

WNIOSEK O WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU POBYTU W SZPITALU



Pole do użytku Avivy

LECZENIE SZPITALNE – TO ŚWIADCZENIE PRZYSŁUGUJE ZA POBYT W SZPITALU TRWAJĄCY PRZEZ CZAS OKREŚLONY W WARUNKACH UBEZPIECZENIA. PROSIMY O SPRAWDZENIE LICZBY DNI OBJĘTYCH OCHRONĄ W RAMACH UMOWY.

ŚWIADCZENIE SZPITALNE – TO ŚWIADCZENIE PRZYSŁUGUJE ZA PROCEDURĘ MEDYCZNĄ WYKONANĄ W SZPITALU I UJĘTĄ W WYKAZIE ZAŁĄCZONYM DO OWU. OCHRONA NIE OBEJMUJE LECZENIA W PRZYCHODNIACH I PORADNIACH.

REKONWALESCENCJA – REKONWALESCENCJA - TO ŚWIADCZENIE Z UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO, KTÓRE PRZYSŁUGUJE W RAZIE PIERWSZEGO ZWOLNIENIA LEKARSKIEGO PO POBYCIE W SZPITALU, TRWAJĄCEGO CO NAJMNIEJ 14 DNI, O ILE OCHRONA OBEJMUJE TAKIE RYZYKO.

NUMER POLISY

NAZWA UBEZPIECZĄCEGO W PRZYPADKU UBEZPIECZEŃ GRUPOWYCH

DANE UBEZPIECZONEGO

NAZWISKO

IMIĘ

PESEL

SERIA I NUMER DOKUMENTU TOŻSAMOŚCI

ULICA

NUMER DOMU

NUMER MIESZKANIA

KOD POCZTOWY

POCZTA/MIEJSCOWOŚĆ

TELEFON KONTAKTOWY

ADRES E-MAIL (PROSIMY WPISAĆ CZYTELNIEM Drukowanymi literami)

WYRAŻAM ZGODĘ NA PRZEKAZYWANIE WSZYSTKICH INFORMACJI DOTYCZĄCYCH ZGŁOSZONEGO PRZEZE MNIE WNIOSKU O WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA W FORMIE E-MAILI. INFORMACJE PRZESYŁANE NA PODANY ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ BĘDĄ UWAGAŻANE ZA DOSTARCZONE.

WNIOSEK O WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA DOTYCZY:

UBEZPIECZONEGO

MAŁŻONKA/PARTNERA

DZIECKA

PONIŻSZĄ CZĘŚĆ FORMULARZA PROSIMY WYPEŁNIĆ TYLKO, GDY ZGŁOSZENIE DOTYCZY DZIECKA, MAŁŻONKA LUB PARTNERA UBEZPIECZONEGO.

NAZWISKO DZIECKA, MAŁŻONKA LUB PARTNERA

IMIĘ DZIECKA, MAŁŻONKA LUB PARTNERA

PESEL

TELEFON KONTAKTOWY MAŁŻONKA LUB PARTNERA

ADRES E-MAIL MAŁŻONKA LUB PARTNERA

POLECENIE WYPŁATY. PROSZĘ O PRZEKAZANIE KWOTY W FORMIE:

PRZELEWU NA RACHUNEK BANKOWY

NUMER KONTA

DANE WŁAŚCICIELA KONTA (IMIĘ, NAZWISKO, NAZWA ORAZ ADRES)

ŚRODKÓW DO ODBIORU W BANKU PEKAO SA W CIĄGU 14 DNI OD ICH PRZEKAZANIA

CZYTELNY PODPIS OSOBY SKŁADAJĄCEJ WNIOSEK

I. PRZEBIEG LECZENIA

PROSIMY O PODANIE ADRESU LEKARZA RODZINNEGO LUB PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

II. PRZYCZYNA POBYTU W SZPITALU

CHOROBA DATA ROZPOZNANIA CHOROBY:

D D M M R R R R

WYPADEK DATA WYPADKU:

D D M M R R R R

Ja, niżej podpisana/-y, upoważniam Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA do zasięgania w innych zakładach ubezpieczeń, zakładach opieki zdrowotnej oraz u lekarzy dotyczących mnie informacji o okolicznościach związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego, w tym pozyskiwania kopii dokumentacji. Dotyczy to w szczególności:

- mojego stanu zdrowia,
- weryfikacji podanych przeze mnie danych,
- okoliczności związanych z ustaleniem prawa do świadczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tych świadczeń, z wyłączeniem wyników badań genetycznych, z przyczyn uzasadnionych treścią umowy ubezpieczenia.

Powyższe oświadczenie jest nieodwołalne i nie wygasa z chwilą mojej śmierci. Oświadczam, że dane zawarte we wniosku są prawdziwe, zgodne z moją wiedzą i zostały przekazane w dobrej wierze.

CZYTELNY PODPIS OSOBY SKŁADAJĄCEJ WNIOSEK

DATA PODPISANIA

D D M M R R R R

POTRZEBNE DOKUMENTY

- ✓ kopia karty leczenia szpitalnego i historii choroby
- ✓ wyniki wykonanych badań (w tym wynik badania histopatologicznego, jeśli było wykonywane)
- ✓ w przypadku wniosku o wypłatę świadczenia z tytułu rekonwalescencji: kopia/kopie zwolnienia/zwolnień lekarskich
- ✓ w przypadku wniosku o wypłatę świadczenia dla małżonka/partnera – kopia dowodu osobistego małżonka/partnera lub kopie aktów urodzenia/małżeństwa
- ✓ w przypadku wniosku o wypłatę świadczenia dla dziecka – kopia aktu urodzenia dziecka

TRYB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przedstawiamy zasady składania i rozpatrywania reklamacji (w tym skarg i zażaleń).

Sposób wniesienia reklamacji może być dowolny – telefon, przesyłka pocztowa lub e-mail. Można ją wnieść także osobiście, podczas wizyty w naszej placówce, w formie protokołu lub pisma.

Do dyspozycji naszych Klientów jest infolinia: 22 557 44 44, adres e-mail: reklamacje@aviva.pl.

Odpowiedzi na reklamację udzielimy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji bądź – na indywidualny wniosek zgłaszającego – pocztą elektroniczną, nie później niż w ciągu 30 dni od otrzymania przez nas reklamacji. W szczególnie skomplikowanym przypadku, uniemożliwiającym rozpatrzenie reklamacji w tym terminie (o czym powiadomimy w oddzielnym liście), odpowiedzi udzielimy nie później niż w ciągu 60 dni od dnia jej otrzymania.

Administratorem danych wskazanych w reklamacji jest Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA. Dane te będą przetwarzane w celu jej rozpatrzenia. Osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo wglądu w treść danych osobowych i ich poprawiania.