

**Struktura organizacyjna  
Aviva Sp. z o.o.  
stan na dzień 01.01.2021 roku**

ZARZĄD AVIVA SP. Z O.O.
SEKRETARIAT ZARZĄDU
DEPARTAMENT IT
SEKCJA ZARZĄDZANIA TESTAMI
SEKCJA ZARZĄDZANIA WDROŻENIAMI
DZIAŁ ROZWOJU APLIKACJI
SEKCJA SCRUM MASTERS
SEKCJA ROZWOJU APLIKACJI OBSŁUGOWYCH I INTEGRACYJNYCH
SEKCJA ROZWOJU APLIKACJI UBEZPIECZEŃ GRUPOWYCH I BI
SEKCJA ANALITYCZNO-TESTOWA APLIKACJI BIZNESOWYCH 2
SEKCJA ROZWOJU APLIKACJI BIZNESOWYCH 1
SEKCJA ROZWOJU APLIKACJI BIZNESOWYCH 3
SEKCJA ROZWOJU APLIKACJI BIZNESOWYCH 4
DZIAŁ INFRASTRUKTURY IT
SEKCJA ROZWOJU USŁUG CLOUD I DEVOPS
SEKCJA EKSPLOATACJI I MONITOROWANIA SYSTEMÓW IT
SEKCJA UTRZYMANIA INFRASTRUKTURY IT
SEKCJA ARCHITEKTURY IT I BAZ DANYCH
SEKCJA SERVICE DESK
DZIAŁ UTRZYMANIA APLIKACJI BIZNESOWYCH
SEKCJA UTRZYMANIA SYSTEMÓW ŻYCIOWYCH
SEKCJA UTRZYMANIA SYSTEMÓW MAJĄTKOWYCH I WSPARCIA BIZNESU
SEKCJA UTRZYMANIA SYSTEMÓW INTEGRACYJNYCH
SEKCJA UTRZYMANIA SYSTEMÓW OBSŁUGI KLIENTA
SEKCJA ARCHITEKTURY APLIKACJI BIZNESOWYCH
DZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA IT
SEKCJA BEZPIECZEŃSTWA OPERACYJNEGO
DEPARTAMENT AUDYTU WEWNĘTRZNEGO
DEPARTAMENT FINANSOWY GRUPY
DZIAŁ SPRAWOZDAWCZOŚCI FINANSOWEJ
SEKCJA SPRAWOZDAWCZOŚCI OGÓLNEJ I OPERACJI FINANSOWYCH
SEKCJA WYCENY FUNDUSZY
SEKCJA PODATKOWA
DZIAŁ AKTUARIATU FINANSOWEGO
SEKCJA FINANSOWEGO WSPARCIA BIZNESU
SEKCJA DATA SCIENCE
SEKCJA AKTUARIATU FINANSOWEGO
DZIAŁ MANAGEMENT INFORMATION
SEKCJA MANAGEMENT INFORMATION
ZESPÓŁ ANALIZ DANYCH I NALICZEŃ PROWIZYJNYCH
DEPARTAMENT OPERACJI
DZIAŁ TRANSFORMACJI I AUTOMATYZACJI
SEKCJA AUTOMATYZACJI PROCESÓW
SEKCJA ZARZĄDZANIA PROJEKTAMI
SEKCJA OBSŁUGI PŁATNOŚCI
DZIAŁ CENTRUM KONTAKTÓW Z KLIENTAMI
SEKCJA TELECENTRUM
ZESPÓŁ TELECENTRUM 1
ZESPÓŁ TELECENTRUM 2
ZESPÓŁ TELECENTRUM 3
ZESPÓŁ TELECENTRUM 4
ZESPÓŁ TELECENTRUM 5

SEKCJA CENTRUM KONTAKTÓW Z KLIENTAMI
BIURO OBSŁUGI KLIENTA
DZIAŁ LIKWIDACJI SZKÓD MAJĄTKOWYCH I OSOBOWYCH
SEKCJA OBSŁUGI SZKÓD SĄDOWYCH
SEKCJA LIKWIDACJI SZKÓD OSOBOWYCH I NNW
SEKCJA LIKWIDACJI SZKÓD MAJĄTKOWYCH
SEKCJA LIKWIDACJI SZKÓD GOSPODARCZYCH
DZIAŁ OBSŁUGI ŚWIADCZEŃ
SEKCJA WYPŁAT WARTOŚCI I OBSŁUGI ROSZCZEŃ PTE
SEKCJA OBSŁUGI ROSZCZEŃ ŻYCIOWYCH I JV
SEKCJA ZAKUPÓW
DZIAŁ OBSŁUGI PROCESÓW OPERACYJNYCH
SEKCJA REALIZACJI DYSPOZYCJI
ZESPÓŁ OBSŁUGI UBEZPIECZEŃ INDYWIDUALNYCH I OGÓLNYCH
ZESPÓŁ OBSŁUGI KORESPONDENCJI
SEKCJA OBSŁUGI PROCESÓW UBEZPIECZEŃ GRUPOWYCH
DEPARTAMENT ZARZĄDZANIA RYZYKIEM
DZIAŁ ZGODNOŚCI Z PRZEPISAMI
SEKCJA NADZORU JAKOŚCI
DEPARTAMENT ZARZĄDZANIA KAPITAŁEM LUDZKIM
DZIAŁ REWARD & PEOPLE OPERATIONS
DZIAŁ SZKOLEŃ I ROZWOJU
SEKCJA REKRUTACJI I ROZWOJU SIECI SPRZEDAŻY
DZIAŁ CULTURE AND EMPLOYER BRANDING
DZIAŁ REKRUTACJI
DZIAŁ ROZWOJU SIECI SPRZEDAŻY
DZIAŁ WSPARCIA BIZNESU
DZIAŁ KOMUNIKACJI WEWNĘTRZNEJ
DZIAŁ ZARZĄDZANIA NIERUCHOMOŚCIAMI I FLOTĄ SAMOCHODOWĄ
SEKCJA DS. ADMINISTROWANIA BIUREM
DEPARTAMENT SPRZEDAŻY I MARKETINGU
ODDZIAŁY
ODDZIAŁ KRAKÓW I
ODDZIAŁ SZCZECIN I
ODDZIAŁ BYDGOSZCZ I
ODDZIAŁ KRAKÓW II
ODDZIAŁ ELBLĄG I
ODDZIAŁ POZNAŃ III
ODDZIAŁ WROCŁAW II
ODDZIAŁ BYTOM I
ODDZIAŁ POZNAŃ II
ODDZIAŁ RADOM I
ODDZIAŁ KATOWICE I
ODDZIAŁ ŁÓDŹ II
ODDZIAŁ BIAŁYSTOK I
ODDZIAŁ BIELSKO-BIAŁA I
ODDZIAŁ CZĘSTOCHOWA I
ODDZIAŁ EŁK I
BIURO TERENOWE ŁOMŻA
ODDZIAŁ GDAŃSK I
ODDZIAŁ KIELCE I
ODDZIAŁ LEGNICA I
BIURO TERENOWE JELENIA GÓRA
ODDZIAŁ LUBLIN I
ODDZIAŁ ŁÓDŹ I
ODDZIAŁ NOWY TARG I

BIURO TERENOWE NOWY SĄCZ
ODDZIAŁ OLSZTYN I
ODDZIAŁ OPOLE I
ODDZIAŁ OSTRÓW WIELKOPOLSKI I
ODDZIAŁ PIŁA I
ODDZIAŁ PŁOCK I
BIURO TERENOWE WŁOCŁAWEK
ODDZIAŁ POZNAŃ I
BIURO TERENOWE KROSNO
ODDZIAŁ RZESZÓW I
ODDZIAŁ TARNÓW I
ODDZIAŁ TORUŃ I
BIURO TERENOWE SIEDLCE
ODDZIAŁ WARSZAWA I
ODDZIAŁ WARSZAWA II
ODDZIAŁ WROCŁAW I
ODDZIAŁ ZIELONA GÓRA I
ODDZIAŁ GDYNIA I
ODDZIAŁ GLIWICE I
ODDZIAŁ KOSZALIN I
ODDZIAŁ SUWAŁKI I
BIURO TERENOWE GRUDZIĄDZ
ODDZIAŁ KRAKÓW III
ODDZIAŁ POZNAŃ IV
ODDZIAŁ GORZÓW WIELKOPOLSKI I
ODDZIAŁ MIELEC I
BIURO TERENOWE BEŁCHATÓW
DZIAŁ MARKETINGU I CYFRYZACJI
SEKCJA ROZWOJU NARZĘDZI CYFROWYCH
DZIAŁ UBEZPIECZEŃ KORPORACYJNYCH
SEKCJA OBSŁUGI KLIENTA KORPORACYJNEGO
SEKCJA WSPARCIA SPRZEDAŻY UBEZPIECZEŃ GRUPOWYCH
DZIAŁ STRATEGII I SPRZEDAŻY SIECI WŁASNEJ
SEKCJA WSPARCIA SIECI SPRZEDAŻY
SEKCJA ROZWOJU I DIGITALIZACJI SIECI SPRZEDAŻY
SEKCJA ZARZĄDZANIA PORTFELEM
DZIAŁ DS. CYFRYZACJI
SEKCJA PROJEKTOWANIA UX
DZIAŁ SPRZEDAŻY DIRECT
SEKCJA KAMPANII SPRZEDAŻOWYCH
ZESPÓŁ KAMPANII RETENCYJNYCH
ZESPÓŁ KAMPANII UBEZPIECZEŃ ŻYCIOWYCH
SEKCJA KIEROWANIA RUCHEM I EFEKTYWNOŚCI SPRZEDAŻOWEJ
SEKCJA SPRZEDAŻY
ZESPÓŁ SPRZEDAŻY NOWEGO BIZNESU
ZESPÓŁ WSPÓŁPRACY Z ZEWNĘTRZNYMI PARTNERAMI
ZESPÓŁ SPRZEDAŻY ODNOWIENIOWEJ
SEKCJA WSPARCIA SPRZEDAŻY
ZESPÓŁ SZKOLEŃ
ZESPÓŁ OCENY JAKOŚCI
ZESPÓŁ WSPARCIA SPRZEDAŻOWEGO
SEKCJA SPRZEDAŻY UBEZPIECZEŃ ŻYCIOWYCH
SEKCJA SPRZEDAŻY UKS
DZIAŁ CENTRUM USŁUG WSPÓLNYCH AKTUARIATU
SEKCJA AKTUARIALNEGO WSPARCIA RYNKÓW EUROPEJSKICH
ZESPÓŁ AKTUARIALNEGO WSPARCIA RYNKU POLSKIEGO

DZIAŁ WYCENY RYZYKA I REASEKURACJI
DZIAŁ PRAWNY
SEKCJA DS. KORPORACYJNYCH
SEKCJA BEZPIECZEŃSTWA
SEKCJA WSPARCIA DZIAŁU PRAWNEGO