

REGULAMIN AKCJI SPRZEDAŻOWEJ „10% ZNIŻKI NA UBEZPIECZENIE TWÓJ DOM DLA KLIENTÓW POSIADAJĄCYCH UBEZPIECZENIE TWOJE DZIECKO”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady akcji sprzedażowej „10% zniżki na ubezpieczenie Twój Dom dla klientów posiadających ubezpieczenie Twoje Dziecko”.
2. Organizatorem akcji sprzedażowej „10% zniżki na ubezpieczenie Twój Dom dla klientów posiadających ubezpieczenie Twoje Dziecko” jest Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000009857, NIP: 526-020-99-98 wysokość kapitału zakładowego: 59 360 000 zł, wysokość kapitału wpłaconego: 59 360 000 zł.

§ 2

Definicje

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie lub w innych materiałach dotyczących akcji sprzedażowej „10% zniżki na ubezpieczenie Twój Dom dla klientów posiadających ubezpieczenie Twoje Dziecko” używane są poniżej wskazane terminy, należy przez nie rozumieć:
 - 1) **Formularz internetowy** – formularz udostępniony pod adresem https://moja.aviva.pl/Konto/logowanie?context=householdquote2&marketing_code=526
 - 2) **Infolinia** – infolinia udostępniona pod numerem tel. +48 22 563 23 92
 - 3) **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady akcji sprzedażowej „10% zniżki na ubezpieczenie Twój Dom dla klientów posiadających ubezpieczenie Twoje Dziecko”
 - 4) **Akcja Sprzedażowa**- akcja sprzedażowa „10% zniżki na ubezpieczenie Twój Dom dla klientów posiadających ubezpieczenie Twoje Dziecko”, której zasady określa niniejszy Regulamin.
 - 5) **Serwis MojaAviva** – system transakcyjno – informacyjny dostępny pod adresem <https://moja.aviva.pl>
 - 6) **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia wszystkie warunki wskazane w Regulaminie
 - 7) **Organizator** - Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Warszawie
 - 8) **Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana z Organizatorem na podstawie

- 9) **Odnowienie Umowy Ubezpieczenia** – zawarcie Umowy Ubezpieczenia oferowanej przez Organizatora na kolejny okres, bezpośrednio następujący po uprzednio zakończonym okresie ochrony ubezpieczeniowej, wynikającej z takiego ubezpieczenia.
- 10) **Twoje Dziecko**- umowa ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Twoje Dziecko, którą Uczestnik zawarł z Organizatorem nie wcześniej niż w dniu 1 stycznia 2021 r.

§ 3

Zasady Akcji Sprzedażowej

1. Każdy Uczestnik posiadający w okresie trwania Akcji Sprzedażowej ważną umowę Twoje Dziecko, którą zawarł z Organizatorem nie wcześniej niż w dniu 1 stycznia 2021 r., zawierając z Organizatorem Umowę Ubezpieczenia za pośrednictwem:
 - 1) Serwisu MojaAvivalub
 - 2) Infolinii – z zastrzeżeniem, że wyliczenie oferty ubezpieczeniowej musi zostać wykonane w Serwisie MojaAviva, natomiast sam zakup dokończony u konsultanta na Infolinii otrzyma 10% zniżki na składkę ubezpieczeniową z tytułu Umowy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 i ust. 3 Regulaminu.
2. Składka z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia po uwzględnieniu wszystkich zniżek mogących przysługiwać Uczestnikowi z innego tytułu oraz po uwzględnieniu 10% zniżki, o której mowa w niniejszym Regulaminie, nie może być niższa od wysokości składki minimalnej wskazanej w ust. 3 poniżej.
3. Składka minimalna jest uzależniona od okresu obowiązywania Umowy Ubezpieczenia oraz sposobu płatności i wynosi:
 - a) 100 zł za Umowę Ubezpieczenia na 1 rok, płatna jednorazowo
 - b) 200 zł za Umowę Ubezpieczenia na 1 rok, płatna w 2 ratach
 - c) 200 zł za Umowę Ubezpieczenia na 2 lata, płatna jednorazowo
 - d) 200 zł za Umowę Ubezpieczenia na 2 lata, płatna w 2 ratach
 - e) 400 zł za Umowę Ubezpieczenia na 2 lata, płatna w 4 ratach
 - f) 300 zł za Umowę Ubezpieczenia na 3 lata, płatna jednorazowo
 - g) 300 zł za Umowę Ubezpieczenia na 3 lata, płatna w 3 ratach
 - h) 600 zł za Umowę Ubezpieczenia na 3 lata, płatna w 6 ratach
4. Z Akcji Sprzedażowej wyłączone są Odnowienia Umów Ubezpieczenia.

§ 4

Czas trwania akcji sprzedażowej

1. Akcja Sprzedażowa trwa od dnia 9 września 2021 roku do dnia 31 października 2021 roku włącznie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania Akcji Sprzedażowej.

§ 5

Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Akcji Sprzedażowej.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest Zarząd Organizatora lub upoważnieni przez Zarząd Organizatora pracownicy.
3. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście u Organizatora lub w jednostce Organizatora obsługującej jego klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe,
 - 2) ustnie - telefonicznie dzwoniąc pod numer (22) 557 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Organizatora lub jednostce Organizatora obsługującej jego klientów,
 - 3) w formie elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacje@aviva.pl.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator powiadomi osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych). Odpowiedź tą Organizator może dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek zgłaszającego reklamację.
5. Organizator rozpatrzy złożoną reklamację i udzieli odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 5 Regulaminu, Organizator wyjaśni, w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację, przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nierozpatrzenia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Organizatora obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl".
8. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Konsumentowi przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.

10. Sposób i tryb rozpatrywania wniosków i skarg przez podmioty, o których mowa w ust. 8 - 9 regulują właściwe przepisy.

§ 6

Przetwarzanie danych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000009857, NIP: 526-020-99-98 wysokość kapitału zakładowego: 59 360 000 zł wysokość kapitału wpłaconego: 59 360 000 zł.
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes, w postaci przeprowadzanej Akcji Sprzedażowej. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji postanowień niniejszego Regulaminu oraz ewentualnie w celu związanym z udzieleniem odpowiedzi na reklamację.
3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
4. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W szczególności Uczestnikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania lub udostępniania danych.
5. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w niniejszej Akcji Sprzedażowej.
7. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z zawarciem Umowy Ubezpieczenia lub z organizacją Akcji Sprzedażowej.
8. Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email na adres iod@aviva.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby administratora danych. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
9. Szczegółowe informacje o ochronie danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Administratora znajdującej się na stronie www.aviva.pl

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących Akcji Sprzedażowej nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i mają wyłącznie charakter informacyjny.
2. Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu z przyczyn niezależnych od Organizatora.

3. Zmiany Regulaminu, o których mowa w § 7 ust. 2 Regulaminu nie mogą naruszać praw uprzednio nabytych przez Uczestników.
4. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu Organizator poinformuje na stronie internetowej www.aviva.pl.
5. Prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Uczestnika, jak też każdy inny sąd, którego właściwość wynika ze stosunku prawnego łączącego Uczestnika z Organizatorem.
7. Treść Regulaminu dostępna jest przez cały okres trwania Akcji Sprzedażowej na stronie internetowej www.aviva.pl.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9 września 2021 roku.