

FORMULARZ ZGŁOSZENIA ROSZCZENIA - WYPADEK

| | |
|----------------------|--|
| NUMERY POLIS | NAZWISKO I IMIĘ LUB NAZWA UBEZPIECZAJĄCEGO |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

ZGŁOSZENIE Z KARTY DUŻEJ RODZINY TAK NIE NUMER CERTYFIKATU

DANE UPRAWNIONEGO, ADRES KORESPONDENCYJNY

| | | |
|----------------------|-------------------------------|----------------------|
| NAZWISKO | IMIĘ | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| NUMER PESEL | SERIA I NUMER DOK. TOŻSAMOŚCI | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| ULICA | NR DOMU | NR MIESZK. |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| KOD POCZTOWY | MIEJSCOWOŚĆ | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| TELEFON KONTAKTOWY | ADRES EMAIL | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |

DANE UBEZPIECZONEGO (JEŻELI JEST INNY OD UPRAWNIONEGO / POSZKODOWANEGO)

| | |
|----------------------|------------------------------------|
| NAZWISKO | IMIĘ |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| NUMER PESEL | SERIA I NUMER DOKUMENTU TOŻSAMOŚCI |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

DANE POSZKODOWANEGO (JEŻELI JEST INNY OD UPRAWNIONEGO / UBEZPIECZONEGO)

| | |
|----------------------|------------------------------------|
| NAZWISKO | IMIĘ |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| NUMER PESEL | SERIA I NUMER DOKUMENTU TOŻSAMOŚCI |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

TYP ROSZCZENIA WSKUTEK NW (PROSZĘ ZAZNACZYĆ „X” WŁAŚCIWY TYP ROSZCZENIA W ZALEŻNOŚCI OD POSIADANYCH OPCJI)

| | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> TRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU | <input type="checkbox"/> ZŁAMANIE KOŚCI | <input type="checkbox"/> POBYT W SZPITALU |
| <input type="checkbox"/> TRWAŁA I CAŁKOWITA NIEZDOLNOŚĆ DO PRACY | <input type="checkbox"/> KALECTWO | <input type="checkbox"/> KOSZTY REHABILITACJI |
| <input type="checkbox"/> CZASOWA NIEZDOLNOŚĆ DO PRACY (DOT. UBEZP. GRONO) | <input type="checkbox"/> OPARZENIA CIAŁA | <input type="checkbox"/> KOSZTY LECZENIA |
| <input type="checkbox"/> KOSZTY NAPRAWY/ZAKUPU PRZEDM. ORTOPED. I POMOCNICZYCH | | |

DATA, GODZINA ORAZ MIEJSCE ZDARZENIA

W DNIU .. , O GODZINIE : W (MIEJSCE ZDARZENIA, ADRES, MIEJSCOWOŚĆ, KRAJ):

POLECENIE WYPŁATY. JEŚLI ŚWIADCZENIE ZOSTANIE PRYZNANE, PROSZĘ O PRZEKAZANIE NALEŻNEJ KWOTY:

PRZELEWEM NA KONTO, NUMER:

DANE WŁAŚCICIELA KONTA, JEŻELI JEST INNY OD UPRAWNIONEGO (IMIĘ, NAZWISKO, NAZWA ORAZ ADRES)

CZYTELNY PODPIS IMIENIEM I NAZWISKIEM UPRAWNIONEGO

DATA PODPISANIA

MIEJSCE PODPISANIA

15. CZY W ZWIĄZKU ZE ZDARZENIEM POSZKODOWANY PONIÓSŁ KOSZTY?

TAK* NIE

* JEŻELI TAK, PROSIMY O DOŁĄCZENIE ORYGINALNYCH RACHUNKÓW POTWIERDZAJĄCYCH WYDATKI

KOSZTY REHABILITACJI

16. CZY W ZWIĄZKU Z WYPADKIEM ZOSTAŁA ZALECONA PRZEZ LEKARZA REHABILITACJA?

TAK* NIE

* JEŻELI TAK, PROSIMY O DOŁĄCZENIE ORYGINALNYCH RACHUNKÓW POTWIERDZAJĄCYCH WYDATKI, SKIEROWANIE ORAZ SPECYFIKACJĘ ZALECONYCH ZABIEGÓW

17. CZY BYŁA ZWIĄZANA Z KONIECZNOŚCIĄ OPŁACENIA ZALECONYCH ZABIEGÓW LUB ZAKUPU ZALECONEGO SPRZĘTU?

TAK* NIE

* JEŻELI TAK, PROSIMY O DOŁĄCZENIE ORYGINALNYCH RACHUNKÓW POTWIERDZAJĄCYCH TE WYDATKI ORAZ

JA, NIŻEJ PODPISANY, UPOWAŻNIAM AVIVA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ OGÓLNYCH SA DO ZASIEGANIA W INNYCH ZAKŁADACH UBEZPIECZEŃ, ZAKŁADACH OPIEKI ZDROWOTNEJ ORAZ U LEKARZY, DOTYCZĄCYCH MNIE INFORMACJI O OKOLICZNOŚCIACH ZWIĄZANYCH Z OCENĄ RYZYKA UBEZPIECZENIOWEGO, W TYM POZYSKIWANIA KOPII DOKUMENTACJI, W SZCZEGÓLNOŚCI INFORMACJI DOTYCZĄCYCH MOJEGO STANU ZDROWIA I WERYFIKACJI PODANYCH PRZEZE MNIE DANYCH ORAZ O OKOLICZNOŚCIACH ZWIĄZANYCH Z USTALENIEM PRAWA DO ŚWIADCZEŃ Z TYTUŁU ZAWARTEJ UMOWY UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚCI TYCH ŚWIADCZEŃ, Z WYŁĄCZENIEM WYNIKÓW BADAŃ GENETYCZNYCH. Z PRZYCZYŃ UZASADNIONYCH TREŚCIĄ STOSUNKU UBEZPIECZENIA POWYŻSZE UPOWAŻNIENIE JEST NIEODWOŁALNE I NIE WYGASA Z CHWILĄ MOJEJ ŚMIERCI.

OŚWIADCZAM, ŻE DANE ZAWARTE W FORMULARZU SĄ PRAWDZIWE, ZGODNE Z MOJĄ WIEDZĄ I ZOSTAŁY PRZEKAZANE W DOBREJ WIERZE

CZYTELNY PODPIS IMIENIEM I NAZWISKIEM UPRAWNIONEGO

DATA PODPISANIA

MIEJSCE PODPISANIA

WYMAGANE DOKUMENTY

- kopia pełnej dokumentacji medycznej z udzielenia pomocy medycznej bezpośrednio po wypadku oraz z kontynuacji leczenia
- kopia dokumentu wyjaśniającego okoliczności i przyczynę zdarzenia, to jest protokołu wypadkowego, protokołu bhp, notatki służbowej Policji oraz postanowienia Prokuratury lub podanie adresu oraz numeru sprawy placówki prowadzącej postępowanie
- kopia dokumentu tożsamości Ubezpieczonego
- adresy placówek medycznych, lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, pod których opieką poszkodowany pozostawał przed ubezpieczeniem oraz przed zdarzeniem
- w przypadku kosztów rehabilitacji - oryginały rachunków i faktur
- w przypadku kosztów leczenia, kosztów naprawy lub zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych - oryginały rachunków, faktur i kwitów kasowych
- inne dokumenty indywidualnie wskazane przez pracownika odpowiedzialnego za rozpatrzenie roszczenia

TRYB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przedstawiamy zasady składania i rozpatrywania reklamacji (w tym skarg i zażaleń).

Sposób wniesienia reklamacji może być dowolny - telefon, przesyłka pocztowa, e-mail - jeśli osobiście, podczas wizyty w jednostce Towarzystwa to do protokołu, albo pozostawiając pismo.

Do dyspozycji naszych klientów jest infolinia: 801 888 444 oraz 22 557 44 44 dla osób korzystających z sieci komórkowych, adres e-mail: reklamacje@aviva.pl.

Odpowiedzi na reklamację udzielimy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji bądź – na indywidualny wniosek zgłaszającego - pocztą elektroniczną, niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania przez nas reklamacji, a w szczególnie skomplikowanym przypadku uniemożliwiającym rozpatrzenie reklamacji w tym terminie (o czym powiadomimy odrębną korespondencją) - nie później niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez nas reklamacji.

Administratorem danych wskazanych w reklamacji będzie Towarzystwo. Dane te będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji i osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo wglądu w treść tych danych osobowych i ich poprawiania.