

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU TRANSAKCYJNO-INFORMACYJNEGO MOJAAVIVA ORAZ INNYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH ELEKTRONICZNIE

Celem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad dostępu do Serwisu Transakcyjno-Informacyjnego MojaAviva, składania zleceń za jego pośrednictwem, ochrony danych przetwarzanych w serwisie oraz korzystania z innych usług świadczonych elektronicznie, oferowanych przez Aviva Sp. z o.o. na zlecenie poszczególnych Spółek Grupy Aviva w Polsce.

§ 1 DEFINICJE

Ilekcrowć w Regulaminie używa się poniższych pojęć, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:

1. **Aviva** – Aviva Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 4B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000043360, wysokość kapitału zakładowego: 41.085.500 zł; NIP: 527-18-45-338; adres elektroniczny: www.aviva.pl, tel. +48 22 557 44 44;
2. **Aviva OFE** – Aviva Otwarty Fundusz Emerytalny Aviva BZ WBK, z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, działający na podstawie zezwolenia Urzędu Nadzoru nad Funduszami Emerytalnymi nr DPL WF 898/1/4/12, wydanego 26 stycznia 1999 r.;
3. **Aviva PTE** – Aviva Powszechne Towarzystwo Emerytalne Aviva BZ WBK S.A., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 4B, zarządzające Aviva OFE, działające na podstawie zezwolenia Urzędu Nadzoru nad Funduszami Emerytalnymi nr DPL WT/WPF 398/1/3/8, wydanego 27 października 1998 r., wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000005940, NIP: 527-21-72-640, wysokość kapitału zakładowego: 137.000.000 zł, wysokość kapitału wpłaconego: 137.000.000 zł;
4. **Aviva TFI** – Aviva Investors Poland Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 4B, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000011017, NIP: 897-15-53-438, wysokość kapitału zakładowego: 12.250.000 zł, wysokość kapitału wpłaconego: 12.250.000 zł;
5. **Aviva TUO** – Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 4b, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000009857, NIP 526-020-99-98, wysokość kapitału zakładowego: 59.360.000 zł, wysokość kapitału wpłaconego: 59.360.000 zł;
6. **Aviva TUŻ** – Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 4B, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000002561, NIP 526-020-99-75, wysokość kapitału zakładowego: 82.500.000 zł, wysokość kapitału wpłaconego: 74.287.500 zł;
7. **Agent** – przedsiębiorca (osoba fizyczna lub spółka) wykonujący czynności agencyjne na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Aviva TUŻ lub Aviva TUO i wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych;
8. **Członek Aviva OFE** – osoba fizyczna, która podpisała umowę przystąpienia do Aviva OFE lub na której nazwisko został otwarty rachunek w Aviva OFE;
9. **Dni robocze** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
10. **Dzień Wyceny** – w odniesieniu do produktów Aviva TUŻ - dzień, na który ustalana jest przez Aviva TUŻ wartość jednostki ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego; jest to odpowiednio dzień roboczy albo dzień kalendarzowy w zależności od rodzaju umowy ubezpieczenia na życie, której dotyczy wycena; w odniesieniu do produktów Aviva PTE - dzień na który ustalana jest przez Aviva PTE wartość jednostki rozrachunkowej i aktywów netto funduszu;
11. **Hasło** – wskazany przez Użytkownika w Systemie, minimum siedmioznakowy kod współdziałający z Loginem, służący do identyfikacji Użytkownika przy korzystaniu z Usług Systemu, zawierający literę oraz cyfry. Poprawne podanie Loginu, Hasła oraz dodatkowo wyświetlonego przez System Hasła Captcha powoduje identyfikację Użytkownika w Systemie;
12. **Hasło pierwszego logowania** – hasło generowane przez Użytkownika, które jest wysyłane za pośrednictwem wiadomości SMS na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego;
13. **Hasło Captcha** – wyświetlane przez System hasło w formie graficznej, którego wypełnienie może być wymagane w procesie logowania Użytkownika do aplikacji; rodzaj techniki stosowanej jako zabezpieczenie na stronach www, celem której jest dopuszczenie do przesłania danych tylko wypełnionych przez człowieka;
14. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która:
 - a. zawarła z Aviva TUŻ lub Aviva TUO umowę ubezpieczenia lub jest osobą ubezpieczoną w ramach takiej umowy,
 - b. zawarła umowę przystąpienia do Aviva OFE lub na której nazwisko został otwarty rachunek w Aviva OFE,
 - c. zawarła umowę otwarcia programu lub rejestru w funduszu inwestycyjnym zarządzanym przez Aviva TFI;
15. **Kod jednorazowy** – kod numeryczny jednorazowego użytku, przesyłany przez Avivę za pośrednictwem wiadomości SMS, pozwalający na autoryzację danego Zlecenia lub grupy Zleceń wykonanych przez Użytkownika/Klienta w Systemie;
16. **Konto** – elektroniczna ewidencja informacji dotyczących Klienta i posiadanych przez niego Produktów, prowadzona przez Avivę w Systemie;
17. **Konsultant** – pracownik Avivy posiadający uprawnienia do aktywowania Konta w Systemie;
18. **Link aktywacyjny** – adres internetowy, od którego Użytkownik rozpoczyna proces aktywacji Konta w Systemie;
19. **Link aktywacyjny do wniosku** – przekierowanie do strony internetowej Towarzystwa przygotowanej specjalnie dla Użytkownika/Klienta, umożliwiającej mu autoryzację wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
20. **Login** – wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, który przyjęty zostanie jako login w formie adresu e-mail, służący do identyfikacji Użytkownika przy korzystaniu z Usług Systemu albo uprzednio nadany i przesyłany przez Avivę na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej dziesięciocyfrowy kod do logowania w ramach Konta online;
21. **Płatności Elektroniczne** – możliwość dokonania zapłaty składki w zakresie udostępnionej usługi poprzez płatność kartą lub przelewem;
22. **Produkt** – umowa ubezpieczenia zawarta z Aviva TUŻ, umowa ubezpieczenia zawarta z Aviva TUO, rachunek w Aviva OFE albo rejestr lub program w Aviva TFI;
23. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Korzystania z Serwisu Transakcyjno-Informacyjnego MojaAviva oraz innych usług świadczonych elektronicznie; stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
24. **Spółki Grupy Aviva** – Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. i jednostki z nią powiązane w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości oraz zarządzane przez nie fundusze emerytalne i fundusze inwestycyjne;
25. **System** – Serwis Transakcyjno-Informacyjny MojaAviva, umożliwiający Użytkownikom dostęp do Konta oraz dostęp do informacji o produktach Spółek Grupy Aviva w Polsce, a Klientom możliwość składania Zleceń za pośrednictwem internetu;
26. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną określone w § 3 Regulaminu;
27. **Użytkownik** – osoba uprawniona (posiadająca dostęp) do korzystania z Usług Systemu, która posiada Login i Hasło (w tym Klient);
28. **Wniosek** – wniosek Klienta o dostęp do Systemu;
29. **Zablokowanie Usług Systemu** – czasowy lub stały brak możliwości korzystania przez danego Użytkownika z Usług Systemu;
30. **Zlecenie** – składane przez Użytkownika/Klienta w Systemie, w szczególności oświadczenie woli lub wiedzy Klienta w zakresie stosunków łączących go z daną Spółką Grupy Aviva w Polsce.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Korzystanie przez Użytkownika z Systemu jest możliwe po uprzednim zapoznaniu się oraz akceptacji przez Użytkownika treści Regulaminu i oznacza zawarcie pomiędzy Użytkownikiem i Avivą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.aviva.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Z zastrzeżeniem czasu niezbędnego na konserwację systemów niezbędnych do obsługi Systemu, System dostępny jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w zakresie:
 - a. umów ubezpieczenia, w szczególności praw i obowiązków z nich wynikających, zastosowanie mają postanowienia tych umów ubezpieczenia, odpowiednie dla danej umowy Ogólne Warunki Ubezpieczenia oraz stosowne przepisy prawa,
 - b. członkostwa w Aviva OFE zastosowanie mają postanowienia umowy o przystąpienie do Aviva OFE, postanowienia Statutu Aviva OFE oraz stosowne przepisy prawa,
 - c. rejestrów lub programów prowadzonych w ramach funduszy inwestycyjnych zarządzanych przez Aviva TFI, zastosowanie mają postanowienia umowy o prowadzenie rejestru lub programu prowadzonego w ramach funduszu inwestycyjnego zarządzanego przez Aviva TFI, właściwe dla danego funduszu inwestycyjnego prospekty emisyjne i statuty oraz stosowne przepisy prawa.
5. Przez stosowne przepisy prawa, o którym mowa w ustępie powyżej, rozumie się w szczególności przepisy: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 28 sierpnia 1997 r. o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych, ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi oraz innych stosowanych aktów prawnych.
6. Regulamin nie narusza innych regulaminów wydanych przez Aviva, Aviva TUŻ, Aviva TUO, Aviva PTE lub Aviva TFI.
7. Przesyłanie za pośrednictwem Systemu informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych jest zakazane. W przypadku przesyłania takich treści, Aviva ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Systemu lub innych usług świadczonych drogą elektroniczną oraz wystąpić na drogę prawną ze stosownym roszczeniem odszkodowawczym.

§ 3 USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, na zasadach określonych w Regulaminie oraz w ustawie z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Aviva świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:
 1. korzystania z aplikacji „Złóż wniosek ubezpieczeniowy online przy udziale Agenta”,
 2. korzystania z aplikacji „Złóż wniosek ubezpieczeniowy online bez udziału Agenta”,
 3. korzystania z aplikacji „Wirtualny Oddział”,
 4. informacyjne, polegające na udostępnieniu za pomocą Systemu informacji o Produktach, w tym o Produktach posiadanych przez danego Użytkownika,
 5. transakcyjne, polegające na umożliwieniu składania za pomocą Systemu Zleceń w zakresie wskazanym w poszczególnych załącznikach do niniejszego Regulaminu,
 6. płatności w zakresie Płatności Elektronicznych – ePrzelewy.
2. Usługi wymienione w ust. 1 pkt 1 - 4 i pkt 6 dostępne są dla Użytkownika po otwarciu Konta w formie elektronicznej, natomiast Usługi wymienione w ust. 1 pkt 5 dostępne są dla Użytkownika po otwarciu Konta na podstawie pisemnej umowy zawartej z Avivą. W zależności od sposobu aktywowania Konta Klienta, Produktu i roli Klienta w danym Produkcie, zakres Usług może się różnić i jest opisany w załącznikach do niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku udostępnienia przez Aviva nowych Usług świadczonych w Systemie, informacje o nich będą zamieszczane na Koncie Klienta.

§ 4 WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG SYSTEMU

1. Warunkiem korzystania z Usług jest posiadanie przez Użytkownika sprzętu komputerowego i oprogramowania spełniającego minimalne wymagania, które aktualnie są dostępne w Systemie, w tym włączonej obsługi Cookies i Java Script, a także posiadanie adresu poczty elektronicznej oraz aktywnego numeru telefonu komórkowego.
2. Usługi Systemu lub inne usługi świadczone drogą elektroniczną są dostępne wyłącznie dla Użytkowników po aktywowaniu tychże usług na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełniają wymogów technicznych określonych w ust. 1, Aviva nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Usług i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na ich jakość.
4. Korzystanie przez Klienta z Usług nie wyłącza obowiązków informacyjnych poszczególnych Spółek Grupy Aviva w Polsce, wynikających z obowiązujących przepisów, ani nie wyklucza możliwości przekazywania Klientowi określonych informacji w formie pisemnej lub innej formie z nim uzgodnionej, w szczególności przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość.
5. Możliwość składania Zleceń przez Klienta przy wykorzystaniu Usług określonych w § 3 nie wyklucza możliwości składania Zleceń w formie pisemnej lub innej uzgodnionej między Klientem a poszczególnymi Spółkami Grupy Aviva w Polsce, w szczególności przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość.
6. Użytkownik nie może ustanowić pełnomocnika do działania w jego imieniu w zakresie Usług wskazanych w § 3.

§ 5 ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Umowa dotycząca świadczenia usług drogą elektroniczną wskazanych w § 3 ust. 1 pkt 1-3 i pkt 6 zawierana jest na czas wykonywania tych usług, a umowa dotycząca świadczenia usług drogą elektroniczną wskazanych w § 3 ust. 1 pkt 4-5 zawierana jest na czas nieokreślony. Z zawarciem tych umów nie wiążą się żadne dodatkowe opłaty ze strony Użytkownika/Klienta.
2. Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dochodzi na zasadach określonych w ust. 3-5 oraz po zapoznaniu się przez Użytkownika z treścią niniejszego Regulaminu i uprzednią akceptacją jego postanowień (przed zalogowaniem do Systemu).
3. Użytkownik może aktywować Usługi wskazane w § 3 ust. 1 pkt 1-3, po otrzymaniu Linku aktywacyjnego do Wniosku na adres e-mail wskazany we Wniosku.
4. Użytkownik może aktywować Usługi wskazane w § 3 ust. 1 pkt 6 po ich udostępnieniu i przy zakupie produktu, dla którego dostępne są te usługi, zgodnie z odpowiednim załącznikiem do Regulaminu.
5. Usługi, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 4, Klient może aktywować:
 - a. poprzez wypełnienie formularza Wniosku w formie papierowej, który jest dostępny na stronie www.aviva.pl, podpisaniu tego Wniosku oraz odesłaniu go do Avivy na adres: Aviva Sp. z o.o. ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa,
 - b. poprzez złożenie Wniosku jednocześnie z wnioskiem o zawarcie umowy ubezpieczenia lub umową o korzystanie z innego Produktu, przy czym Konto Klienta zostanie aktywowane w terminie trzech dni roboczych od dnia zawarcia umowy o Produkt,
 - c. poprzez wypełnienie elektronicznego formularza Wniosku, dostępnego na stronie www.aviva.pl,
 - d. poprzez złożenie Wniosku podczas rozmowy z Konsultantem,
 - e. poprzez akceptację przygotowanego przez Avivę Linku aktywacyjnego.
6. Usługi, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 5, Klient może aktywować poprzez wypełnienie formularza Wniosku w formie papierowej, który jest dostępny na stronie www.aviva.pl, podpisaniu tego wniosku oraz odesłaniu go do Avivy na adres: Aviva Sp. z o.o. ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa.
7. Użytkownik, po złożeniu Wniosku, na wskazany w tym Wniosku adres poczty e-mail otrzymuje Link aktywacyjny. Po kliknięciu na Link aktywacyjny Użytkownik jest przekierowany na stronę Systemu, gdzie ma możliwość wprowadzenia własnego Hasła.
8. Do zalogowania się do Systemu wymagane jest poprawne podanie Loginu i Hasła. System może dodatkowo wyświetlić żądanie podania Hasła Captcha.
9. Poprawne podanie Loginu i Hasła oraz – w przypadku takiego żądania – dodatkowo Hasła Captcha powoduje identyfikację Użytkownika w Systemie.

10. Złożenie przez Klienta kolejnego Wniosku z podaniem w nim danych w zakresie adresu e-mail i telefonu komórkowego, innych niż dotychczas wskazane na potrzeby Usług Systemu, skutkuje wprowadzeniem aktualizacji tych danych w Systemie.
11. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie przez Aviva TUŻ drogą elektroniczną, na ostatni wskazany przez Użytkownika adres e-mail lub do Systemu, listów rocznicowych i informacji o wysokości świadczeń przysługujących z tytułu umów ubezpieczenia. W przypadku przesłania dokumentów, o których mowa powyżej, Użytkownik upoważnia Aviva do przechowywania tych dokumentów w Systemie. Użytkownikowi przysługuje prawo przeniesienia tych dokumentów na własny nośnik informacji. Aviva TUŻ zobowiązuje się do przesyłania drogą elektroniczną na ostatni wskazany przez Użytkownika adres e-mail informacji o przekazaniu dokumentów do Systemu.

§ 6 ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. W przypadku Umowy o świadczenie drogą elektroniczną usług, określonych w § 3 ust. 1 pkt 1-3 i pkt 6, rozwiązanie Umowy następuje z chwilą zakończenia korzystania z usług będących przedmiotem tej umowy.
2. Klient może odstąpić od Umowy o świadczenie drogą elektroniczną usług, określonych w § 3 ust. 1 pkt 4-5, ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 30 dni od jej zawarcia.
3. Umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług, określonych w § 3 ust. 1 pkt 4-5, może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron, w każdym czasie jej obowiązywania. Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym druga Strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy.
4. Umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług, określonych w § 3 ust. 1 pkt 4-5, może być także wypowiedziana przez każdą ze Stron bez zachowania okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, za które uważa się w szczególności naruszenie przez drugą Stronę postanowień Regulaminu.
5. Odstąpienie od Umowy o świadczenie drogą elektroniczną usług, określonych w § 3 ust. 1 pkt 4-5, oraz jej wypowiedzenie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług, określonych w § 3 ust. 1 pkt 4-5, może ulec rozwiązaniu z dniem, w którym Użytkownik nie jest już Klientem żadnej ze Spółek Grupy Aviva, bez konieczności składania przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia woli w sprawie jego rozwiązania, jak również w przypadku, o którym mowa w § 13 ust. 3-4.
7. Rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy o świadczenie drogą elektroniczną usług, określonych w § 3 ust. 1 pkt 5, nie powoduje nieważności Zleceń złożonych przy wykorzystaniu Usług Systemu w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 7 ZASADY DOSTĘPU DO SYSTEMU

1. Aviva zastrzega sobie możliwość ograniczenia dostępności Systemu lub niektórych z jego Usług w godzinach od 22:00 do 6:00 ze względów technicznych, spowodowanych koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa i przetwarzania danych zebranych w ciągu dnia. O ewentualnych innych ograniczeniach w dostępności Systemu Użytkownik zostanie powiadomiony komunikatem, zamieszczonym z odpowiednim wyprzedzeniem w Systemie.
2. Usługi Systemu są dostępne wyłącznie dla Użytkowników. Koszty połączenia z Systemem, utrzymywania ważnego adresu poczty elektronicznej oraz aktywnego numeru telefonu komórkowego obciążają Użytkownika.
3. Login określony przez Użytkownika w formie adresu e-mail nie może być już używany przez innego Użytkownika.
4. Login, Hasło pierwszego logowania, Hasło oraz Kod jednorazowy są poufne i nie powinny być udostępniane osobom trzecim. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia Loginu, Hasła pierwszego logowania, Hasła lub Kodu jednorazowego osobom trzecim.
5. Sześciokrotne błędne wprowadzenie Hasła dla danego Konta powoduje Zablokowanie Usług Systemu.
6. W przypadku zagubienia Hasła lub Zablokowania Usług Systemu jak w ust. 5 powyżej, po wybraniu odpowiedniej opcji na ekranie logowania i wprowadzeniu Loginu, zostanie wysłana wiadomość email z linkiem do ustawienia nowego Hasła.
7. Użytkownik ma również możliwość Zablokowania Usług Systemu za pośrednictwem infolinii Avivy. W takim przypadku dostęp do

Systemu będzie możliwy po odblokowaniu Systemu za pośrednictwem przedstawiciela Avivy lub po przesłaniu do Avivy stosownego wniosku o odblokowanie Konta Klienta.

8. Aviva ma prawo Zablokowania Usług Systemu w razie podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Systemu. W tym przypadku odblokowanie Systemu może nastąpić za pośrednictwem infolinii Avivy.
9. Aviva zastrzega sobie również prawo odmowy dostępu do Systemu lub przyjęcia Zlecenia w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, lub systemów zasilania, lub sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie składania Zlecenia, jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie przesyłania Zlecenia oraz wszelkich innych przerw w działaniu Systemu, w szczególności spowodowanych koniecznością jego bieżącej konserwacji.

§ 8 ZASADY DOTYCZĄCE SKŁADANIA I REALIZACJI ZLECEŃ

1. Z zastrzeżeniem § 7 ust. 1, Zlecenia można składać codziennie.
2. Złożone Zlecenie nie może zostać odwołane. Nie jest możliwe złożenie Zlecenia z odroczonym terminem jego realizacji.
3. Zlecenia składane z wykorzystaniem Usług Systemu są przekazywane przez Avivę do Spółki Grupy Aviva, której one dotyczą. Zawierając umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną Klient upoważnia Avivę do przekazania Zleceń do odpowiedniej Spółki Grupy Aviva, w tym do sporządzania, podpisywania i składania tych Zleceń w jego imieniu, z prawem Avivy udzielania dalszych pełnomocnictw pracownikom Avivy.
4. Przekazanie Zlecenia nie jest równoznaczne z jego realizacją, która ma miejsce zgodnie z zasadami określonymi w odpowiednim załączniku do Regulaminu, a w zakresie w nim nieuregulowanym – zgodnie ze stosunkiem łączącym Klienta z daną Spółką Grupy Aviva, z zastrzeżeniem, że Zlecenia są realizowane w kolejności ich złożenia, a Zlecenie uważa się za złożone w dacie i czasie wskazanych przez System. Skutki nieprawidłowo złożonego Zlecenia obciążają Klienta.
5. Z zastrzeżeniem ust. 4, zasady dotyczące składania i realizacji Zleceń, w tym wysokość opłat za ich realizację, określone są w zawartej przez Klienta z daną Spółką Grupy Aviva umowie dotyczącej danego Produktu.
6. Szczegóły Zlecenia i status jego realizacji widoczne są w Systemie, w zakładce z historią Zleceń.

§ 9 ZABEZPIECZENIE DOSTĘPU DO SYSTEMU

1. Dostęp do Systemu jest możliwy jedynie po poprawnej identyfikacji Użytkownika na podstawie Loginu, Hasła oraz – w przypadku takiego żądania - dodatkowo Hasła Captcha.
2. W trakcie dostępu do Systemu następuje połączenie ze stronami dystrybucyjnymi Avivy, które jest szyfrowane przy wykorzystaniu technologii Secure Socket Layer (SSL), opartej o algorytm RSA z kluczem publicznym oraz RC4 z kluczem prywatnym do 128 bitów.
3. Składanie Zleceń z wykorzystaniem Usług Systemu wymaga użycia przeglądarki, która umożliwia szyfrowanie kluczem o długości 128 bitów. Ponadto przeglądarka musi umożliwiać obsługę plików Cookies na dysku lokalnym użytkowanego komputera, które zawierają informacje umożliwiające identyfikację połączenia i po zakończeniu korzystania z usługi są usuwane z systemu informatycznego.
4. Złożenie Zlecenia wymaga autoryzowania Kodem jednorazowym. Kod jednorazowy jest generowany przez System i przesyłany wiadomością SMS na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego.
5. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług Systemu to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować w szczególności ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z określonych Usług Systemu.
6. W Systemie zastosowano automatyczne wygaszanie sesji, czyli zabezpieczenie polegające na automatycznym wylogowaniu z Systemu po 20-minutowej nieaktywności Użytkownika.

§ 10 PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNE

1. Użytkownik dokonujący zakupu Produktu, dla którego udostępniono Usługę określoną w § 3 ust. 1 pkt 1, ma możliwość dokonania płatności składki ubezpieczeniowej poprzez transakcję autoryzowaną przez system eCard (do wysokości składki okresowo ogłaszanej przez Aviva TUZ, która w dniu ogłoszenia niniejszej wersji Regulaminu wynosi 2.500 zł).
2. W celu dokonania płatności, Użytkownik przekierowany zostanie na stronę internetową firmy eCard, gdzie będzie mógł zrealizować płatności w jeden z poniższych sposobów:
 - a. płatności kartami: Visa, MasterCard, Maestro, Visa Elektron, MasterCard Elektronik; z zastrzeżeniem, że dostawca usługi eCard przedstawia aktualną listę kart,
 - b. płatności przelewem elektronicznym (tzw. ePrzelewem) z zastrzeżeniem, że dostawca usługi eCard przedstawia aktualną listę banków.
3. Po dokonaniu płatności przez Użytkownika, na stronie ecard.pl wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji – informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji.
4. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy ubezpieczenia, zwrot składki opłaconej kartą płatniczą następuje na rachunek karty, z której dokonano płatności.
5. W przypadku opłacania pierwszej składki poprzez transakcję autoryzowaną przez system eCard, składka musi być opłacona za pośrednictwem imiennej karty płatniczej Klienta jako ubezpieczającego, powiązanej z jego rachunkiem bankowym lub z ePrzelewem z rachunku bankowego tego Klienta. Rachunek bankowy musi być prowadzony przez bank krajowy lub oddział banku zagranicznego w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe.
6. Odstąpienie od zasad określonych w ust. 5 jest możliwe tylko i wyłącznie wtedy, gdy tożsamość Klienta została zweryfikowana przez Agenta przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 11 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI AVIVY

Poza przypadkami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa, Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:

1. nienależytą jakością połączenia, działaniem szkodliwego oprogramowania na komputerze lub innym urządzeniu elektronicznym, za pomocą którego Użytkownik loguje się do Systemu lub autoryzuje operacje w Systemie, uszkodzeniem lub wadą urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania lub sprzętu komputerowego, awarią sieci telekomunikacyjnej lub przerwą w dostawie prądu, przerwaniem połączenia w trakcie składania Zlecenia, jakimkolwiek działaniem osób trzecich w trakcie składania Zlecenia oraz wszelkimi innymi przerwami w działaniu Systemu spowodowanymi przyczynami niezależnymi od Avivy,
2. niedostarczeniem lub nieprawidłowym dostarczeniem wiadomości SMS lub poczty elektronicznej przez obsługujących je operatorów,
3. następstwem działania organów władzy, w szczególności następstwem zmiany przepisów prawa obowiązujących w dniu aktywowania dostępu do Systemu, które uniemożliwiają prawidłowe jego wykonanie,
4. działaniami siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, stanowiące przeszkodę do wykonania lub należytego wykonania umowy,
5. zmianą ustawień komputera Użytkownika lub oprogramowania, poczynioną w celu korzystania z Usług,
6. przez osoby trzecie, wskutek niezablokowania przez Użytkownika Usług Systemu lub innych usług świadczonych drogą elektroniczną, w przypadku utraty karty SIM lub podejrzenia ujawnienia Loginu, Hasła lub Kodu jednorazowego.

§ 12 REKLAMACJE

1. Organem właściwym do rozpatrywania reklamacji Użytkowników dotyczących Usług jest Zarząd Aviva lub upoważnieni przez niego pracownicy. Klienci mogą również składać reklamacje dotyczące Usług do poszczególnych Spółek Grupy Aviva w Polsce na zasadach obowiązujących w tych spółkach.

2. W razie stwierdzenia przez Użytkownika nieprawidłowości dotyczących realizacji Umowy, w tym realizacji Zleceń złożonych z wykorzystaniem Usług Systemu, powinien on niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty złożenia Zlecenia przekazać reklamację, zawierającą opis stwierdzonych nieprawidłowości oraz oczekiwany sposób załatwienia reklamacji. Aviva może zwrócić się do Użytkownika o przedstawienie dodatkowych informacji, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacje mogą być składane telefonicznie lub korespondencyjnie, na adres: Aviva Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa; adres mailowy bok@aviva.pl, tel. +48 22 557 44 44.
4. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Avivę. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe we wskazanym terminie, Aviva rozpatrzy ją najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie jej było możliwe.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Aviva niezwłocznie powiadomi Użytkownika w formie pisemnej lub innej z nim uzgodnionej, w szczególności przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.
6. W razie uznania reklamacji za zasadną, Aviva podejmie niezwłocznie odpowiednie działania.

§ 13 ZMIANY REGULAMINU

1. Regulamin może ulec zmianie w razie zmiany obowiązujących przepisów prawa, zmiany zakresu oferowanych Usług, a także z innych ważnych przyczyn. W takim przypadku Użytkownik zostaje powiadomiony przez Avivę o treści zmian pocztą elektroniczną na podany adres poczty elektronicznej albo poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji na Koncie Klienta.
2. Jeżeli w Regulaminie zostały wprowadzone zmiany, Użytkownik podczas logowania będzie miał możliwość zapoznania się z nimi, ich akceptacji lub odmowy akceptacji.
3. Użytkownik niewyrażający zgody na zmianę Regulaminu może w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach złożyć Avivie pisemne oświadczenie o niewyrażeniu zgody na zmianę Regulaminu. Otrzymanie takiego oświadczenia przez Avivę jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z Systemu i rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z dniem otrzymania przez Avivę oświadczenia Użytkownika.
4. Użytkownik niewyrażający zgody na zmianę Regulaminu nie będzie miał możliwości zalogowania się do Systemu.
5. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie odpowiednio z dniem powiadomienia Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej albo z dniem umieszczenia ich na Koncie Klienta, chyba, że w treści informacji o zmianach podano inną datę wejścia w życie.

§ 14 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na zasięgnięcie przez Avivę informacji w poszczególnych Spółkach Grupy Aviva w Polsce na temat Produktów posiadanych przez Użytkownika/Klienta w tych Spółkach oraz jego danych osobowych przetwarzanych w danej Spółce. Jednocześnie Użytkownik/Klient upoważnia Avivę do połączenia uzyskanych danych i wspólnej ich prezentacji w Systemie.
2. Aviva jest administratorem danych osobowych i przetwarza dane osobowe Użytkownika/Klienta pozyskane za pośrednictwem Systemu oraz na podstawie zgody, o której mowa w ust. 1.
3. Aviva informuje, że przetwarza dane osobowe Użytkowników/Klientów w celu oferowania i realizacji usług finansowych poprzez System. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności.
4. Dane osobowe Użytkowników/Klientów mogą zostać udostępnione Spółkom Grupy Aviva oraz podmiotom współpracującym ze Spółkami Grupy Aviva jedynie w sytuacji, gdy uprzednio wyrażą oni na to swoją zgodę oraz wyłącznie dla celów wskazanych w takiej zgodzie. Lista Spółek Grupy Aviva jest dostępna na stronie internetowej www.aviva.pl.
5. Aviva informuje, że Użytkownikowi/Klientowi przysługuje prawo kontroli przetwarzania jego danych osobowych oraz żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania. Użytkownikowi/Klientowi przysługuje także prawo do żądania usunięcia tych danych w przypadku, gdy zezwalają na to przepisy prawa oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych, w tym dla realizacji celów realizowanych przez System, co jest równoznaczne z rezygnacją przez Użytkownika/Klienta z korzystania z Systemu.

6. Wszelkie pytania lub wątpliwości dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres mailowy bok@aviva.pl.

§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Użytkownika, jak też każdy inny sąd, którego właściwość wynika ze stosunku prawnego łączącego Klienta z daną Spółką Grupy Aviva w Polsce.
3. W relacjach z Użytkownikiem używany jest język polski.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 kwietnia 2017 roku.

Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z serwisu transakcyjno-informacyjnego MojaAviva oraz innych usług świadczonych elektronicznie

ZAKRES USŁUG WSPÓLNYCH

1. Zakres usług wspólnych obejmuje:
 - a. prezentację danych osobowych i adresowych Klientów,
 - b. zmianę adresu korespondencyjnego (dotyczy Użytkowników oraz Klientów w zakresie Produktów Aviva TUŻ i Aviva PTE),
 - c. złożenie wniosku o zmianę danych osobowych (dotyczy Użytkowników oraz Klientów w zakresie Produktów Aviva TUŻ).
2. W stosunku do Klientów, Zlecenia zmiany adresu korespondencyjnego, po wprowadzeniu i zatwierdzeniu zmiany adresu w Systemie, przenoszone są do odpowiednich systemów informatycznych Aviva TUŻ, w których obsługiwane są Produkty, w stosunku do których nastąpiła taka zmiana.
3. W celu realizacji zmiany danych osobowych, Aviva może wymagać złożenia przez Użytkownika dokumentów potwierdzających fakt zajęcia zmiany tych danych. W takim przypadku Aviva wskaże Użytkownikowi w Systemie jakie dokumenty są konieczne do realizacji Zlecenia w tym zakresie.

Załącznik nr 2 do Regulaminu korzystania z serwisu transakcyjno-informacyjnego MojaAviva oraz innych usług świadczonych elektronicznie

ZAKRES USŁUG W ZAKRESIE PRODUKTÓW AVIVA TUŻ

§ 1 ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Zakres usług, polegających na udostępnieniu za pomocą Systemu informacji o Produktach Aviva TUŻ, obejmuje udzielanie informacji o:
 1. przedmiocie i zakresie ochrony ubezpieczeniowej oraz wysokości świadczeń,
 2. terminach i wysokościach składek,
 3. wartości polisy, wartości lokacyjnej lub wartości rachunku,
 4. sposobie i terminie realizacji Zleceń złożonych przez Użytkownika,
 5. wynikach badań medycznych przeprowadzonych w związku z zawieraniem umowy ubezpieczenia.
2. Zakres usług, polegających na umożliwieniu składania za pomocą Systemu Zleceń w zakresie Produktów Aviva TUŻ, obejmuje składanie Zleceń dotyczących:
 1. zmiany alokacji składki dla nowych wpłat składek regularnych lub dodatkowych/lokacyjnych/dedykowanych,
 2. przeliczenia całości lub części zarachowanych na danym rachunku jednostek jednego ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego na jednostki innego funduszu,
 3. zmiany osób uposażonych,
 4. odwieszenia lub zawieszenia opłacania składek (dotyczy indywidualnej umowy ubezpieczenia na życie),
 5. zmian rocznicowych, w tym zmianę częstotliwości i zmianę warianty umowy (dotyczy indywidualnej umowy ubezpieczenia na życie),
 6. nieindeksowania i zmiany wysokości składki, zmiany sumy ubezpieczenia i rezygnacji z umowy dodatkowej,
 7. wypłaty części wartości polisy (wartości rachunku) lub wypłaty wartości lokacyjnej,

8. rezygnacji z umowy ubezpieczenia i wypłaty całej wartości polisy (wartości wykupu),
9. zmiany banku do opłacania składek (dotyczy indywidualnej umowy ubezpieczenia na życie),
10. zapytania o stan płatności (dotyczy indywidualnej umowy ubezpieczenia na życie),
11. zmiany Agenta obsługującego umowę ubezpieczenia (dotyczy indywidualnej umowy ubezpieczenia na życie).

§ 2 ZAKRES PRODUKTÓW DOSTĘPNYCH DLA KLIENTA W SYSTEMIE

System obsługuje następujące rodzaje Produktów Aviva TUŻ:

1. indywidualna umowa ubezpieczenia zawarta przez Klienta z Aviva TUŻ na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Inwestycyjnego: Bonus ze składką jednorazową, Bonus ze składką regularną, Bonus VIP, Superbonus, Kapitałna Przyszłość, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Uniwersalnego, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Uniwersalnego: Nowa Perspektywa, juniorGO, Nowa Perspektywa na start, Perspektywa oraz Plus, Ogólnych Warunków Młodzieżowego Ubezpieczenia Uniwersalnego Absolwent (z wyłączeniem umów ubezpieczenia, w których nastąpiło spełnienie przez Towarzystwo świadczenia ubezpieczeniowego przewidzianego w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia), Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Młodzieżowa Polisa Przyszłościowa, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Indywidualne Konto Emerytalne oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego. W przypadku zmiany Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w trakcie trwania umowy ubezpieczenia na Ogólne Warunki Ubezpieczenia Nowa Perspektywa („konwersja”), z zakresu, o którym mowa powyżej zostają wyłączone umowy ubezpieczenia podlegające konwersji – na czas niezbędny do wprowadzenia wnioskowanej przez ubezpieczającego zmiany warunków ogólnych,
2. umowy grupowego ubezpieczenia na życie, zawarte na podstawie Warunków Ogólnych Grupowego Ubezpieczenia na Życie: Opiekun, Opiekun VIP, Zespół i Bonus,
3. pracownicze programy emerytalne prowadzone w formie umów grupowego ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym,
4. indywidualna umowa ubezpieczenia zawarta przez Klienta z Aviva TUŻ na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Inwestycyjnego Multibonus, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia: Pakiet Ja, Pakiet Ty, Pakiet My oraz następujących produktów zawartych po dniu 16 czerwca 2014 roku na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Inwestycyjnego: Bonus VIP i Kapitałna Przyszłość, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia: Indywidualne Konto Emerytalne i Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego.

§ 3 UPRAWNIENIA W ZAKRESIE USŁUG SYSTEMU

1. Klient może korzystać z Usług Systemu w zakresie wskazanym w § 1 i 2, na zasadach określonych poniżej.
2. W przypadku aktywowania dostępu do Systemu w sposób określony w § 5 ust. 5 pkt a lub b Regulaminu, Klient, który jest jednocześnie:
 - a. ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia wskazanej w § 2 pkt 1 i 4 niniejszego Załącznika otrzymuje dostęp do Systemu w zakresie jego funkcjonalności, określonym w § 1 ust. 1 (z wyłączeniem pkt 5) i ust. 2 niniejszego Załącznika (z wyłączeniem § 1 ust. 2 pkt 1, 2, 4, 7 i 8 niniejszego Załącznika dla produktu Nowa Perspektywa na start oraz Pakiet Ja, Pakiet Ty, Pakiet My),
 - b. ubezpieczonym w umowie ubezpieczenia wskazanej w § 2 pkt 1 niniejszego Załącznika otrzymuje dostęp do Systemu w zakresie jego funkcjonalności określonym w § 1 ust. 1 pkt 1 i 5 niniejszego Załącznika i ust. 1 pkt 1 Załącznika nr 1,
 - c. ubezpieczonym w umowie ubezpieczenia wskazanej w § 2 ust. 2 niniejszego Załącznika otrzymuje dostęp do Systemu w pełnym zakresie jego funkcjonalności określonym w Załączniku nr 1 oraz w § 1 niniejszego Załącznika, a w zakresie § 1 ust. 1 pkt 4 oraz § 1 ust. 2 pkt 1, 2, 7 i 8 niniejszego Załącznika tylko wówczas, gdy takie uprawnienie dla Klienta przewidziane jest w warunkach danej umowy ubezpieczenia,
 - d. ubezpieczonym w umowie ubezpieczenia wskazanej w § 2 ust. 3 niniejszego Załącznika otrzymuje dostęp do Systemu w zakresie jego funkcjonalności określonym w § 1 ust. 1 pkt 1-3 niniejszego Załącznika.

3. W przypadku aktywowania Systemu w sposób określony w § 5 ust. 5 pkt c, d lub e Regulaminu, Klient, który jest jednocześnie:
 - a. ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia wskazanej w § 2 ust. 1 niniejszego Załącznika otrzymuje dostęp do Systemu w zakresie jego funkcjonalności określonym w § 1 ust. 1 pkt 1-3,
 - b. ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia wskazanej w § 2 ust. 4 niniejszego Załącznika otrzymuje dostęp do Systemu w zakresie jego funkcjonalności określonym w § 1 ust. 1 pkt 1-3, a dla umów Multibonus – również w § 1 ust. 2 (z wyłączeniem § 1 ust. 2 pkt 3),
 - c. ubezpieczonym w umowie ubezpieczenia wskazanej w § 2 ust. 1 niniejszego Załącznika otrzymuje dostęp do Systemu w zakresie jego funkcjonalności określonym w § 1 ust. 1 pkt 1 i 5 niniejszego Załącznika,
 - d. ubezpieczonym w umowie ubezpieczenia wskazanej w § 2 ust. 2 i 3 niniejszego Załącznika otrzymuje dostęp do Systemu w zakresie jego funkcjonalności określonym w § 1 ust. 1 pkt 1-3 niniejszego Załącznika,
 - e. ubezpieczonym w umowie ubezpieczenia wskazanej w § 2 ust. 4 niniejszego Załącznika otrzymuje dostęp do Systemu w zakresie jego funkcjonalności określonym w § 1 ust. 1 pkt 1 niniejszego Załącznika.
2. W przypadku umów ubezpieczenia, o których mowa w § 2 pkt 2 niniejszego Załącznika, zawartych od dnia 24 lipca 2016 r., zakres usług, polegających na udostępnieniu za pomocą Systemu informacji o Produktach Aviva TUO, obejmuje udzielanie informacji o:
 1. przedmiocie i zakresie ochrony ubezpieczeniowej oraz wysokości świadczeń,
 2. terminach i wysokościach składek.

**§ 2
ZAKRES PRODUKTÓW DOSTĘPNYCH DLA KLIENTA W SYSTEMIE**

System obsługuje następujące rodzaje Produktów Aviva TUO:

1. ubezpieczenia nieruchomości Moja Rezydencja, Mój Apartament, W domu,
2. ubezpieczenia komunikacyjne;
3. indywidualne ubezpieczenia NNW: Moje Bezpieczeństwo Prestiż, Rozsądny Partner,
4. indywidualne ubezpieczenia podróżne: Partner w Podróży, W Podróży.

**§ 4
ZASADY DOTYCZĄCE SKŁADANIA I REALIZACJI ZLECEŃ**

1. Zasady realizacji Zlecenia w zakresie przeliczenia całości lub części zarachowanych na danym rachunku jednostek jednego ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego na jednostki innego funduszu:
 1. dla umów ubezpieczenia wskazanych w § 2 ust. 1 i 2 niniejszego Załącznika, Zlecenia złożone w dniu roboczym do godz. 11:00 – będą realizowane według cen jednostek funduszy obowiązujących na następny dzień roboczy po dniu złożenia dyspozycji, a złożone w dniu roboczym po godz. 11:00 lub w innym dniu – będą realizowane według cen jednostek funduszy obowiązujących w drugim dniu roboczym następującym po dniu złożenia dyspozycji.
 2. dla umów ubezpieczenia wskazanych w § 2 ust. 4 niniejszego Załącznika określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia właściwych dla danej umowy ubezpieczenia.
2. Zasady realizacji Zleceń w zakresie zmiany udziałów funduszy w alokowanej składce:
 1. regularnej dla umów ubezpieczenia wskazanych w § 2 ust. 1 niniejszego Załącznika, Zlecenia złożone w dniu roboczym do godz. 11:00 – będą realizowane w następnym dniu roboczym po dniu złożenia dyspozycji, a złożone w dniu roboczym po godz. 11:00 lub w innym dniu – będą realizowane w drugim dniu roboczym następującym po dniu złożenia dyspozycji.
 2. dla umów ubezpieczenia wskazanych w § 2 ust. 2 niniejszego Załącznika, nowy podział obowiązuje dla wymagalności, które do tego dnia nie były rozliczone w Produkcie.
 3. dodatkowej lub lokacyjnej w zakresie umów ubezpieczenia wskazanych w § 2 ust. 1 i 4 niniejszego Załącznika, z wyjątkiem Produktu Nowa Perspektywa, nowy podział obowiązuje od dnia złożenia Zlecenia dla składek, które w tym dniu wpłynęły na konto Produktu,
 4. dodatkowej lub dedykowanej dla Produktu Nowa Perspektywa, Zlecenia złożone w dniu roboczym do godz. 11:00 – będą realizowane w następnym dniu roboczym po dniu złożenia dyspozycji, a złożone w dniu roboczym po godz. 11:00 lub w innym dniu – będą realizowane w drugim dniu roboczym następującym po dniu złożenia dyspozycji.
3. Dla pozostałych Zleceń zasady i terminy realizacji wskazane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia właściwych dla danej umowy ubezpieczenia.

Załącznik nr 3 do Regulaminu korzystania z serwisu transakcyjno-informacyjnego MojaAviva oraz innych usług świadczonych elektronicznie

ZAKRES USŁUG W ZAKRESIE PRODUKTÓW AVIVA TUO

**§ 1
ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Zakres usług, polegających na udostępnieniu za pomocą Systemu informacji o Produktach Aviva TUO, obejmuje udzielanie podstawowych informacji o przedmiocie i zakresie ochrony ubezpieczeniowej.

**§ 3
UPRAWNIENIA W ZAKRESIE USŁUG SYSTEMU**

1. Klient może korzystać z Usług Systemu w zakresie § 1 niniejszego Załącznika, na zasadach określonych poniżej.
2. W przypadku aktywowania dostępu do Systemu, Klient, który jest jednocześnie ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia, otrzymuje dostęp do Systemu w zakresie jego funkcjonalności określonym w § 1.

Załącznik nr 4 do Regulaminu korzystania z serwisu transakcyjno-informacyjnego MojaAviva oraz innych usług świadczonych elektronicznie

ZAKRES USŁUG W ZAKRESIE PRODUKTÓW AVIVA PTE

**§ 1
ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Zakres usług, polegających na udostępnieniu za pomocą Systemu informacji o Produktach Aviva OFE, obejmuje:
 1. dostęp do informacji o bieżącym stanie środków na rachunku w Aviva OFE,
 2. zestawienia wszystkich operacji na rachunku w Aviva OFE,
 3. informacje dotyczące beneficjentów (imiona, nazwisko, datę urodzenia, udział procentowy),
 4. możliwość zamówienia przesyłania informacji o nowych składkach na podany adres e-mail,
 5. otrzymywanie okresowej informacji o stanie rachunku emerytalnego, informacji na żądanie klienta oraz informacji o rozpoczęciu przekazywania środków zgromadzonych na rachunku członka do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, o których mowa w art. 191 oraz 192 ustawy z dnia 28 sierpnia 1997 r. o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych.

**§ 2
UPRAWNIENIA W ZAKRESIE USŁUG SYSTEMU**

1. Klient może korzystać z Usług Systemu w zakresie § 1 niniejszego Załącznika, na zasadach określonych poniżej.
2. Z Usług Systemu w zakresie wskazanym w § 1 może korzystać Klient, który aktywował dostęp do Systemu i jest jednocześnie Członkiem Aviva OFE.
3. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, dostęp do Systemu może zostać aktywowany danemu Członkowi Aviva OFE na podstawie odpowiednich postanowień Statutu Aviva OFE.

Załącznik nr 5 do Regulaminu korzystania z serwisu transakcyjno-informacyjnego MojaAviva oraz innych usług świadczonych elektronicznie

ZAKRES USŁUG W ZAKRESIE PRODUKTÓW AVIVA TFI

§ 1

ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Zakres usług, polegających na udostępnieniu za pomocą Systemu informacji o Produktach Aviva TFI obejmuje dostęp do podstawowych informacji o bieżącym stanie środków zgromadzonych w ramach programów lub rejestrów prowadzonych w funduszach inwestycyjnych zarządzanych przez Aviva TFI oraz możliwości przekierowania do systemu transakcyjno-informacyjnego Aviva Investors 24.

§ 2

UPRAWNIENIA W ZAKRESIE USŁUG SYSTEMU

1. Klient może korzystać z Usług Systemu w zakresie § 1 niniejszego Załącznika, na zasadach określonych poniżej.
2. Z Usług Systemu w zakresie wskazanym w § 1 może korzystać Klient, który łącznie spełnia następujące warunki: aktywował dostęp do Systemu, posiada Produkt Aviva TFI i posiada dostęp do systemu transakcyjno-informacyjnego Aviva Investors 24.

Załącznik nr 6 do Regulaminu korzystania z serwisu transakcyjno-informacyjnego MojaAviva oraz innych usług świadczonych elektronicznie

§ 1

APLIKACJA „ZŁÓŻ WNIOSEK UBEZPIECZENIOWY ONLINE PRZY UDZIALE AGENTA”

1. Aplikacja „Złóż wniosek ubezpieczeniowy online przy udziale Agenta” dostępna jest dla umów ubezpieczenia regulowanych Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Inwestycyjnego: Bonus VIP i Kapitalna Przyszłość, Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Uniwersalnego Nowa Perspektywa i juniorGO oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia: Pakiet Ja, Pakiet Ty, Pakiet My, a także Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Indywidualne Konto Emerytalne i Indywidualne Konta Zabezpieczenia Emerytalnego, i umożliwia Użytkownikowi:
 1. dostęp do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia – poprzez przesłanie ich na wskazany przez Użytkownika adres poczty e-mail w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie,
 2. złożenie w formie elektronicznej wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia – przy czym elektroniczny formularz wniosku ubezpieczeniowego wypełniany jest wyłącznie przez Agenta na podstawie danych i informacji przekazanych przez Użytkownika.
2. Po skontaktowaniu się z Agentem i podaniu danych, na podany Użytkownikowi adres e-mail zostanie przesłana wiadomość zawierająca Ogólne Warunki Ubezpieczenia oraz Link aktywacyjny do wniosku, umożliwiający jego autoryzację.
3. Link aktywacyjny do wniosku jest ważny przez 30 dni od dnia wysłania go Użytkownikowi. Jeżeli Użytkownik nie dokonał autoryzacji wniosku ubezpieczeniowego w tym terminie, Link aktywacyjny do wniosku traci ważność i Użytkownik zobowiązany jest ponownie skontaktować się z Agentem w celu przesłania nowego Linku aktywacyjnego do wniosku. Po kliknięciu w Link aktywacyjny do wniosku Użytkownik otrzyma na wskazany we wniosku ubezpieczeniowym numer telefonu komórkowego SMS z Hasłem pierwszego logowania. W przypadku braku zgody na korespondencję elektroniczną Agent będzie miał możliwość wydrukowania takiego wniosku ubezpieczeniowego i dostarczenia go Użytkownikowi do własnoręcznego podpisu.
4. Użytkownik po kliknięciu w Link aktywacyjny do wniosku w pierwszej kolejności potwierdza zapoznanie się z treścią Regulaminu, a następnie wpisuje w odpowiednie miejsce Hasło pierwszego logowania. Po zalogowaniu się Użytkownik uzyskuje podgląd do wypełnionego przez Agenta formularza wniosku ubezpieczeniowego. Użytkownik zobowiązany jest upewnić się, że wszystkie dane zawarte we wniosku ubezpieczeniowym zostały wprowadzone poprawnie, w sposób kompletny i zgodnie z jego wolą. Użytkownik nie ma możliwości samodzielnego wprowadzania do wniosku ubezpieczeniowego jakichkolwiek zmian lub uzupełnień. W przypadku stwierdzenia, że wniosek ubezpieczeniowy zawiera błędy lub braki, Użytkownik odrzuca wniosek ubezpieczeniowy poprzez wybór odpowiedniego pola. O odrzuceniu wniosku

ubezpieczeniowego informowany jest automatycznie Agent, który kontaktuje się z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia powodów takiego odrzucenia i przygotowania poprawionego wniosku ubezpieczeniowego. Jeżeli Użytkownik nie zgłasza zastrzeżeń do wniosku ubezpieczeniowego dokonuje jego autoryzacji przez kliknięcie w pole „Akceptuj”. Autoryzacja wniosku ubezpieczeniowego jest równoznaczna z jego złożeniem Aviva TUŻ - w rozumieniu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia dla umów ubezpieczenia wymienionych w ust. 1.

5. Wraz ze złożeniem wniosku ubezpieczeniowego Użytkownik jest obowiązany również dokonać wpłaty należnej składki ubezpieczeniowej. Numer rachunku bankowego, na który należy dokonać wpłaty składki, wskazany jest w wiadomości e-mail zawierającej Link aktywacyjny do wniosku. Użytkownik obowiązany jest opłacić należną składkę w terminie i na zasadach określonych we właściwych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Dla umów ubezpieczenia zawartych na podstawie Ogólnych Warunków Kapitalna Przyszłość oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia: Indywidualne Konto Emerytalne, Indywidualne Konta Zabezpieczenia Emerytalnego, oraz po spełnieniu warunków opisanych w § 10 Regulaminu, istnieje możliwość dokonania zapłaty składki za pośrednictwem Usługi Przelewów Elektronicznych. Dla produktów zawartych na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Uniwersalnego Nowa Perspektywa istnieje możliwość dokonania zapłaty składki również u Agenta oraz kartą płatniczą w terminalu u przedstawiciela Avivy – na zasadach wskazanych w udzielonych tym Agentom i przedstawicielom pełnomocnictwach/upoważnieniach.
6. Po złożeniu wniosku ubezpieczeniowego i opłaceniu składki, Użytkownik nabywa uprawnienie do korzystania z Usług Systemu, chyba że posiada już dostęp do Systemu.
7. Dla umów ubezpieczenia zawartych na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Uniwersalnego Nowa Perspektywa istnieje także możliwość autoryzacji przez Użytkownika wniosku ubezpieczeniowego poprzez wprowadzenie we wskazanej przez Agenta aplikacji dedykowanej do składania takich wniosków kodu z SMS, który Użytkownik otrzyma na wskazany przez niego numer telefonu komórkowego. Przed wprowadzeniem ww. kodu i autoryzacją wniosku ubezpieczeniowego Użytkownik potwierdza otrzymanie właściwych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i zapoznanie się z tym dokumentem oraz treścią Regulaminu. Po autoryzacji wniosku ubezpieczeniowego Użytkownikowi na podany Agentowi adres e-mail zostanie przesłana wiadomość zawierająca treść złożonego wniosku ubezpieczeniowego.

§ 2

APLIKACJA „ZŁÓŻ WNIOSEK UBEZPIECZENIOWY ONLINE BEZ UDZIAŁU AGENTA”

1. Aplikacja „Złóż wniosek ubezpieczeniowy online bez udziału Agenta” dostępna jest dla wskazanych przez Avivę w Systemie umów ubezpieczenia i umożliwia Użytkownikowi:
 1. dostęp do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia – poprzez przesłanie ich na wskazany przez Użytkownika adres poczty e-mail w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie,
 2. złożenie w formie elektronicznej wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia grupowego – przy czym elektroniczny formularz wniosku ubezpieczeniowego albo deklaracji przystąpienia wypełniany jest samodzielnie przez Użytkownika.
2. W celu skorzystania z aplikacji „Złóż wniosek ubezpieczeniowy online bez udziału Agenta” Użytkownik poprzez System, stronę internetową www.aviva.pl lub odpowiedni link aktywacyjny otrzymany od Aviva na swoją skrzynkę e-mail wypełnia samodzielnie elektroniczny formularz wniosku ubezpieczeniowego o zawarcie Umowy ubezpieczenia albo deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia grupowego. Po upewnieniu się, że wszystkie dane zawarte odpowiednio we wniosku ubezpieczeniowym albo w deklaracji przystąpienia zostały wprowadzone w sposób kompletny i poprawny, Użytkownik dokonuje akceptacji takiego wniosku albo deklaracji poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wskazane w Systemie. Akceptacja wniosku ubezpieczeniowego albo deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia jest równoznaczna z ich złożeniem Aviva TUŻ w rozumieniu i na zasadach określonych we właściwych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
3. Wraz ze złożeniem wniosku ubezpieczeniowego Użytkownik jest zobowiązany również dokonać wpłaty należnej składki ubezpieczeniowej. Klient obowiązany jest opłacić należną składkę w terminie i na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
4. Po złożeniu wniosku ubezpieczeniowego i opłaceniu składki albo po złożeniu deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia grupowego, Użytkownik nabywa uprawnienie do korzystania z Usług Systemu, chyba że posiada już dostęp do Systemu.

§ 3
APLIKACJA „WIRTUALNY ODDZIAŁ”

1. Aplikacja „Wirtualny Oddział” dostępna jest dla Użytkownika, w szczególności Klienta posiadającego ubezpieczenie Multibonus i umożliwia:
 1. wielokanałowy kontakt z Konsultantem typu: telefon, czat/e-mail, wideokonferencja,
 2. uzyskanie szczegółowych informacji o produktach oferowanych przez Aviva TUŻ, w tym o ubezpieczeniowych funduszach kapitałowych,
 3. dostęp do informacji i narzędzi w zakresie: kalkulatorów, symulacji, ankiet, wyników inwestycyjnych,
 4. wsparcie Klienta w zakresie wypełnienia dokumentów związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. W celu skorzystania z Aplikacji Użytkownik może otrzymać link z zaproszeniem od Agenta/Konsultanta lub podczas korzystania ze stron www.aviva.pl otrzyma zaproszenie do aplikacji Wirtualny Oddział.