



DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O UBEZPIECZENIU NA ŻYCIE „DLA NAJBLIŻSZYCH”

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

„Dla Najbliższych” jest bezterminowym indywidualnym ubezpieczeniem na życie (Dział I, grupa I). Umowa ubezpieczenia jest zawierana na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie „Dla Najbliższych” (kod: DNAJ/T/4/2018).

Kto zawiera umowę?

Umowę ubezpieczenia zawierają Ubezpieczający (dalej: Ty) i Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (dalej: Aviva, my).

Aviva ma siedzibę w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4b i jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002561, NIP: 526-020-99-75, wysokość kapitału zakładowego: 82 500 000 zł, wysokość kapitału wpłaconego: 74 287 500 zł.

Działamy w oparciu o następujące zezwolenia:

- Zezwolenie Ministra Finansów z dnia 6 września 1991 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej w grupie 1, 2 i 3 Działu I, wymienionych w załączniku do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- Zezwolenie Ministra Finansów z dnia 29 sierpnia 1996 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej w grupie 4 i 5 Działu I, wymienionych w załączniku do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

W jaki sposób i na jaki okres jest zawierana umowa?

Umowę ubezpieczenia zawieramy z Tobą na podstawie wniosku o ubezpieczenie, który składasz pisemnie na przygotowanym przez nas formularzu, telefonicznie albo elektronicznie przez stronę www.aviva.pl.

Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na odległość (przez telefon, przez stronę www.aviva.pl) pośredniczy agent ubezpieczeniowy – spółka Aviva Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4b, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000043360, wysokość kapitału zakładowego: 41 085 500 zł – za pośrednictwem swoich przedstawicieli lub elektronicznych aplikacji sprzedażowych.

Umowę możesz zawrzeć, jeżeli w dniu sporządzenia wniosku ubezpieczeniowego masz nie mniej niż 40 lat i nie więcej niż 76 lat. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na czas nieokreślony.

Co obejmuje ubezpieczenie?

Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoje życie. W razie Twojej śmierci w czasie ochrony ubezpieczeniowej wypłacamy Uposażonym sumę ubezpieczenia.

Jakie są Twoje obowiązki?

Jesteś zobowiązany do podania zgodnych z prawdą informacji, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy oraz do terminowego opłacania składek ubezpieczeniowych.

Składki opłacasz do rocznicy ubezpieczenia, która przypada po Twoich 85. urodzinach. Ich wysokość i terminy opłacania wskazujemy w polisie. Informacje o wysokości składki można także uzyskać, dzwoniąc pod numer +48 22 557 44 44.

Jeśli nie otrzymamy składki na czas, wyznaczmy Ci dodatkowy, przynajmniej 7-dniowy termin na jej opłacenie i poinformujemy, jakie są skutki jej dalszego braku. Jeżeli w tym terminie nie wpłacisz składki, to umowa rozwiąże się następnego dnia po upływie tego terminu.

Kiedy nie wypłacamy pieniędzy z ubezpieczenia?

Uposażony nie otrzymuje wypłaty, jeśli Twoja śmierć następuje w wyniku:

- działań wojennych, zbrojnych lub zamieszek,
- świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w akcie terroryzmu,
- świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w innych niż wskazane powyżej aktach przemocy, chyba że uczestnictwo w tych innych aktach przemocy wynikało z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej.

Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Możesz odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. W ciągu 30 dni od otrzymania Twojego oświadczenia o odstąpieniu zwracamy Ci składkę.

Jeśli zawierasz umowę na odległość (przez telefon, przez stronę www.aviva.pl) i nie poinformujemy Cię o prawie do odstąpienia najpóźniej w dniu zawarcia umowy, to możesz od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia, w którym się dowiadujesz o tym prawie. W ciągu 30 dni od otrzymania Twojego oświadczenia o odstąpieniu zwrócimy Ci nominalną wartość wpłaconych składek. Z tej kwoty mamy prawo potrącić składkę za ochronę ubezpieczeniową, którą Cię obejmowaliśmy.

Możesz wypowiedzieć umowę w dowolnym momencie w czasie jej trwania. Jeśli wypowiedzisz umowę przed rocznicą ubezpieczenia, która przypada po Twoich 85. urodzinach, czyli w okresie, w którym opłacasz składki, to umowa rozwiązuje się ostatniego dnia okresu, za który została opłacona ostatnia składka. Jeśli wypowiedzisz umowę po tej rocznicy ubezpieczenia, umowa rozwiązuje się następnego dnia po otrzymaniu Twojego oświadczenia.

Do rezygnacji z umowy wystarczy Twoje oświadczenie przekazane nam:

- elektronicznie (na adres: bok@aviva.pl)

lub

- pisemnie (na adres: Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa lub naszemu agentowi ubezpieczeniowemu).

Umowa nie ma charakteru inwestycyjnego i w związku z tym nie ma wartości wykupu.

Jak można złożyć reklamację?

Reklamację możesz złożyć Ty, uposażony, inny uprawniony z umowy oraz osoba poszukującą ochrony ubezpieczeniowej. Reklamacje można złożyć:

- pisemnie – osobiście, w naszej siedzibie lub naszej jednostce terenowej, przesyłką pocztową (zgodnie ustawą Prawo pocztowe),
- ustnie – telefonicznie albo osobiście podczas wizyty w naszej siedzibie lub naszej jednostce – złożenie ustnej reklamacji potwierdzamy protokołem,
- elektronicznie – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres reklamacje@aviva.pl.

Osoba, która składa reklamację, może odwołać się od naszej decyzji. Jeśli nie uwzględnimy roszczeń tej osoby, może ona złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumentskich. Udział w takim postępowaniu jest dla nas obowiązkowy, szczegółowe informacje na stronie: www.rf.gov.pl.

Jak można się z nami skontaktować?

Wszelkie wątpliwości związane z umową ubezpieczenia można wyjaśnić w rozmowie z naszym pracownikiem, dzwoniąc pod numer +48 22 557 44 44 lub też odwiedzając stronę www.aviva.pl. Dzwoniąc do nas, ponosisz koszt połączenia ustalany według taryfy Twojego operatora.

Oświadczenia, zawiadomienia i dyspozycje, które dotyczą umowy, możesz składać pisemnie lub na adres e-mail, który wskazujemy na stronie www.aviva.pl.

Inne ważne informacje

Informujemy, że Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny działa na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124 poz. 1152 z późn. zm.).

Językiem stosowanym w relacjach z Tobą jest język polski. Prawem właściwym dla umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojej, Twojego spadkobiercy lub uprawnionego z umowy lub jego spadkobiercy.

Dokument ten obowiązuje od 23 lipca 2018 r.

