

## Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania usług informatycznych

### PODSTAWOWY ZAKRES OCHRONY

- wszelkie rodzaje szkód wraz ze stratami poniesionymi przez kogokolwiek w ich następstwie (szkody rzeczowe, szkody na osobie, czyste, konsekwentne, rykoszetowe lub następcze straty finansowe)
- wszelkiego rodzaju uchybienia w wykonywaniu czynności zawodowych
- odpowiedzialność deliktowa, kontraktowa, zbieg odpowiedzialności
- czynności zawodowe wykonywane w Europie
- prawo materialne i jurysdykcja całego świata
- rażące niedbalstwo
- odpowiedzialność solidarna
- ubezpieczenie nadwyżkowe
- odpowiedzialność za pracowników, zleceniobiorców oraz bezpośrednich i dalszych podwykonawców
- brak regresu do pracownika, w tym do ubezpieczenia obowiązkowego pracownika
- szkody wyrządzone podwykonawcom
- koszty zapobieżenia zwiększeniu powstałej szkody
- łączenie czynności IT z wykonawstwem
- przekroczenie terminu lub kosztu w następstwie szkody objętej ubezpieczeniem
- automatyzacja, robotyka, linie produkcyjne, testy, odbiory i wdrożenia

### KLAUZULE DODATKOWE

- szkody wynikające z czynności zawodowych wykonywanych na terytorium całego świata
- przedłużony okres zgłaszania roszczeń
- ruchomości używane
- ruchomości przechowywane lub chronione
- koszty odtworzenia danych

### KLUCZOWE RYZYKA OBJĘTE OCHRONĄ

- zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie, usuwanie i innego rodzaju przetwarzanie danych
- projektowanie, tworzenie, modyfikacja, instalacja, konfiguracja, utrzymanie, administracja, serwis oprogramowania, systemów informatycznych lubi rozwiązań informatycznych
- integracja, outsourcing, hosting lub kolokacja systemów informatycznych
- doradztwo lub szkolenia





**INFORMACJA O POSTANOWIENIACH Z WZORCA UMOWNEGO  
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU  
WYKONYWANIA USŁUG INFORMATYCZNYCH**

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń określają: pkt 1, pkt 2, pkt 3, pkt 4, pkt 5, pkt 6, pkt 8, pkt 9, pkt 13, pkt 16, Kl. nr 1, Kl. nr 2, Kl. nr 3 pkt 1, Kl. nr 4.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia określają: ppkt 6.1 i 6.2, pkt 7, pkt 10, pkt 13, pkt 14, pkt 15, pkt 17, pkt 20, Kl. nr 1 pkt 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, Kl. nr 3 pkt 2.

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU WYKONYWANIA USŁUG INFORMATYCZNYCH 1/2018

### 1. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Umowa ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego za szkody wynikające z uchybień w wykonywaniu usług informatycznych określonych w umowie ubezpieczenia.

### 2. UBEZPIECZENIE NADWYŻKOWE

Umowa ubezpieczenia może być zawarta także jako nadwyżka nad inną umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu (podstawowa umowa ubezpieczenia).

Umowa ubezpieczenia nadwyżkowego obejmuje szkody objęte zakresem ubezpieczenia zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia, które nie mogą być pokryte z podstawowej umowy ubezpieczenia wyłącznie z powodu wyczerpania się sumy gwarancyjnej po wypłacie świadczenia (zasada drop-down).

### 3. RAŻĄCE NIEDBALSTWO

Umowa ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego za szkody wynikające z rażącego niedbalstwa.

### 4. PODWYKONAWCY

Umowa ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego za jego bezpośrednich lub dalszych podwykonawców.

### 5. WYPADEK UBEZPIECZENIOWY I SERIA ROSZCZEŃ

Umowa ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego z tytułu roszczeń zgłoszonych po raz pierwszy przeciwko ubezpieczonemu lub ubezpieczycielowi w okresie ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia (zasada claims made).

Umowa ubezpieczenia obejmuje także odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego z tytułu roszczeń zgłoszonych po raz pierwszy przeciwko ubezpieczonemu lub ubezpieczycielowi po zakończeniu okresu ubezpieczenia, pod warunkiem dokonania przez ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia zawiadomienia ubezpieczyciela o szkodzie lub uchybieniu, które mogłyby prowadzić do powstania szkody.

Wszystkie roszczenia wynikające z tego samego uchybienia (seria roszczeń) uważa się za jeden wypadek, który wystąpił w chwili zgłoszenia pierwszego z takich roszczeń, nawet jeżeli kolejne roszczenia zostaną zgłoszone po zakończeniu okresu ubezpieczenia.

### 6. TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

Umowa ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego za szkody wynikające z uchybień w wykonywaniu usług informatycznych na terytorium Europy na rzecz podmiotów zarejestrowanych lub osób mających miejsce zamieszkania w Europie, z wyłączeniem roszczeń wynikających z usług informatycznych:

6.1. wykonywanych przez jednostkę organizacyjną ubezpieczonego zarejestrowaną lub prowadzącą działalność w USA, ich terytoriach zależnych lub Kanadzie;

6.2. obejmujących doradztwo lub opiniowanie w zakresie prawa obowiązującego w USA, ich terytoriach zależnych lub Kanadzie, albo które są dochodzone na podstawie amerykańskich ustaw: o zabezpieczeniu emerytalnym pracowników z 1974 r., o obrocie papierami wartościowymi z 1934 r. oraz o organizacjach przestępczych i skorumpowanych z 1961 r. wraz z wszelkimi zmianami do nich.

### 7. SUMA GWARANCYJNA I PODLIMIT

Odpowiedzialność ubezpieczyciela na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia jest ograniczona do sumy gwarancyjnej wskazanej w umowie ubezpieczenia albo podlimitu na określone ryzyko, który jest zawarty w tej sumie.

Suma gwarancyjna i podlimit ulegają redukcji w okresie ubezpieczenia o kwoty wypłaconych świadczeń.

Na wniosek ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki ubezpieczyciel może podwyższyć sumę gwarancyjną.

### 8. KOSZTY OBRONY I EKSPERTYZ

Ubezpieczyciel pokryje konieczne i celowe koszty poniesione przez ubezpieczonego w związku z wyjaśnianiem okoliczności uchybienia, które mogłyby skutkować odpowiedzialnością ubezpieczyciela z tytułu umowy ubezpieczenia, a także w związku z obroną w jakimkolwiek postępowaniu cywilnym, karnym lub administracyjnym, związanym z takim uchybieniem.

Ubezpieczyciel ponosi koszty obrony i ekspertyz w wysokości należnej podmiotom świadczącym te usługi, przy czym koszty obrony sądowej ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie w sporze prowadzonym na jego polecenie lub za jego zgodą.

Koszty, o których mowa powyżej, będą pokrywane w ramach sumy gwarancyjnej, a nie w dodatku do niej.

### 9. KOSZTY ZAPOBIEŻENIA ZWIĘKSZENIU SIĘ SZKODY

Po powstaniu szkody objętej ubezpieczeniem ubezpieczyciel – w granicach sumy gwarancyjnej – pokryje koszty poniesione przez ubezpieczonego w celu zmniejszenia jej rozmiarów lub zapobieżenia kolejnej szkodzie, jeżeli działania te były celowe, choćby okazały się bezskuteczne.

### 10. WYŁĄCZENIA

Umowa ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń wynikających z którejkolwiek z poniższych okoliczności:

#### Koszty wykonania zobowiązania

10.1. poniesienie kosztów wykonania umowy, należytego wykonania umowy lub zastępczego wykonania umowy, w tym kosztów wynikających z rękojmi lub gwarancji;

#### Szkody wyrządzone umyślnie

10.2. umyślne działanie lub zaniechanie ubezpieczonego lub osoby, za którą ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, przy czym wykonywanie czynności zawodowych ze świadomością ich wadliwości uważane będzie za takie umyślne działanie lub zaniechanie;

#### Brak wystarczających zasobów, niewypłacalność lub upadłość

10.3. brak zapewnienia przez ubezpieczonego wystarczających zasobów technicznych, finansowych lub osobowych do wykonania zobowiązania, albo niewypłacalność lub upadłość ubezpieczonego;

#### Odpowiedzialność za produkt

10.4. wytwarzanie lub wprowadzanie do obrotu przez ubezpieczonego jakichkolwiek rzeczy ruchomych, nieruchomości lub ich części;

#### Szkody w rzeczach powierzonych i utrata danych

10.5. szkody w rzeczach ruchomych należących do osób trzecich używanych przez ubezpieczonego na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego albo w jakimkolwiek innym celu oddanych ubezpieczonemu w pieczę, dozór lub pod kontrolę, a także utrata danych zgromadzonych w pamięci komputera lub na wszelkiego typu nośnikach;

#### Zanieczyszczenie

10.6. zanieczyszczenie lub skażenie jakiegokolwiek elementu środowiska, w tym powietrza, wody, gruntu lub obiektu budowlanego;

#### Odpowiedzialność pracodawcy

10.7. wyrządzenie szkody Pracownikowi;

#### Odpowiedzialność umowna

10.8. przyjęcie przez ubezpieczonego zobowiązania do osiągnięcia określonego rezultatu, na który ubezpieczony nie miałby wpływu pomimo zachowania należytej staranności – w tym zobowiązania do świadczenia niemożliwego;

#### Odpowiedzialność wzajemna

10.9. szkoda podmiotu objętego ubezpieczeniem na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia;

#### Własność intelektualna

10.10. naruszenie praw własności intelektualnej;

#### Kary, grzywny i nawiązki nałożone na ubezpieczonego

10.11. nałożenie na ubezpieczonego kary umownej, zryczałtowanego odszkodowania, środka karnego lub kompensacyjnego o charakterze finansowym oraz punitive and exemplary damages;

#### Działania wojenne, wojna cybernetyczna i terroryzm

10.12. wojna (w tym z wykorzystaniem technologii komputerowej) – bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana, czy nie – wojna domowa, powstanie, rewolucja, działania władzy wojskowej lub uzurpowanej, zamieszki społeczne, strajki, lokauty lub czyn o charakterze terrorystycznym (w tym z wykorzystaniem technologii komputerowej);

## **Energia jądrowa**

10.13. wybuch, promieniowanie jonizujące lub skażenie radioaktywne pochodzące z jakiegokolwiek obiektu jądrowego, broni jądrowej, paliwa jądrowego albo odpadu jądrowego stanowiącego efekt spalania takiego paliwa;

## **Azbest, formaldehyd, dioksyny, krzemionka, tytoń**

10.14. azbest, formaldehyd, dioksyny, krzemionka albo tytoń w jakiegokolwiek formie lub postaci;

## **Ubezpieczenia obowiązkowe**

10.15. szkoda, która jest lub powinna być objęta ubezpieczeniem obowiązkowym, chyba że umowa ubezpieczenia ma stanowić nadwyżkę nad takim ubezpieczeniem – w takim przypadku zastosowanie mają postanowienia pkt 2.;

## **Wspólnicy, osoby bliskie i podmioty zależne**

10.16. szkoda współnika ubezpieczonego lub osoby pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym pożyciu, rodzeństwa, wstępnego, zstępnego, teścia, zięcia, synowej, ojczyma, macochy, pasierba, przysposobionego lub przysposabiającego, a także podmiotów, w których większość udziałów lub akcji należy do ubezpieczonego lub do wymienionych wyżej osób;

## **Naruszenie dóbr osobistych**

10.17. naruszenie dóbr osobistych, inne niż będące następstwem szkody na osobie.

## **11. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

11.1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki w drodze indywidualnej oceny ryzyka, biorąc pod uwagę w szczególności przedmiot, obszar terytorialny oraz skalę ubezpieczanej działalności, charakter i rozmiar roszczeń zgłoszonych wobec ubezpieczonego przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz inne ujawnione przed zawarciem umowy ubezpieczenia okoliczności, które mogą skutkować koniecznością bądź potrzebą ponoszenia kosztów obrony prawnej i ekspertyz lub innych kosztów objętych ubezpieczeniem.

11.2. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ubezpieczyciela, jeżeli ubezpieczyciel po upływie terminu wezwał ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

## **12. DZIEŃ ZAPŁATY**

Za dzień zapłaty uznaje się datę wykonania przelewu bankowego, datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty, albo datę autoryzacji płatności on-line.

## **13. WYSOKOŚĆ ŚWIADCZENIA**

Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody – w granicach odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego i w zakresie wynikającym z zawartej umowy ubezpieczenia.

## **14. FRANSZYZA REDUKCYJNA**

Określona w umowie ubezpieczenia franszyza redukuje świadczenia ubezpieczyciela z tytułu jednego wypadku.

Franszyza nie ma zastosowania do kosztów obrony i ekspertyz oraz świadczeń z tytułu szkody na osobie.

## **15. KOLIZJA ZAKRESÓW UBEZPIECZENIA**

Jeżeli jedno uchybienie spowoduje powstanie odpowiedzialności ubezpieczyciela objętej więcej niż jednym zakresem umowy ubezpieczenia, odpowiedzialność ubezpieczyciela nie przekroczy najniższego spośród mających zastosowanie podlimitów, a spośród więcej niż jednej franszyzy będzie zastosowana najwyższa z nich.

## **16. ZAWIADOMIENIE UBEZPIECZYCIELA O ROSZCZENIU**

Ubezpieczony ma obowiązek zawiadomić ubezpieczyciela o roszczeniu w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania.

## **17. UZNANIE LUB ODMOWA UZNANIA ROSZCZENIA**

Uznanie roszczenia, odpowiedzialności, dokonanie płatności związanej z roszczeniem przez ubezpieczonego, bez pisemnej zgody ubezpieczyciela, nie wiąże ubezpieczyciela.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe koszty wynikające z bezzasadnej odmowy przez ubezpieczonego: zawarcia ugody albo uznania roszczenia osoby trzeciej.

## **18. ROSZCZENIA REGRESOWE**

Ubezpieczony ma obowiązek zachowania należytej staranności celem zabezpieczenia możliwości dochodzenia przez ubezpieczyciela roszczeń wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę.

Ubezpieczyciel nie będzie dochodził roszczeń regresowych wobec Pracowników, osób wchodzących w skład organów zarządczych ubezpieczonego, prokurentów, współników spółek nie posiadających osobowości prawnej – z wyjątkiem szkód wynikłych z ich umyślnego działania lub zaniechania.

## **19. PRAWO UBEZPIECZAJĄCEGO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## **20. DEFINICJE**

### **Pracownik**

Pracownik oznacza osobę fizyczną zatrudnioną przez ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę, albo na podstawie umowy cywilnoprawnej, w tym także przedsiębiorcę, który prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą wyłącznie na rzecz ubezpieczonego, albo w ramach umówionej praktyki zawodowej, wolontariatu lub zatrudnienia przez zewnętrzną, w stosunku do ubezpieczonego, agencję pracy tymczasowej, pod warunkiem że osoba taka ma obowiązek wykonywania poleceń ubezpieczonego.

## **21. OCHRONA POSZKODOWANEGO**

Likwidacja spółki lub przedsiębiorstwa ubezpieczonego – z innych przyczyn niż określone w pkt 10.3. – albo jego śmierć, nie zwalnia ubezpieczyciela z odpowiedzialności wobec osób trzecich, które zostały poszkodowane w związku z uchybieniem objętym umową ubezpieczenia.

## **22. PRAWO WŁAŚCIWE DLA UMOWY UBEZPIECZENIA**

W sprawach nieuregulowanych w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne właściwe przepisy polskiego prawa.

Powództwo o roszczenie z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## **23. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

23.1. Na wniosek ubezpieczającego umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o klauzule dodatkowe wskazane w załączniku nr 1.

23.2. Do umowy ubezpieczenia zawieranej przez przedsiębiorcę będącego osobą fizyczną stosuje się także załącznik nr 2.

23.3. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA z dnia 25.09.2018 r. i obowiązują od dnia 26.09.2018 r.