

DYSPOZYCJA WYPŁATY ŚRODKÓW ZGROMADZONYCH NA RACHUNKU W OTWARTYM FUNDUSZU EMERYTALNYM

NUMER RACHUNKU, NAZWISKO I IMIĘ ZMARŁEGO CZŁONKA OFE

NUMER RACHUNKU

NAZWISKO

IMIĘ

DANE UPRAWNIONEGO

NAZWISKO

IMIĘ

ULICA

NR DOMU

NR MIESZK.

KOD POCZTOWY

MIEJSCOWOŚĆ

TELEFON KONTAKTOWY

ADRES E-MAIL

DANE NIEPEŁNOLETNIEGO BENEFICJENTA / SPADKOBIERCY

NAZWISKO

IMIĘ

NR PESEL

1

2

3

4

POLECENIE WYPŁATY

JEŚLI ŚWIADCZENIE ZOSTANIE PRZYZNANE, PROSZĘ O PRZEKAZANIE NALEŻNEJ KWOTY PRZELEWEM NA KONTO, NUMER:

NAZWA BANKU

DANE WŁAŚCICIELA KONTA:

NAZWISKO / NAZWA

IMIĘ / NAZWA

WYBIERAM FORMĘ WYPŁATY:

WYPŁATĘ JEDNORAZOWĄ

WYPŁATĘ W 2 RATACH, PRZEZ OKRES 2 LAT

WYPŁATĘ W 4 RATACH, PRZEZ OKRES 2 LAT

JEDNOCZEŚNIE OŚWIADCZAM, ŻE ZAPOZNAŁEM/ZAPOZNAŁAM SIĘ Z TRYBEM SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

CZYTELNY PODPIS IMIENIEM I NAZWISKIEM UPRAWNIONEGO

DATA PODPISANIA

MIEJSCE PODPISANIA



TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przedstawiamy zasady składania i rozpatrywania reklamacji (w tym skarg i zażaleń).

Sposób wniesienia reklamacji może być dowolny - telefon, przesyłka pocztowa, e-mail - jeśli osobiście, podczas wizyty w jednostce Otwartego Funduszu Emerytalnego to do protokołu, albo pozostawiając pismo.

Do dyspozycji naszych klientów jest infolinia: 801 888 444 oraz 22 557 44 44 dla osób korzystających z sieci komórkowych, adres e-mail: reklamacje@aviva.pl.

Odpowiedzi na reklamację udzielimy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji bądź – na indywidualny wniosek zgłaszającego - pocztą elektroniczną, niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania przez nas reklamacji, a w szczególnie skomplikowanym przypadku uniemożliwiającym rozpatrzenie reklamacji w tym terminie (o czym powiadomimy odrębną korespondencją) - nie później niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez nas reklamacji.

Administratorem danych wskazanych w reklamacji będzie Otwarty Fundusz Emerytalny. Dane te będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji i osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo wglądu w treść tych danych osobowych i ich poprawiania.