną Pomocą Medyczną,
- konsultacji z położną na dedykowanej Infolinii dla kobiet w ciąży lub porady telemedycznej z położną.

Wizytę w placówce można zarezerwować przez Portal Pacjenta lub Infolinię LUX MED: 22 33 22 888.

Ze względów bezpieczeństwa, przed wejściem do placówki, Pacjenci są poddawani wstępnemu wywiadowi medycznemu (tzw. triage). Jego celem jest możliwie jak najszybsze wychwycenie osób z grup ryzyka zakażeniem koronawirusem i przekierowanie ich na odpowiednią ścieżkę medyczną. Pracownicy w naszych placówkach są wyposażeni w niezbędne środki ochrony osobistej i otrzymali szczegółowe instrukcje postępowania.

Sposób funkcjonowania Placówek Grupy LUX MED



PLACÓWKI TELEMEDYCZNE

- Dedykowane Pacjentom, którzy korzystają z porady telemedycznej.
- Dyżury pełnią lekarze, którzy w wybranym przez Pacjenta terminie kontaktują się telefonicznie i udzielają porady medycznej.



PLACÓWKI TYLKO DLA Kobiet W CIĄŻY

- Przeznaczone wyłącznie dla Pacjentek w ciąży.
- Ciężarne Pacjentki mogą skorzystać z bezpiecznej konsultacji lekarskiej oraz wykonać niezbędne badania.
- Dedykowana Infolinia wyłącznie dla kobiet w ciąży: **22 338 16 14**
- Dedykowany adres e-mail: opiekawciazy@luxmed.pl



PLACÓWKI MEDYCZNE

- Wizytę w placówce można zarezerwować tylko na podstawie zlecenia wizyty stacjonarnej, wydanego przez lekarza podczas porady telemedycznej lub konsultacji online. Placówki dostępne są dla pacjentów po przeprowadzeniu wstępnego wywiadu medycznego. Dzięki takiemu postępowaniu pacjenci mogą skorzystać z bezpiecznej konsultacji lekarskiej oraz wykonać zalecane badania diagnostyczne.