

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG PORTALU
(Regulamin)

1. Poniższe określenia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - 1) **Agent Transferowy/ProService AT** - ProService Agent Transferowy Sp. z o. o.
 - 2) **Dystrybutor** - Podmiot, który pośredniczy w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa Funduszy. Aktualna lista Dystrybutorów znajduje się w prospektach informacyjnych dostępnych m.in. na stronie Towarzystwa: www.aviva.pl.
 - 3) **Dyspozycja** – oświadczenie woli Użytkownika w ramach Programu nie mające na celu zmiany liczby jednostek uczestnictwa
 - 4) **Fundusze** - Fundusze inwestycyjne zarządzane przez Towarzystwo, co do których Towarzystwo podjęło decyzję o udostępnieniu ich w ramach Portalu.
 - 5) **Hasło** - Kod alfanumeryczny współistniejący z Loginem, służący do identyfikacji Użytkownika Portalu. Poprawne podanie Loginu i Hasła powoduje identyfikację w Portalu.
 - 6) **Hasło tymczasowe**- Kod alfanumeryczny, który Użytkownik otrzymuje za pośrednictwem kodu SMS po wypełnieniu i potwierdzeniu formularza rejestracyjnego.
 - 7) **Klient** - Osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych która zawiera Umowę o świadczenie usługi Portalu.
 - 8) **Kod jednorazowy** - Hasło numeryczne niezbędne do autoryzacji transakcji w Portalu dostarczone Użytkownikowi w wiadomości SMS. Hasło jest jednorazowe, tj. pozwala na autoryzację tylko jednego Zlecenia.
 - 9) **Login** - informacja identyfikująca Klienta w Portalu, podana Klientowi przy zawieraniu Umowy.
 - 10) **Program** – wyspecjalizowany program inwestowania Aviva Investors24.
 - 11) **Portal** - System umożliwiający Klientom wypełnienie Umowy, uzyskiwanie informacji oraz składanie Zleceń i Dyspozycji za pomocą Internetu w Programie.
 - 12) **Uczestnik** - Osoba fizyczna, która nabyła przynajmniej część jednostki uczestnictwa Funduszy w ramach Programu.
 - 13) **Umowa** - Umowa o korzystanie z usług Portalu zgodnie z Regulaminem zawierana przez Klienta z ProService AT.
 - 14) **Użytkownik** - Osoba posiadająca Login i Hasło, która ma na podstawie Umowy, uprawnienia do korzystania z Portalu.
 - 15) **Zlecenie** - Oświadczenie woli Użytkownika w ramach Programu mające na celu zmianę liczby jednostek uczestnictwa
 - 16) **Test odpowiedniości** - Test badający odpowiedność inwestycji w Jednostki Uczestnictwa Funduszu przez Klienta/Uczestnika, przy uwzględnieniu jego wiedzy i doświadczenia w zakresie inwestowania w te instrumenty finansowe, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 lipca 2013 roku w sprawie postępowania podmiotów prowadzących działalność w zakresie pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa oraz tytułów uczestnictwa a także doradztwa inwestycyjnego w odniesieniu do takich instrumentów (Dz. U. z 2013 r. poz. 847).
2. Regulamin określa warunki świadczenia przez ProService Agent Transferowy sp. z o.o. (dalej: AT) usługi polegającej na udostępnieniu Portalu Aviva Investors 24, za pośrednictwem którego można uzyskiwać informacje o bieżącej wartości inwestycji w fundusze inwestycyjne oraz składać zlecenia i dyspozycje dotyczące uczestnictwa w wyspecjalizowanym programie inwestowania Aviva Investors 24 („Usługa”). Informacje dotyczące AT jako podmiotu świadczącego usługi dystrybucyjne na podstawie decyzji Komisji Nadzoru Finansowego („KNF”) nr DFI/II/4031/8/21/13/U/KV z dnia 29 lipca 2013 r. dostępne są na stronie internetowej www.psat.com.pl/dystrybutor. Informacje na temat funduszy inwestycyjnych, których dotyczy Usługa znajdują się na stronie internetowej TFI www.aviva.pl. Podmiotem tworzącym i zarządzającym funduszami inwestycyjnymi, których dotyczy Usługa jest Aviva Investors Poland TFI S.A. („TFI” lub „Towarzystwo”), działające na podstawie zezwolenia KPWiG z dnia 22 października 1997 roku.
3. Zlecenia i dyspozycje złożone za pośrednictwem Portalu, będą realizowane w terminach i na zasadach określonych w prospektach informacyjnych funduszy inwestycyjnych, których jednostek uczestnictwa dotyczą. Szczegółowe informacje dotyczące funduszy, w tym opis ryzyka inwestycyjnego, tabela opłat manipulacyjnych oraz inne koszty i opłaty obciążające fundusze znajdują się w prospektach informacyjnych i kluczowych informacjach dla inwestorów (KIID) dostępnych na stronie internetowej TFI.
4. Z zastrzeżeniem czasu niezbędnego na konserwację systemów niezbędnych do świadczenia Usługi, Portal dostępny jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Usługa świadczona jest przez AT nieodpłatnie.
5. W celu skorzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia komputerowego z dostępem do sieci internetowej i przeglądarki internetowej takiej jak: Internet Explorer 7, Mozilla Firefox 3.6, Chrome 10. Koszty dostępu do Internetu ponosi uczestnik według obowiązującej go u danego operatora taryfy.
6. Usługa świadczona jest na rzecz osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które zawrą z AT umowę poprzez otwarcie konta wraz z dostępem do Portalu (zwanym dalej Użytkownikami):
 - a) na stronie www.aviva.pl dostępny jest formularz umowy, który należy uzupełnić zgodnie ze wskazówkami i zaakceptować wysyłkę uzupełnionych danych do AT.
 - b) w formularzu należy obowiązkowo wskazać m.in. dane osobowe, adres stały, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer rachunku bankowego użytkownika do odkupień i numer telefonu komórkowego, na który przesyłane będą kody jednorazowe SMS, zaakceptować odpowiednie oświadczenia oraz zadeklarować kwotę pierwszej wpłaty.
 - c) W celu potwierdzenia prawidłowości numeru telefonu komórkowego podanego przez Klienta w Umowie, automatycznie generowany i wysyłany jest do Klienta SMS zawierający Kod jednorazowy, który należy umieścić na formularzu rejestracyjnym. Klient zobowiązany jest podczas rejestracji wskazać rachunek bankowy, z którego Klient dokona pierwszej wpłaty w ramach Programu. Rachunek bankowy, z którego Klient dokona pierwszej wpłaty będzie weryfikowany z rachunkiem bankowym podanym przez Klienta w trakcie rejestracji. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy rachunkiem wskazanym w poprzednim zdaniu, zlecenie otwarcia konta za pośrednictwem Portalu w ramach Programu nie zostanie zrealizowane. Właścicielem rachunku bankowego z którego Klient dokona wpłaty musi być Klient, a rachunek musi być prowadzony przez bank mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
 - d) W tytule przelewu Klient zobowiązany będzie podać dane takie jak imię, nazwisko, numer pesel i nazwę Programu, a w przypadku kolejnych wpłat, Klient zobowiązany będzie podać imię, nazwisko i numer konta subfunduszu na który będzie chciał dokonać wpłaty.
 - e) Aktywacja Usługi następuje po dokonaniu rejestracji w Portalu, przelania środków przez Klienta w ramach Programu i weryfikacji danych wskazanych przy rejestracji z danymi z przelewu bankowego dokonanego przez Klienta tytułem opłacenia pierwszego otwarcia konta złożonego w Portalu w ramach Programu. Przelew środków pieniężnych na nabycie

- jednostek uczestnictwa może być dokonany wyłącznie z rachunku bankowego, którego właścicielem jest Klient i prowadzonego przez bank mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- f) Klient może zawrzeć tylko jedną Umowę na korzystanie z usług Portalu.
 - g) Klient nie może ustanowić pełnomocnika do dokonywania czynności w ramach Portalu.
7. Po dokonaniu aktywacji, dostęp do Portalu jest możliwy jedynie po zalogowaniu, które następuje po poprawnej identyfikacji Użytkownika na podstawie Loginu oraz Hasła. Przy pierwszym logowaniu do Portalu, system wymusza zmianę Hasła tymczasowego przesłanego za pośrednictwem kodu SMS.
 8. Za pośrednictwem Portalu Użytkownik może:
 - 1) złożyć zlecenie dotyczące Programu: a) nabycia, b) odkupienia, c) zamiany jednostek uczestnictwa pomiędzy subfunduszami Aviva Investors Fundusz Inwestycyjny Otwarty,
 - 2) złożyć dyspozycję : a) zmiany adresu korespondencyjnego, b) sposobu wysyłki potwierżeń (list zwykły lub list polecony).
 9. Zmiana danych adresowych w Portalu ma wpływ na dane adresowe zapisane na koncie Funduszy. Wszelkie inne zmiany danych, w tym zmiana rachunku bankowego, mogą być dokonane wyłącznie u Dystrybutora.
 10. Składanie zleceń i dyspozycji jest możliwe po zalogowaniu się użytkownika do Portalu i wymaga dodatkowej autoryzacji każdego zlecenia lub dyspozycji kodem jednorazowym otrzymanym w wiadomości SMS. Użytkownik może anulować zlecenie lub dyspozycję do czasu ich autoryzacji. Anulowanie zlecenia lub dyspozycji, które zostało już autoryzowane, nie jest możliwe.
 11. Zlecenie lub dyspozycja złożone przez osobę identyfikującą się prawidłowym loginem i hasłem oraz zautoryzowane przy pomocy prawidłowego kodu SMS będzie traktowane jak złożone przez użytkownika.
 12. Złożenie zlecenia lub dyspozycji za pomocą Portalu nie jest równoznaczne z jego realizacją. Realizacja zlecenia lub dyspozycji następuje zgodnie z prospektami informacyjnymi Funduszy oraz Regulaminem uczestnictwa w wyspecjalizowanym programie inwestowania Aviva Investors 24. Wpłaty dokonywane w ramach wyspecjalizowanego Programu są wolne od opłat manipulacyjnych..
 13. Korzystając z Usługi, użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
 14. Przed złożeniem zlecenia nabycia lub zlecenia zamiany użytkownik powinien wypełnić test odpowiedniości dostępny w Portalu,
 15. Login i hasło są poufne, a użytkownik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie ich przed dostępem osób trzecich.
 16. Trzykrotne błędne wprowadzenie Loginu, Hasła, Hasła Tymczasowego, Kodu jednorazowego powoduje natychmiastowe zablokowanie dostępu do Portalu poprzez zablokowanie hasła. W celu ponownej aktywacji usługi, Użytkownik może skorzystać z opcji generowania nowego hasła lub przypomnienia loginu. W celu przypomnienia loginu, Użytkownik wypełnia formularz zawierający numer PESEL i zabezpieczenie typu CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart) w wyniku czego, o ile dane w Portalu nie uległy zmianie i odpowiadają danym wpisanym w formularzu, generowane jest Hasło Tymczasowe, które wysyłane jest wraz z Loginem na numer telefonu komórkowego zarejestrowany w Portalu. Podczas logowania po zakończeniu procesu przypomnienia loginu, Portal wymusza zmianę Hasła Tymczasowego. W celu wygenerowania nowego hasła Użytkownik wypełnia formularz zawierający numer PESEL, Login, zabezpieczenie typu CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart), w wyniku czego, o ile dane w Portalu nie uległy zmianie i odpowiadają danym wpisanym w formularzu, generowane jest nowe Hasło Tymczasowe, które wysyłane zostaje na numer telefonu komórkowego zarejestrowany w Portalu. Podczas logowania po zakończeniu procesu generowania hasła, Portal wymusza zmianę Hasła Tymczasowego.
 17. AT ponosi odpowiedzialność za świadczenie Usługi zgodnie z Regulaminem i umową z Użytkownikiem.
 18. Reklamację dotyczącą świadczonych przez AT Usług można złożyć bezpośrednio w punkcie obsługi klientów AT, telefonicznie, w ramach serwisu lub pisemnie na adres: ProService Agent Transferowy Sp. z o.o., ul. Puławska 436, 02-801 Warszawa, tel. (22) 58 81 882. Reklamacja powinna zawierać dane uczestnika i opis przedmiotu reklamacji. AT rozpatruje reklamacje dotyczące świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu w terminie 30 dni. W przypadkach przedłużenia terminu rozpatrywania reklamacji odpowiednia informacja z podaniem przyczyny i przewidywanego terminu zakończenia rozpatrywania reklamacji (nie dłuższego jednak niż 60 dni) jest przesyłana na adres korespondencyjny użytkownika. Pozostałe szczegółowe informacje dotyczące zasad składania i rozpatrywania reklamacji zawarte są w Regulaminie Programu i na stronie internetowej TFI www.aviva.pl.
 19. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Usługi, a także rozwiązać umowę z AT. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy z AT użytkownik może złożyć w dowolnej placówce dystrybutora funduszy.
 20. AT może rozwiązać umowę z użytkownikiem za dwutygodniowym okresem wypowiedzenia w przypadku: zaprzestania prowadzenia działalności dystrybucyjnej przez AT, likwidacji Portalu, rażącego naruszenia postanowień Regulaminu przez użytkownika, mimo wcześniejszego wezwania do zaprzestania jego naruszania.
 21. Regulamin udostępniany jest w Portalu oraz na stronie www.psat.com.pl/dystrybutor i www.aviva.pl.
 22. ProService AT ma prawo z ważnych powodów zmienić, w trakcie trwania Umowy, treść Regulaminu, w przypadku zmiany Regulaminu uczestnictwa w wyspecjalizowanym programie inwestowania Aviva Investors24, zmiany statutów Funduszy, prospektów informacyjnych Funduszy, zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonalności. W takim wypadku zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia poinformowania o nich Użytkownika, oraz zaakceptowaniu przez niego Regulaminu, o ile Użytkownik przed upływem tego okresu nie doręczy ProService AT oświadczenia o niewyrażeniu zgody na zmianę Regulaminu. AT informuje użytkowników o zmianach Regulaminu poprzez przesłanie aktualnej treści Regulaminu na adres poczty elektronicznej użytkownika oraz za pośrednictwem strony www.psat.com.pl/dystrybutor.
 23. Doręczenie do ProService AT przed upływem wskazanego wyżej okresu takiego oświadczenia jest równoznaczne z rezygnacją Użytkownika z usługi Portalu i wypowiedzeniem Umowy.
 24. Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z zawarciem umowy z AT, w szczególności zawartych w teście odpowiedniości, jest ProService Agent Transferowy sp. z o.o. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez AT są uprawnione do wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Obowiązek podania danych osobowych wynika z § 25 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 16.07.2013 r. w sprawie postępowania podmiotów prowadzących działalność w zakresie pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa oraz tytułów uczestnictwa, a także doradztwa inwestycyjnego w odniesieniu do takich instrumentów (Dz.U. z 2013, poz. 847).
 25. Wszelkie spory między AT a użytkownikiem w zakresie Usługi rozpatruje właściwy miejscowo sąd powszechny. Uczestnik może także zwrócić się do KNF o rozpoznanie sporu przez Sąd Polubowny przy KNF.

26. Wszelkie zlecenia, dyspozycje lub oświadczenia składane w Portalu przez użytkowników są przechowywane na elektronicznych nośnikach informacji w celach dowodowych.
27. W relacjach użytkowników z AT stosuje się język polski.

