

**INFORMACJA O POSTANOWIENIACH Z WZORCA UMOWY:  
Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia  
„Pomocnik domowy” Nr ASS/DOM/2/2016**

	<b>Rodzaj informacji/postanowienia wzorca umowy</b>	<b>Nr zapisu</b>
1.	przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 3 § 3-4 § 11 ust. 1-2 i 6-9
2.	ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 ust. 14, pkt. L, ust. 20, pkt. K (komentarz), pkt. N (komentarz) § 5-8 § 11 ust. 3-5

**OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA  
„POMOCNIK DOMOWY” Nr ASS/DOM/2/2016**

**§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Grupowego Ubezpieczenia (zwanych dalej: OWU), UBEZPIECZYCIEL, udziela UCZESTNIKOWI ochrony w zakresie:
  - A. POMOCY MEDYCZNEJ;
  - B. UBEZPIECZENIA POMOCY W DOMU.
2. Usługi wymienione w OWU (dalej: USŁUGI ASSISTANCE) w ramach ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez UBEZPIECZYCIELA są świadczone za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO.
3. Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie OWU jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W OWU wielkimi literami zostały zapisane pojęcia zdefiniowane oraz nazwy przysługujących USŁUG ASSISTANCE.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez UCZESTNIKA, UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany doręczyć UCZESTNIKOWI niniejsze OWU przed wyrażeniem zgody przez UCZESTNIKA na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.
6. UBEZPIECZYCIEL za pośrednictwem UBEZPIECZAJĄCEGO przekazuje na piśmie osobie zainteresowanej przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Informacje te mogą być przekazane na innym trwałym nośniku, jeśli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę.

**§ 2. DEFINICJE**

1. **AWARIA** – spowodowane wewnętrznie uszkodzenie SPRZĘTU AGD/RTV lub SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO lub URZĄDZENIA MOBILNEGO uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka.
2. **AKT WANDALIZMU** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie UBEZPIECZONEGO MIENIA przez osobę trzecią.

3. **CENTRUM OPERACYJNE** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B (02-672), której UCZESTNIK lub inna osoba działająca w jego imieniu jest zobowiązana zgłosić szkodę pod numerem telefonu: **22 522 27 58 lub 22 232 27 58**.
4. **GWARANCJA PRODUCENTA** – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora SPRZĘTU AGD/RTV lub SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO lub URZĄDZENIA MOBILNEGO.
5. **INDYWIDUALNA UMOWA UBEZPIECZENIA NA ŻYCIĘ** – zawarta z UBEZPIECZAJĄCYM na rzecz osoby fizycznej umowa główna ubezpieczenia na życie: Ubezpieczenie Uniwersalne Nowa Perspektywa, na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia o numerze NPER/J/8/2016 albo późniejszym.
6. **LEKARZ CENTRUM OPERACYJNEGO** – lekarz konsultant CENTRUM OPERACYJNEGO.
7. **MIEJSCE ZAMIESZKANIA** – wskazany przez UCZESTNIKA adres jego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – powstałe w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego UCZESTNIK w sposób niezależny od własnej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia albo ZWIERZĘ DOMOWE doznało uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.
9. **OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – wskazany w OWU okres, na jaki udzielono ochrony ubezpieczeniowej UCZESTNIKOWI.
10. **SILA WYŻSZA** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie wykonania świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA lub opóźnienie zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO w CENTRUM OPERACYJNYM.
11. **SPRZĘT AGD/RTV** – zakupiony jako nowy, sprzęt znajdujący się w MIEJSCU ZAMIESZKANIA, nie starszy niż 5-letni, zasilany wyłącznie z sieci elektrycznej, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego, którego pierwszym użytkownikiem jest UCZESTNIK, z wyłączeniem sprzętu objętego GWARANCJĄ PRODUCENTA.

**Komentarz:**

- SPRZĘT AGD/RTV** to wyłącznie: kuchnia gazowa i elektryczna, płyta elektryczna, płyta gazowa, płyta indukcyjna, piekarnik, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka ubraniowa, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka, zmywarka, odbiornik radiowy, odbiornik telewizyjny.
12. **SPRZĘT KOMPUTEROWY** – zakupione jako nowe, znajdujące się w MIEJSCU ZAMIESZKANIA urządzenie posiadające numer IMEI lub numer seryjny, zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej

(z wyłączeniem laptopa), stanowiące własność UCZESTNIKA, którego wiek nie przekracza 4 lat, o ile nie jest wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń objętych GWARANCJĄ PRODUCENTA.

**Komentarz:**

**SPRZĘT KOMPUTEROWY** to wyłącznie: komputer stacjonarny, laptop.

13. **UBEZPIECZAJĄCY** – Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA z siedzibą przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa.
14. **UBEZPIECZONE MIENIE** – rzeczy ruchome znajdujące się w MIEJSCU ZAMIESZKANIA, tj.:
  - A. odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
  - B. sprzęt sportowy i turystyczny,
  - C. sprzęt ogrodniczy, narzędzia i elektronarzędzia ogrodowe,
  - D. wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny,
  - E. kojce i wózki dziecięce,
  - F. meble (także zamontowane na stałe lub wbudowane),
  - G. sprzęt zmechanizowany gospodarstwa domowego – AGD (także zamontowany na stałe lub wbudowany),
  - H. sprzęt oświetleniowy,
  - I. sprzęt audiowizualny, z wyjątkiem anten telewizyjnych i anten radiowych,
  - J. sprzęt fotograficzny, sprzęt optyczny, sprzęt elektroniczny, telefony komórkowe, komputery przenośne, komputery stacjonarne wraz z urządzeniami wchodzącymi w skład lub współpracującymi z komputerami stacjonarnymi, palmtopy, tablety, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, konsole do gier,
  - K. biżuteria, zegarki, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców,
  - L. gotówka, z wyłączeniem monet kolekcjonerskich.
15. **UBEZPIECZYCIEL** – AWP P&C SA Oddział w Polsce z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa.
16. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie INDYWIDUALNEJ UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIĘ, która złożyła oświadczenie o wyrażeniu zgody na przystąpienie do UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA na warunkach określonych w § 9.
17. **UMOWA GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA** – grupowa umowa ubezpieczenia regulowana niniejszymi OWU.
18. **URZĄDZENIE MOBILNE** – zakupione jako nowe, stanowiące własność UCZESTNIKA, znajdujące się w MIEJSCU ZAMIESZKANIA urządzenie posiadające numer IMEI lub numer seryjny, którego wiek nie przekracza 4 lat, o ile nie jest wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń objętych GWARANCJĄ PRODUCENTA.

**Komentarz:**

**URZĄDZENIE MOBILNE** to wyłącznie: telefon komórkowy, smartfon, tablet.

19. **USŁUGI ASSISTANCE** – usługi polegające na udzieleniu pomocy UCZESTNIKOWI, objęte zakresem ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU.
20. **ZDARZENIE LOSOWE** – zdarzenie, które wystąpiło w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ w MIEJSCU ZAMIESZKANIA, uprawniające UCZESTNIKA do skorzystania z USŁUG ASSISTANCE z zakresu POMOCY W DOMU. Za zdarzenie uważa się:
  - A. DYM I SADZE – nagłe, niszczące oddziaływanie produktów spalania, niewywołane celowo przez UCZESTNIKA;
  - B. GRAD – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu;
  - C. HURAGAN – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s (63 km/h), potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej znajdujący się najbliższej MIEJSCA ZAMIESZKANIA;
  - D. KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM – czyn zabroniony określony w art. 279 Kodeksu karnego;
  - E. LAWINA – gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu, gleby, kamieni ze stoków górskich;
  - F. NAWALNY OPAD ŚNIEGU – opad atmosferyczny, który swoim ciężarem spowodował uszkodzenie lub pod wpływem swojego ciężaru spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na UBEZPIECZONE MIENIE i doprowadził do jego uszkodzenia;
  - G. OSUNIĘCIE ZIEMI – ruchy podłoża, w wyniku których dochodzi do zapadania lub osunięcia ziemi;
  - H. POWÓDŹ – zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych lub nadmiernych opadów atmosferycznych w MIEJSCU ZAMIESZKANIA, pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody;
  - I. POŻAR – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile;
  - J. PRZEPIĘCIE PRĄDU – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu wyższego od znamionowego dla elektrycznych: urządzeń, instalacji, sieci, linii;
  - K. STŁUCZENIE SZYB – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w MIEJSCU ZAMIESZKANIA zgodnie z ich przeznaczeniem;

**Komentarz:**

W przypadku STŁUCZENIA SZYB CENTRUM OPERACYJNE pokrywa następujące koszty:

- a. koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
- b. ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
- c. naprawy uszkodzonych elementów mocujących szybę w ramie powstałych w związku z wybiciem szyby.

**Komentarz:**

Za STŁUCZENIE SZYB nie uważa się:

- a. zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałka powierzchni ubezpieczonych szyb,
- b. obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w MIEJSCU ZAMIESZKANIA lub po ich usunięciu z miejsca stałego zainstalowania,

- c. zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
- d. zużycia, braku ich należytej konserwacji.
- L. TRZĘSIENIE ZIEMI – naturalny ruch powierzchni ziemi wywołany przez wstrząs, który potwierdziły pomiary stacji sejsmologicznej znajdującej się najbliższej MIEJSCA ZAMIESZKANIA;
- M. UDERZENIE PIORUNA – następstwo naturalnego wyładowania elektrycznego w atmosferze w MIEJSCU ZAMIESZKANIA;
- N. UDERZENIE POJAZDU – uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub ładunku;

**Komentarz:**

**UDERZENIE POJAZDU** nie dotyczy uderzenia przez pojazd UCZESTNIKA, osób zamieszkujących na stałe w MIEJSCU ZAMIESZKANIA, pracowników lub osób, którym powierzono stałą ochronę MIEJSCA ZAMIESZKANIA.

- O. UDERZENIE STATKU POWIETRZNEGO – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego, jego części lub ładunku;
- P. UPADEK DRZEWA LUB BUDOWLI – przewrócenie się drzewa lub budowli, którego skutkiem jest uszkodzenie UBEZPIECZONEGO MIENIA, które nastąpiło z przyczyn niezależnych od UCZESTNIKA;

**Komentarz:**

Budowla to: maszt, komin, słup, latarnia.

- Q. USZKODZENIE PRZEZ OSOBY TRZECIE – nieumyślne uszkodzenie wywołane przez człowieka, z wyjątkiem UCZESTNIKA;
- R. USZKODZENIE ROWERU – nieumyślne uszkodzenie roweru na skutek NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, wskutek czego rower zostanie uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym dalsze poruszanie się na nim. Do uszkodzenia roweru zalicza się przebiecie dętki na gwoździu, szkłe lub innym przedmiocie, a także przypadkowe przewrócenie się UCZESTNIKA na rowerze;
- S. WYBUCH (EKSPLOZJA I IMPLOZJA) – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary. Wybuch zbiornika lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem. Do wybuchu zalicza się również implozję polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
- T. ZALANIE – nagłe i niespodziewane:
  - a. wydostawanie się płynów lub pary spowodowane awarią urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
  - b. zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się w MIEJSCU ZAMIESZKANIA bądź poza nim,
  - c. nieumyślne pozostawienie otwartych kranów lub zaworów w MIEJSCU ZAMIESZKANIA bądź poza nim,
  - d. zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
  - e. zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie.
- U. ZAMARZNIĘCIE – uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się w MIEJSCU ZAMIESZKANIA urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów, rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej.
21. **ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE** to AWARIA lub ZDARZENIE LOSOWE.
22. **ZWIERZĘ DOMOWE** – pies lub kot, zwyczajowo mieszkający z UCZESTNIKIEM w MIEJSCU ZAMIESZKANIA, utrzymywany w celach niezwiązanych z wykonywaną działalnością gospodarczą lub profesjonalną.

**§ 3. POMOC MEDYCZNA**

Zakres POMOCY MEDYCZNEJ to nielimitowany dostęp do:

- A. INFOLINII MEDYCZNEJ;
- B. INFOLINII BABY ASSISTANCE.

**A. INFOLINIA MEDYCZNA**

W ramach INFOLINII MEDYCZNEJ, CENTRUM OPERACYJNE zapewni UCZESTNIKOWI:

- a. możliwość konsultacji telefonicznej z LEKARZEM CENTRUM OPERACYJNEGO,
- b. dostęp do danych teledadresowych państwowych i prywatnych placówek służby zdrowia,
- c. informację na temat działania leków, skutków ubocznych, interakcji z innymi lekami,
- d. dostęp do informacji na temat niezbędnych przygotowań do zabiegów lub badań medycznych,
- e. dostęp do informacji na temat zdrowego żywienia,
- f. dostęp do danych teledadresowych aptek czynnych przez całą dobę.

**B. INFOLINIA BABY ASSISTANCE**

W ramach INFOLINII BABY ASSISTANCE, CENTRUM OPERACYJNE zapewni UCZESTNIKOWI dostęp do informacji dotyczących:

- a. objawów ciąży,
- b. badań prenatalnych,
- c. wskazówek w zakresie przygotowań do porodu,
- d. danych teledadresowych szkół rodzenia,
- e. pielęgnacji w czasie ciąży i w połogu,
- f. karmienia noworodka,
- g. obowiązkowych szczepień dzieci,
- h. opieki i pielęgnacji niemowlęcia.

#### § 4. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA POMOCY W DOMU

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej przez CENTRUM OPERACYJNE w razie zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO w MIEJSCU ZAMIESZKANIA.
2. Zakres ubezpieczenia to:
  - A. INTERWENCJA SPECJALISTY;
  - B. INTERWENCJA ŚLUSARZA;
  - C. NAPRAWA SPRZĘTU AGD/RTV;
  - D. NAPRAWA SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO;
  - E. POMOC W NAPRAWIE URZĄDZENIA MOBILNEGO;
  - F. NAPRAWA ROWERU;
  - G. WIZYTA WETERYNARZA/TRANSPORT ZWIERZĘCIA DOMOWEGO DO LECZNICY;
  - H. USUNIĘCIE GNIAZD OS LUB SZERSZENI, TĘPIENIE SZCZURÓW LUB MYSZY;
  - I. INFOLINIA WETERYNARYJNA;
  - J. DOZÓR MIENIA;
  - K. TRANSPORT OCALAŁEGO MIENIA;
  - L. ZAKWATEROWANIE W HOTELU/WYNAJĘTYM MIESZKANIU;
  - M. TRANSPORT DO HOTELU/WYNAJĘTEGO MIESZKANIA;
  - N. INFOLINIA O USŁUGODAWCACH Z ZAKRESU POMOCY DOMOWEJ.

##### A. INTERWENCJA SPECJALISTY

W przypadku ZDARZENIA LOSOWEGO w MIEJSCU ZAMIESZKANIA, gdy wystąpi ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia UBEZPIECZONEGO MIENIA, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty dojazdu do MIEJSCA ZAMIESZKANIA i robocizny odpowiedniego specjalisty, tj.: ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, gazownika.  
Koszty materiałów i części zamiennych pokrywa UCZESTNIK.  
CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszty INTERWENCJI SPECJALISTY do kwoty 500 zł na ZDARZENIE LOSOWE.

##### B. INTERWENCJA ŚLUSARZA

W przypadku zagubienia kluczy lub ich zostawienia w mieszkaniu i nieumyślnego zatrzasknięcia drzwi albo uszkodzenia zamka, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty dojazdu ślusarza do MIEJSCA ZAMIESZKANIA oraz koszty jego robocizny.  
Koszty materiałów i części zamiennych pokrywa UCZESTNIK.  
CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszty INTERWENCJI ŚLUSARZA do kwoty 300 zł.

##### C. NAPRAWA SPRZĘTU AGD/RTV

W przypadku AWARII SPRZĘTU AGD/RTV w MIEJSCU ZAMIESZKANIA, CENTRUM OPERACYJNE, w terminie 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, organizuje i pokrywa koszty dojazdu do MIEJSCA ZAMIESZKANIA, robocizny specjalisty AGD/RTV oraz ewentualnego transportu SPRZĘTU AGD/RTV do punktu serwisowego.  
Koszty materiałów i części zamiennych pokrywa UCZESTNIK.  
Warunkiem podjęcia interwencji jest przedstawienie przez UCZESTNIKA dowodu zakupu i GWARANCJI SPRZĘTU AGD/RTV, a w przypadku ich braku, wiek SPRZĘTU AGD/RTV zostanie zweryfikowany przez specjalistę AGD/RTV.  
CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszty NAPRAWY SPRZĘTU AGD/RTV do kwoty 500 zł za AWARIĘ.

##### D. NAPRAWA SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO

W przypadku AWARII SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO w MIEJSCU ZAMIESZKANIA, CENTRUM OPERACYJNE, w terminie 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, organizuje i pokrywa koszty dojazdu do MIEJSCA ZAMIESZKANIA, robocizny specjalisty IT oraz ewentualnego transportu SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO do punktu serwisowego.  
Koszty materiałów i części zamiennych pokrywa UCZESTNIK.  
Warunkiem podjęcia interwencji jest przedstawienie przez UCZESTNIKA dowodu zakupu i GWARANCJI SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO, a w przypadku ich braku, wiek SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO zostanie zweryfikowany przez specjalistę IT.  
CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszty NAPRAWY SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO do kwoty 500 zł za AWARIĘ.

##### E. POMOC W NAPRAWIE URZĄDZENIA MOBILNEGO

W przypadku AWARII URZĄDZENIA MOBILNEGO w MIEJSCU ZAMIESZKANIA, CENTRUM OPERACYJNE, w terminie 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, organizuje i pokrywa koszty dojazdu/powrotu specjalisty do MIEJSCA ZAMIESZKANIA w celu naprawy URZĄDZENIA MOBILNEGO.  
Koszty robocizny, materiałów i części zamiennych pokrywa UCZESTNIK.  
Warunkiem podjęcia interwencji jest przedstawienie przez UCZESTNIKA dowodu zakupu i GWARANCJI URZĄDZENIA MOBILNEGO, a w przypadku ich braku, wiek URZĄDZENIA MOBILNEGO zostanie zweryfikowany przez specjalistę.  
CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszty dojazdu/powrotu specjalisty do kwoty 200 zł za AWARIĘ i w odniesieniu do maksymalnie 2 (dwóch) ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

##### F. NAPRAWA ROWERU

W przypadku USZKODZENIA ROWERU, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny pracownika podmiotu gospodarczego profesjonalnie zajmującego się serwisem rowerów. Koszty materiałów i części zamiennych pokrywa UCZESTNIK.  
CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszty NAPRAWY ROWERU do kwoty 500 zł na USZKODZENIE ROWERU.

##### G. WIZYTA WETERYNARZA/TRANSPORT ZWIERZĘCIA DOMOWEGO DO LECZNICY

W przypadku powstania w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ w związku z NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM z udziałem ZWIERZĘCIA DOMOWEGO, stanu zagrażającego życiu lub zdrowiu ZWIERZĘCIA DOMOWEGO, wymagającego natychmiastowej pomocy weterynaryjnej, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokryje koszty WIZYTY WETERYNARZA lub TRANSPORTU ZWIERZĘCIA DOMOWEGO DO LECZNICY do kwoty 500 zł na zdarzenie.  
Koszt leczenia ZWIERZĘCIA DOMOWEGO ponosi UCZESTNIK.

##### H. USUNIĘCIE GNIAZD OS LUB SZERSZENI, TĘPIENIE SZCZURÓW LUB MYSZY

W przypadku założenia gniazda przez osy, szerszenie, szczury lub myszy w MIEJSCU ZAMIESZKANIA, CENTRUM OPERACYJNE w ciągu 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, organizuje interwencję i pokrywa koszty dojazdu specjalisty w celu usunięcia gniazd lub rozłożenia trutki w MIEJSCU ZAMIESZKANIA. Koszty robocizny i użytych podczas interwencji narzędzi i materiałów ponosi UCZESTNIK.  
CENTRUM OPERACYJNE pokrywa ww. koszty dojazdu specjalisty do wykonania usługi USUNIĘCIA GNIAZD OS LUB SZERSZENI, TĘPIENIA SZCZURÓW LUB MYSZY do kwoty 200 zł w odniesieniu do maksymalnie 2 (dwóch) zgłoszeń w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

##### I. INFOLINIA WETERYNARYJNA

W ramach INFOLINII WETERYNARYJNEJ, CENTRUM OPERACYJNE zapewni UCZESTNIKOWI dostęp do następujących informacji związanych z posiadaniem ZWIERZĘCIA DOMOWEGO:

- a. danych teled adresowych przychodni weterynaryjnych,
- b. na temat działania obowiązkowych badań i szczepień,
- c. na temat niezbędnych przygotowań do zabiegów lub badań medycznych,
- d. dostęp do danych teled adresowych aptek czynnych przez całą dobę.

##### J. DOZÓR MIENIA

Jeżeli na skutek ZDARZENIA LOSOWEGO polegającego na KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM lub AKTU WANDALIZMU w MIEJSCU ZAMIESZKANIA UCZESTNIKA, UBEZPIECZONE MIENIE nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty DOZORU MIENIA przez okres 72 godzin od zgłoszenia wystąpienia ww. ZDARZENIA LOSOWEGO lub AKTU WANDALIZMU.  
CENTRUM OPERACYJNE pokrywa ww. koszty DOZORU MIENIA do kwoty 300 zł i w odniesieniu do maksymalnie 1 (jednego) ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

##### K. TRANSPORT OCALAŁEGO MIENIA

Jeżeli w następstwie ZDARZENIA LOSOWEGO w MIEJSCU ZAMIESZKANIA UCZESTNIKA brak jest możliwości zamieszkania i przechowania UBEZPIECZONEGO MIENIA, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty TRANSPORTU OCALAŁEGO MIENIA do wskazanego przez UCZESTNIKA miejsca składowania.  
CENTRUM OPERACYJNE pokrywa ww. koszty TRANSPORTU OCALAŁEGO MIENIA do kwoty 600 zł i w odniesieniu do maksymalnie 1 (jednego) ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.  
TRANSPORT OCALAŁEGO MIENIA jest realizowany samochodem o dopuszczalnej masie całkowitej 3,5 tony.

##### L. ZAKWATEROWANIE W HOTELU/WYNAJĘTYM MIESZKANIU

Jeżeli w następstwie ZDARZENIA LOSOWEGO MIEJSCA ZAMIESZKANIA uniemożliwia ponowne zamieszkanie, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty ZAKWATEROWANIA W HOTELU/WYNAJĘTYM MIESZKANIU dla UCZESTNIKA oraz maksymalnie 3 (trzech) osób, które zamieszkiwały z UCZESTNIKIEM w MIEJSCU ZAMIESZKANIA.  
CENTRUM OPERACYJNE pokrywa ww. koszty ZAKWATEROWANIA W HOTELU/WYNAJĘTYM MIESZKANIU do kwoty 100 zł na dobę na osobę na maksymalnie 3 doby, w odniesieniu do maksymalnie 1 (jednego) ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.



#### M. TRANSPORT DO HOTELU/WYNAJĘTEGO MIESZKANIA

Jeżeli w następstwie ZDARZENIA LOSOWEGO MIEJSCE ZAMIESZKANIA uniemożliwia ponowne zamieszkanie, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty TRANSPORTU DO HOTELU/WYNAJĘTEGO MIESZKANIA. CENTRUM OPERACYJNE pokrywa ww. koszty TRANSPORTU DO HOTELU/WYNAJĘTEGO MIESZKANIA do kwoty 600 złotych w odniesieniu do maksymalnie 1 (jednego) ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

#### N. INFOLINIA O USŁUGODAWCACH Z ZAKRESU POMOCY DOMOWEJ

W ramach INFOLINII O USŁUGODAWCACH Z ZAKRESU POMOCY DOMOWEJ, CENTRUM OPERACYJNE zapewni UCZESTNIKOWI nielimitowany dostęp do danych teledoresowych usługodawców świadczących następujące rodzaje usług:

- ślusarskie,
- hydrauliczne,
- dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych,
- elektryczne,
- dekarские,
- szklarskie,
- stolarskie,
- murarskie,
- malarskie,
- glazurnicze,
- parkieciarskie.

#### § 5. WYŁĄCZENIA DOTYCZĄCE SZKODY DLA ZAKRESU UBEZPIECZENIA POMOCY W DOMU

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

- Wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UCZESTNIKA.

##### Komentarz:

UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UCZESTNIK wyrządził szkodę umyślnie. W razie spowodowania szkody wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

- Powstałe na skutek umyślnego popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych, z wyjątkiem KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM.
- Powstałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.
- Powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UCZESTNIKA.
- Powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniowaniem.
- Spowodowane katastrofami naturalnymi, z wyjątkiem ZDARZENIA LOSOWEGO.
- Spowodowane opóźnieniem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek strajków, niepokoju społecznego, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego.
- Spowodowane opóźnieniem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek SIŁY WYŻSZEJ.
- Powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia UBEZPIECZONEGO MIENIA na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- Wynikające z użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego.
- Powstałe wskutek spożycia alkoholu, zażywania narkotyków lub innych środków odurzających.
- Spowodowane AKTAMI WANDALIZMU.

#### § 6. WYŁĄCZENIA DOTYCZĄCE KOSZTÓW DLA ZAKRESU UBEZPIECZENIA POMOCY W DOMU

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

- Usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowie techniczne, energetyczne, wodno-kanalizacyjne, gazowe (awarie instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, pionów centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, przyłączy do budynku).
- Usług elektryka lub technika urządzeń grzewczych, związanych z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy, opraw oświetleniowych.
- Kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę.
- Kosztów materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy.

#### § 7. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA ZAKRESU UBEZPIECZENIA POMOCY W DOMU

Limit kwotowy dla organizacji oraz pokrycia kosztów pomocy (USŁUG ASSISTANCE) udzielanej przez CENTRUM OPERACYJNE jest określony w odniesieniu do ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ i jest realizowany do wysokości określonej w poniższej tabelce, natomiast określony w poniższej tabeli limit ilościowy dotyczy USŁUG ASSISTANCE przysługujących w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ:

ZAKRES UDZIELANEJ POMOCY	LIMIT W 12 MIESIĘCZNYM OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ
INTERWENCJA SPECJALISTY	500 zł
INTERWENCJA ŚLUSARZA	300 zł
NAPRAWA SPRZĘTU AGD/RTV	500 zł
NAPRAWA SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO	500 zł
POMOC W NAPRAWIE URZĄDZENIA MOBILNEGO	200 zł/ maksimum 2 razy
NAPRAWA ROWERU	500 zł
WIZYTA WETERYNARZA/TRANSPORT ZWIERZĘCIA DOMOWEGO DO LECZNICY	500 zł
USUNIĘCIE GNIAZD OS LUB SZERSZENI, TĘPIENIE SZCZURÓW LUB MYSZY	200 zł maksimum 2 zgłoszenia
INFOLINIA WETERYNARYJNA	usługa nie wliczana do limitu 5 świadczeń możliwych do wykonania
DOZÓR MIENIA	600 zł/ maksimum 1 raz
TRANSPORT OCALAŁEGO MIENIA	600 zł/ maksimum 1 raz
ZAKWATEROWANIE W HOTELU/WYNAJĘTYM MIESZKANIU	100 zł na dobe/ maksimum 1 raz przez 3 doby na osobę
TRANSPORT DO HOTELU/WYNAJĘTEGO MIESZKANIA	600 zł/ maksimum 1 raz
INFOLINIA O USŁUGODAWCACH Z ZAKRESU POMOCY DOMOWEJ	usługa nie wliczana do limitu 5 świadczeń możliwych do wykonania

#### § 8. LIMITY KORZYSTANIA Z USŁUG ASSISTANCE

Z uwzględnieniem zapisów określonych w § 7, UBEZPIECZYCIEL w przypadku wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO zorganizuje dostęp do każdej z USŁUG ASSISTANCE wchodzących w zakres UBEZPIECZENIA POMOCY W DOMU, przy czym w każdym rocznym OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ wynikającej z niniejszej UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA, koszt wykonania 5 (pięciu) USŁUG ASSISTANCE ponosi UBEZPIECZYCIEL, pozostałych – UCZESTNIK.

#### § 9. PRZYSTĄPIENIE DO UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA I OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- UMOWA GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA jest zawierana na rzecz UCZESTNIKA, którym jest osoba fizyczna objęta przez UBEZPIECZAJĄCEGO ochroną ubezpieczeniową w ramach INDYWIDUALNEJ UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE.
- Przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w ramach INDYWIDUALNEJ UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE UCZESTNIK składa oświadczenie o wyrażeniu zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA.
- UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany poinformować UBEZPIECZYCIELA o objęciu UCZESTNIKA ochroną ubezpieczeniową w ramach UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA – w uzgodnionym trybie.
- UCZESTNIK jest objęty przez UBEZPIECZYCIELA ochroną ubezpieczeniową z tytułu UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA tylko w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
- OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ rozpoczyna się:
  - pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu INDYWIDUALNEJ UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE, o ile data ta przypada w okresie od 1. do 20. dnia miesiąca, albo
  - pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu INDYWIDUALNEJ UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE, o ile data ta przypada w okresie od 21. do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
- OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ wynosi 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 8, i zostaje automatycznie przedłużony na kolejne okresy 12 miesięcy, o ile UBEZPIECZAJĄCY lub UCZESTNIK nie postanowią inaczej.
- UCZESTNIK ma prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w ramach UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA w każdym czasie trwania ubezpieczenia. W tym celu UCZESTNIK powinien złożyć UBEZPIECZAJĄCEMU oświadczenie o rezygnacji, zawierające dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować UCZESTNIKA oraz prośbę o zaniechanie obejmowania ochroną z tytułu UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji ochrona ubezpieczeniowa z tytułu UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA kończy się 30. dnia licząc od dnia, w którym rezygnacja wpłynęła do UBEZPIECZAJĄCEGO.
- OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ kończy się w dniu wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu INDYWIDUALNEJ UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE. Dostęp do USŁUG ASSISTANCE nie przysługuje w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, jeśli składki ubezpieczeniowe z tytułu INDYWIDUALNEJ UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE nie są terminowo opłacane, przy czym składka ubezpieczeniowa jest opłacana terminowo, jeżeli zaległość w jej opłaceniu nie przekracza kwoty należnej za miesiąc ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w ramach INDYWIDUALNEJ UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE.

## § 10. PRAWA I OBOWIĄZKI

- UCZESTNIK lub inna osoba działająca w jego imieniu ma prawo do zgłoszenia w CENTRUM OPERACYJNYM ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO począwszy od dnia rozpoczęcia OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
- UCZESTNIK zobowiązuje się postępować zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO.
- UCZESTNIK ma obowiązek poinformowania UBEZPIECZYCIELA o każdej zmianie danych, na podstawie których został objęty ochroną w ramach umowy ubezpieczenia.

### Komentarz:

MIEJSCE ZAMIESZKANIA, adres zamieszkania, adres korespondencji, zmiana nazwiska.

## § 11. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

- UCZESTNIK lub inna osoba działająca w jego imieniu ma obowiązek niezwłocznie, po powzięciu informacji o powstaniu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO lub zaistnieniu konieczności skorzystania z USŁUGI ASSISTANCE, powiadomić o tym CENTRUM OPERACYJNE, pod numerem telefonu lub faksu wskazanym w OWU.

### Komentarz:

CENTRUM OPERACYJNE: tel. 22 522 27 58 lub 22 232 27 58

- W razie zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, UCZESTNIK lub inna osoba upoważniona jest zobowiązana skontaktować się telefonicznie z CENTRUM OPERACYJNYM i podać:
  - Imię i nazwisko, nr PESEL;
  - Informację, jaka umowa ubezpieczenia została zawarta na jego rzecz;
  - MIEJSCE ZAMIESZKANIA;
  - Numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UCZESTNIKIEM lub wskazaną przez niego osobą;
  - Opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy;
  - Adres korespondencyjny.
- W przypadku, gdy UCZESTNIK nie dopełnił obowiązku zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO lub nie postępował zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO, UBEZPIECZYCIEL ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli brak zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO lub postępowanie niezgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO miało wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody lub możliwość jej ustalenia, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania udokumentowanej SIŁY WYZSZEJ.
- W przypadku braku zgłoszenia szkody, roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez UCZESTNIKA pełnej dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy w związku z zaistniałym ZDARZENIEM UBEZPIECZENIOWYM lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia oraz dowodów poniesionych kosztów.
- W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez UCZESTNIKA bez powiadomienia CENTRUM OPERACYJNEGO, UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby w przypadku zorganizowania usług we własnym zakresie.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, UBEZPIECZYCIEL jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące na podstawie niniejszych OWU w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów niezbędnych do wypłaty świadczenia.
- Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia UBEZPIECZYCIEL powinien wypłacić w terminie 30 dni.
- Wypłata przysługujących świadczeń następuje w złotych polskich (PLN).
- Zawiadomienie o wystąpieniu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO mogą zgłosić również spadkobiercy UCZESTNIKA.

## § 12. REGRES

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, w zakresie ubezpieczeń majątkowych, z dniem zapłaty odszkodowania przez UBEZPIECZYCIELA roszczenie UCZESTNIKA przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UBEZPIECZYCIELA do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli UBEZPIECZYCIEL pokrył tylko część szkody, UCZESTNIKOWI przysługują co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem UBEZPIECZYCIELA.
- Nie przechodzą na UBEZPIECZYCIELA roszczenia UCZESTNIKA przeciwko osobom, z którymi UCZESTNIK pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- UCZESTNIK jest zobowiązany udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

## § 13. REKLAMACJE

- Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA, UBEZPIECZAJĄCY, UCZESTNIK, uprawniony z UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 52 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do AWP P&C SA Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa w formie:
  - ustnej – telefonicznie na numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8-16) albo osobiście do protokołu w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
  - pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
  - elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
- AWP P&C SA Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
- Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
- Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C SA Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
- UBEZPIECZAJĄCEMU, UCZESTNIKOWI lub uprawnionemu z UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA, bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu z UBEZPIECZYCIELEM przez Rzecznika Finansowego.

### Komentarz:

#### Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333-73-26, +48 22 333-73-27 Recepcja  
fax +48 22 333-73-29  
www.rf.gov.pl

#### Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów  
telefon: 800 889 866 (od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-17:00)  
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

- Wszelkie zmiany UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
- Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
- Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
- Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIELEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UCZESTNIKIEM, uprawnionym z UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA, bądź ich spadkobiercami jest język polski.
- Spory wynikające z UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA mogą zostać poddane pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym.

### Komentarz:

#### Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Departament Ochrony Klientów  
Pl. Powstańców Warszawy 1  
00-950 Warszawa  
tel. 22 26 24 054  
sad.polubowny@knf.gov.pl  
www.knf.gov.pl

#### Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333-73-26, +48 22 333-73-27 Recepcja  
fax +48 22 333-73-29  
www.rf.gov.pl

- Powództwo o roszczenie wynikające z UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA można wytoczyć przed sąd powszechny. W razie, gdy powództwo zostanie wytoczone przeciwko UBEZPIECZYCIELOWI jako pozwanemu, winien on być oznaczony jako AWP P&C SA

z siedzibą w Paryżu Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 50B. UCZESTNIKOWI lub UBEZPIECZAJĄCEMU, uprawnionemu z UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA oraz ich spadkobiercom przysługuje prawo wyboru sądu właściwego według przepisów o właściwości ogólnej, tj. sądu właściwego dla siedziby UBEZPIECZYCIELA albo sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO, UCZESTNIKA, uprawnionego z UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA albo ich spadkobiercy.

#### § 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli UMOWA GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. UMOWA GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA została zawarta na czas nieokreślony. UBEZPIECZYCIELOWI i UBEZPIECZAJĄCEMU przysługuje prawo jej rozwiązania z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA nie może jednak nastąpić wcześniej niż po upływie pierwszych 36 miesięcy jej obowiązywania. Wypowiedzenie należy przesłać w formie pisemnej listem poleconym, za potwierdzeniem odbioru, na ostatni znany adres odpowiednio UBEZPIECZYCIELA lub UBEZPIECZAJĄCEGO.
3. Niezależnie od ust. 2, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo rozwiązać UMOWĘ GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA ze skutkiem natychmiastowym w przypadku jej niewykonania lub nienależytego wykonania przez UBEZPIECZYCIELA lub podmioty, z którymi UBEZPIECZYCIEL współpracuje przy jej realizacji, pomimo uprzedniego wezwania UBEZPIECZYCIELA do wykonywania umowy lub zaniechania jej nienależytego wykonania i wyznaczenia mu w tym celu co najmniej 30-dniowego terminu na usunięcie naruszeń.
4. Niezależnie od ust. 2, UBEZPIECZYCIEL ma prawo rozwiązać UMOWĘ GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wystąpienia po stronie UBEZPIECZAJĄCEGO zwłoki w zapłacie składki, trwającej ponad 30 dni lub w razie rażącego i zawinionego naruszenia przez UBEZPIECZAJĄCEGO postanowień UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA. Rozwiązanie UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA w powyższych przypadkach może nastąpić wyłącznie po uprzednim pisemnym wezwaniu UBEZPIECZAJĄCEGO do zapłaty lub do usunięcia naruszeń w dodatkowym terminie 30 dni.
5. W razie rozwiązania UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA z zachowaniem okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2., UBEZPIECZYCIEL zobowiązany jest wykonywać określone niniejszą umową obowiązki w odniesieniu do UCZESTNIKÓW, którzy przystąpili do UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA, jednakże w stosunku do każdego z UCZESTNIKÓW nie dłużej niż do dnia najbliższej, po upływie wspomnianego okresu wypowiedzenia, rocznicy rozpoczęcia OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ w ramach UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA.
6. Postanowienia ust. 5 mają zastosowanie również wobec tych UCZESTNIKÓW, którzy w ramach INDYWIDUALNEJ UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE przystąpili do UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA po jej rozwiązaniu pod warunkiem, że wyrażenie zgody na przystąpienie do UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA nastąpiło przed jej rozwiązaniem i pod warunkiem opłacenia składki przez UBEZPIECZAJĄCEGO.
7. Załącznikiem do niniejszych OWU, stanowiącym ich integralną część jest „Informacja o postanowieniach z wzorca umowy”.

Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą Zarządu AWP P&C SA Oddział w Polsce nr U/020/2016 z dnia 10 czerwca 2016 roku, która wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2016 roku.



Tomasz Frączek  
Dyrektor Oddziału