

## REGULAMIN PROMOCJI ABONAMENT OD TELEMEDICO Z MIESIĄCEM TELEKONSULTACJI GRATIS

### § 1

#### DEFINICJE

Ilekroć w niniejszym Regulaminie lub innych materiałach dotyczących promocji ABONAMENT OD TELEMEDICO Z MIESIĄCEM TELEKONSULTACJI GRATIS używane są poniższe wskazane terminy, należy przez nie rozumieć:

1. **Organizator** - AVIVA sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Inflanckiej 4B, 00-198 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000043360, NIP 5271845338, REGON 012455850, o kapitale zakładowym w wysokości 41 085 500,00 PLN,
2. **Telemedico**- TELMEDICIN Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Marynarskiej 13, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000516452, NIP 5272720484, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 zł, będąca jednocześnie podmiotem wykonującym działalność leczniczą wpisaną do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą pod numerem 000000191183;
3. **Promocja** – oferta specjalna Organizatora pod nazwą „Abonament Telemedico”, prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie
4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady Promocji
5. **Uprawniony** – osoba fizyczna, która spełniła wszystkie warunki wskazane w Regulaminie Promocji Abonament Telemedico niezbędne do skorzystania z Promocji
6. **Abonament**– umowa zawarta pomiędzy Telemedico a Uprawnionym na warunkach wskazanych w Umowie Abonamentu

### § 2

#### ZASADY PROMOCJI

1. Promocja rozpoczyna się w dniu 11 stycznia 2021 roku i trwa do 18 kwietnia 2021 roku.
2. Uprawnionym do skorzystania z Promocji jest każda osoba fizyczna, która w okresie obowiązywania Promocji posiada aktywne konto w serwisie transakcyjno-informacyjnym MojaAviva
3. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.
4. Uprawniony biorąc udział w Promocji wyraża zgodę na zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, określone w Regulaminie.

### § 3

## **PRZEDMIOT PROMOCJI**

1. W okresie trwania Promocji Uprawniony nabywa możliwość wykupienia co najmniej 6 miesięcznego Abonamentu u Telemedico w cenie 14 zł brutto miesięcznie, przy czym pierwszy miesiąc korzystania z Abonamentu jest dla Uprawnionego bezpłatny.
2. Abonament, o którym mowa w ust. 1 zapewnia:
  - a. dostęp do e-konsultacji z lekarzami internistą albo pediatrą bez ograniczeń, przez 24 godziny na dobę zgodnie z Regulaminem Telemedico, za pośrednictwem platformy internetowej i telefonicznie.
  - b. 15% zniżki od cen poddanych w cenniku dostępnym na stronie Telemedico, na e-konsultacje innych lekarzy specjalistów oraz diagnostykę laboratoryjną realizowaną w ramach sieci punktów diagnostycznych wskazanych przez Telemedico.
3. Uprawniony by móc skorzystać z Promocji, o której mowa w §3 ust. 1 Regulaminu musi:
  - a. Przejść za pośrednictwem linku zamieszczonego w sekcji kupony i rabaty w serwisie MojaAviva na stronę [aviva.telemedi.co](https://aviva.telemedi.co), gdzie po akceptacji zamieszczonych tam regulaminów założyć konto pacjenta Telemedico;
  - b. Zawrzeć z Telemedico umowę o świadczenie usług, której przedmiotem będzie Abonament.
4. Abonament stanowi umowę zawieraną między Uprawnionym a Telemedico na okres sześciu miesięcy i jest przedłużana automatycznie na kolejne sześciomiesięczne okresy. Po upływie pierwszych 6 miesięcy trwania umowy Uprawniony może wypowiedzieć umowę zgodnie z Regulaminem Telemedico.
5. Uprawniony może zakupić więcej niż jeden Abonament zarówno dla siebie, jak i dla osoby trzeciej.
6. Zasady korzystania z Abonamentu opisane są w regulaminach Telemedico dostępnych pod adresem [https://aviva.telemedi.co/aviva\\_umowa\\_abonamentu.pdf](https://aviva.telemedi.co/aviva_umowa_abonamentu.pdf)

### **§ 4**

#### **DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Telemedico.
2. Organizator nie posiada dostępu do danych Uczestników Promocji, które będą przekazywane w ramach Umowy Abonamentowej z Telemedico.
3. Szczegółowe informacje o ochronie danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Telemedico na stronie <https://telemedi.co/pl/page/polityka-prywatnosci>

### **§ 5**

#### **REKLAMACJE**

1. Uprawniony ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej warunków Promocji do Organizatora zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
2. Uprawniony ma prawo do założenia reklamacji w zakresie świadczonych usług w ramach Abonamentu do Telemedico na podstawie odrębnego trybu opisanego w regulaminach dostępnych na stronie Telemedico.

2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Organizator lub upoważnione przez niego osoby.

3. Reklamacje mogą być składane:

a) w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Organizatora lub jego jednostce albo przesyłką pocztową (w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe);

b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Organizatora lub jego jednostce;

c) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej – na adres mailowy bok@aviva.pl

3. Złożenie reklamacji niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, umożliwi Organizatorowi rzetelne i efektywne jej rozpatrzenie. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrzenia reklamacji, zgłaszający ją powinien podać dane osobowe i kontaktowe umożliwiające jego identyfikację.

4. Na żądanie zgłaszającego reklamację, wyrażone w jej treści, osobie tej przekazywane jest potwierdzenie faktu jej złożenia. W zależności od złożonej dyspozycji, potwierdzenie takie przekazywane jest osobiście w siedzibie Organizatora, pisemnie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator powiadomi osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych). Na wniosek zgłaszającego reklamację Organizator udzieli odpowiedzi pocztą elektroniczną.

6. Organizator rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6, Organizator wyjaśni zgłaszającemu reklamację przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

8. Zgłaszający reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Organizatora dotyczącej złożonej reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust.1-9.

## **§6**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w serwisie transakcyjno-informacyjnym MojaAviva

2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących Promocji nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i mają charakter wyłącznie informacyjny.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji oraz do zmiany niniejszego Regulaminu. Wcześniejsze zakończenie Promocji, jak również zmiany, o których mowa powyżej, nie mogą naruszać praw uprzednio nabytych przez Uczestników Promocji. O wcześniejszym zakończeniu Promocji i wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu lub zasad Promocji Organizator poinformuje na swojej stronie internetowej [www.moja.aviva.pl](http://www.moja.aviva.pl).
5. Prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Uprawnionego, jak też każdy inny sąd, którego właściwość wynika ze stosunku prawnego łączącego Uprawnionego z Organizatorem.
7. Organizator poinformuje na swojej stronie internetowej [www.moja.aviva.pl](http://www.moja.aviva.pl) o zakończeniu Promocji.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11 stycznia 2021 roku.