

Użyte w niniejszym upoważnieniu pojęcia oznaczają:

AGENT/AVIVA – Aviva Sp. z o.o. wykonująca działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. (Towarzystwo) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 4B, działająca na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Towarzystwo;

Przedstawiciel - osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu AGENTA, na podstawie zawartej z AGENTEM umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej oraz w oparciu o niniejsze upoważnienie.

UPOWAŻNIENIE

AVIVA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 4B, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000043360, NIP: 527-18-45-338, kapitał zakładowy: 41.085.500 zł, zwana dalej „AVIVA” lub „AGENTEM”, reprezentowana przez,

niniejszym upoważnia

Panią/Pana.....
nr PESEL..... wpisaną/wpisanego do Rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem, zwaną/zwanym dalej „Przedstawicielem”

do wykonywania na terenie RP w imieniu AGENTA, w zakresie ubezpieczeń określonych poniżej Grup Działu II załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 roku i na podstawie wskazanych niżej ogólnych warunków ubezpieczenia („OWU”), czynności agencyjnych obejmujących:

- 1. Czynności przygotowawcze zmierzające do zawarcia umowy ubezpieczenia**, a w szczególności działania podejmowane wobec obecnych i potencjalnych klientów:
 - a) rozmowy telefoniczne w celu zachęcenia obecnych i potencjalnych klientów do poznania rodzajów umów ubezpieczeń oferowanych przez Towarzystwo,
 - b) pobieranie zgód formalno – prawnych od rozmówcy wymaganych do przeprowadzenia dalszych czynności np. zgoda na kontakt telefoniczny w celu przedstawienia oferty,
 - c) przeprowadzania wstępnej ankiety potrzeb klienta,
 - d) wykonywania innych czynności związanych z obsługą klienta.

- 2. Zawieranie i odnawianie umów ubezpieczenia komunikacyjnego** oraz wykonywanie czynności faktycznych związanych z administrowaniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia (obsługa umów ubezpieczenia) komunikacyjnego :
 - 1) w odniesieniu do umów ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (grupa 10), maksymalna suma ubezpieczenia - zgodnie z Ustawą z dnia 11 września 2015 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu

Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z późniejszymi zmianami,

2) określonych poniżej Grup Działu II załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej z dnia 11 września 2015 roku i na podstawie wskazanych niżej ogólnych warunków ubezpieczenia („OWU”), czynności agencyjnych obejmujących:

- a) AC - Ubezpieczenie autocasco (grupa 3), maksymalna suma ubezpieczenia 250 000 zł,
- b) AS - Ubezpieczenie assistance (grupa 18), maksymalna suma ubezpieczenia – zgodnie z zapisami OWU,
- c) NW – Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (grupa 1), maksymalna suma ubezpieczenia – 100 000 zł,
- d) SZ – ubezpieczenia szyb (grupa 18), maksymalna suma ubezpieczenia – bez limitu,
- e) OP – Ubezpieczenie ochrony prawnej (grupa 17), maksymalna suma ubezpieczenia – 15 000 zł.

3. Zawierania oraz odnawiania umów ubezpieczenia na podstawie wskazanych niżej OWU mieszkań i domów, w których sumy ubezpieczenia (na jedną umowę ubezpieczenia) nie przekraczają wskazanych niżej kwot:

OWU mieszkań i domów **Twój Dom** (grupy 1, 2, 3, 8, 9, 13, 18 Działu II):

- a) pożar i inne zdarzenia losowe: 2.000.000 zł,
- b) pożar i inne zdarzenia losowe powodujące szkody w domach i mieszkaniach w trakcie budowy: 1.000.000 zł,
- c) kradzież z włamaniem lub rozbój: 200.000 zł,
- d) kradzież z włamaniem lub rozbój mienia znajdującego się w domach i mieszkaniach w trakcie budowy: 100.000 zł,
- e) kradzież: 25.000 zł,
- f) dewastacja: 100.000 zł,
- g) szyby i przedmioty szklane od stłuczenia: 30.000 zł,
- h) pożar i inne zdarzenia losowe powodujące szkody w domach letniskowych: 300.000 zł,
- i) kradzież z włamaniem lub rozbój mienia znajdującego się w domach letniskowych: 50.000 zł,
- j) odpowiedzialność cywilna: 250.000 zł,
- k) assistance – wg limitów określonych w OWU,
- l) śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku: 100.000 zł,
- m) śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego: 100.000 zł,
- n) trwałe uszczerbek na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku: 100.000 zł,
- o) pobyt w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku: 18.200 zł,
- p) ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance w czasie podróży: 100.000 zł,,
- q) bagaż podróżny: 1.000 zł,
- r) sprzęt sportowy w czasie podróży: 1.000 zł,
- s) ubezpieczenie casco roweru: 5.000 zł,
- t) ubezpieczenie assistance roweru – wg limitów określonych w OWU.

4. Zawieranie oraz odnawianie umów ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Partner w Biznesie PLUS (dalej: „OWU Partner Plus”) w zakresie ryzyk wymienionych w tabeli zamieszczonej poniżej (grupy 7, 8, 9, 10, 13 i 16 Działu II), w granicach sum (limitów) ubezpieczenia/sum gwarancyjnych (na jednego ubezpieczającego/ubezpieczonego) oraz klauzul i zastrzeżeń zawarty w poniższej tabeli:

Rodzaj ubezpieczenia	Limit sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej	Zastrzeżenia
Ubezpieczenie mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych – zakres Pełny Standard lub zakres Komfort	10.000.000 zł na jedną lokalizację i 20.000.000 zł na wszystkie ubezpieczone lokalizacje	-
Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju	2.000.000 zł na jedną i na wszystkie ubezpieczone lokalizacje	-
Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk	2.000.000 zł na jedną i na wszystkie ubezpieczone lokalizacje	-
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	2.000.000 zł	Suma gwarancyjna może stanowić równowartość w walucie obcej (liczona wg średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia) pod warunkiem dołączenia do polisy Załącznika podpisanego przez obydwie strony umowy ubezpieczenia, zawierającego następujące informacje: - wysokość sumy gwarancyjnej w walucie obcej, - kurs średni NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia wg którego przeliczono sumę gwarancyjną w PLN na walutę obcą.

5. Zawieranie oraz odnawianie umów ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Partner w Biznesie (dalej: „OWU Partner”) w zakresie ryzyk wymienionych w tabeli zamieszczonej poniżej (grupy 7, 8, 9, 10, 13 i 16 Działu II), w granicach sum (limitów) ubezpieczenia / sum gwarancyjnych (na jednego ubezpieczającego / ubezpieczonego) oraz klauzul i zastrzeżeń zawartych w poniższej tabeli:

Rodzaj ubezpieczenia	Limit sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej	Zastrzeżenia
Ubezpieczenie mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych	400.000 zł na jedną lokalizację i na wszystkie ubezpieczone lokalizacje	-

Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju	400.000 zł na jedną i na wszystkie ubezpieczone lokalizacje	-
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	400.000 zł	Suma gwarancyjna może stanowić równowartość w walucie obcej (liczona wg średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia) pod warunkiem dołączenia do polisy Załącznika podpisanego przez obydwie strony umowy ubezpieczenia, zawierającego następujące informacje: - wysokość sumy gwarancyjnej w walucie obcej, - kurs średni NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia wg którego przeliczono sumę gwarancyjną w PLN na walutę obcą.

6. Wykonywanie innych czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego przy zawieraniu i wykonywaniu wymienionych powyżej umów ubezpieczenia, które to czynności obejmują:

- a) informowanie o warunkach ubezpieczenia,
- b) informowanie o warunkach zawarcia umów i wysokości składki,
- c) odbieranie od klientów informacji niezbędnych do zawarcia umów ubezpieczenia,
- d) dokonywanie oceny ryzyka,
- e) potwierdzanie zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
- f) informowanie o sposobie likwidacji szkód i zasadach postępowania w przypadku ich wystąpienia,
- g) wykonywanie innych czynności związanych z obsługą klientów.

7. W ramach wykonywania czynności agencyjnych Przedstawiciel upoważniony jest ponadto do potwierdzania w imieniu Towarzystwa przyjęcia do wiadomości cesji praw lub wierzytelności dokonywanych przez Ubezpieczających/Ubezpieczonych z umów ubezpieczenia zawartych z Towarzystwem, do których mają zastosowanie OWU wymienione w niniejszym upoważnieniu.

8. W ramach wykonywania czynności agencyjnych Przedstawiciel upoważniony jest ponadto do:

- a) informowania o warunkach i rodzajach umów ubezpieczenia oferowanych przez Towarzystwo,
- b) dokonywania lustracji przedmiotu ubezpieczenia,
- c) przekazywania komunikatów posprzedażowych
- d) wykonywania czynności związanych z obsługą klienta,
- e) udzielania zniżki w składce w wysokości ustalonej przez dział polityki cenowej do składki określonej w taryfie stawek i składek obowiązującej w odniesieniu do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie OWU,

9. Przedstawiciel nie może:

- a) zawierać umowy ubezpieczenia na innych formularzach niż obowiązujące w dniu zawierania umowy,
- b) zmieniać ogólnych warunków ubezpieczenia,
- c) obiecywać ubezpieczającym innych korzyści lub uprawnień poza określonymi w umowie ubezpieczenia,
- d) ujawniać osobom trzecim informacji zawartych we wnioskach o ubezpieczenie i w umowach ubezpieczenia.

10. Przedstawiciel nie może bez uzyskania, za pośrednictwem AGENTA, pisemnej zgody Towarzystwa:

- a) zawierać umowy ubezpieczenia w zakresie przekraczającym sumy ubezpieczenia wskazane w niniejszym upoważnieniu,
- b) przedłużać lub zmieniać terminu płatności składki lub raty składki ustalonego w umowie ubezpieczenia, za wyjątkiem sytuacji przewidzianej wyraźnie w obowiązujących procedurach,
- c) udzielać ubezpieczającym dodatkowych rabatów i zniżek w składce, innych niż ustalone przez Towarzystwo w taryfie stawek i składek oraz innych dokumentach przekazywanych Przedstawicielowi przez Towarzystwo,
- d) zawierać umowy ubezpieczenia na okresy inne niż wskazane w OWU, za wyjątkiem sytuacji przewidzianych wyraźnie w obowiązujących procedurach,
- e) wystawiać duplikatów umów ubezpieczenia.

Wykonując wskazane wyżej czynności, **Przedstawiciel** zobowiązany jest postępować zgodnie z obowiązującymi procedurami. Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane wyłącznie na podstawie wersji OWU obowiązującej w chwili ich zawarcia oraz zgodnie z obowiązującą w danym czasie taryfą stawek i składek.

Agent może w każdym czasie cofnąć upoważnienie.

Upoważnienie wygasa w następujących przypadkach:

1. Rozwiązania umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej zawartej pomiędzy Agentem a Przedstawicielem,
2. Odwołania pełnomocnictwa udzielonego Agentowi przez Towarzystwo,
3. Rozwiązania umowy agencyjnej zawartej pomiędzy Agentem a Towarzystwem.

W przypadkach wskazanych w zdaniach poprzedzających Przedstawiciel zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić Agentowi dokument upoważnienia.

Niniejsze upoważnienie obowiązuje od dnia do dnia 31.12.2022 r.

W razie przekroczenia przez Przedstawiciela zakresu umocowania określonego w niniejszym upoważnieniu, Towarzystwo jest uprawnione oświadczyć, iż nie potwierdza umowy ubezpieczenia zawartej przy udziale Przedstawiciela działającego w imieniu Agenta. W takim przypadku umowa nie wywoła żadnych skutków prawnych, a zapłacona składka zostanie zwrócona.

....., dniar.
Podpis osoby upoważniającej