

Regulamin akcji

„Opiekun pracownika w czasie Covid-19”

Niniejszy Regulamin Akcji ma zastosowanie do Umów Grupowego Ubezpieczenia na Życie Opiekun oraz Umów Grupowego Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Opiekun, którego treść regulują Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia na Życie Opiekun nr PGO/2020/1 PD202008 (OWU).

W OWU znajdują Państwo definicje pojęć pisanych dużą literą, którymi posługujemy się także w tym dokumencie:

Dodatkowe pojęcia, które w tym Regulaminie piszemy wielką literą

1. **Akcja Promocyjna (Akcja)** – oferta specjalna Organizatora, którą prowadzimy na warunkach określonych w tym Regulaminie
2. **Rabat** – obniżenie Kosztu Ochrony Uczestnika, którego Ochrona obejmuje dodatkowe Zdarzenie jakim jest Śmierć Uczestnika wskutek zachorowania na COVID-19, która miała miejsce w pierwszym Roku Ubezpieczenia.
3. **Śmierć wskutek zachorowania na COVID-19** – śmierć, która jest następstwem zachorowania na COVID-19 na skutek Zakażenia koronawirusem (SARS-CoV-2), przy czym śmierć, potwierdzenie Zakażenia wirusem SARS-CoV-2 oraz rozpoznanie choroby COVID-19, wskazane w karcie zgonu lub innym dokumencie wystawionym przez instytucję uprawnioną do stwierdzenia przyczyny zgonu, muszą wystąpić w trakcie Ochrony.
4. **Organizator** - Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000002561, NIP 526-020-99-75, wysokość kapitału zakładowego: 82.500.000,00 zł, wysokość kapitału wpłaconego: 74.287.500,00 zł (dalej: my albo Aviva).

I. Dodatkowa Ochrona z tytułu Śmierci wskutek zachorowania na COVID-19

Jak długo trwa Akcja

1. Akcja trwa od dnia 15 września 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.
2. Zastrzegamy sobie prawo do zakończenia Akcji, jeśli liczba Uczestników objętych dodatkową Ochroną w ramach Akcji przekroczy 5 000 osób. O fakcie zakończenia Akcji w tym trybie poinformujemy na naszej stronie internetowej.

Co obejmuje Akcja

3. Akcja obejmuje możliwość rozszerzenia w pierwszym Roku Ubezpieczenia, Ochrony wynikającej z Umowy Głównej o dodatkowe Zdarzenie jakim jest Śmierć Uczestnika wskutek zachorowania na COVID-19 oraz skorzystania ze specjalnego Rabatu na zasadach wskazanych w dalszej części Regulaminu.
4. Świadczenie z tytułu dodatkowego Zdarzenia opisane jest w Postanowieniu Dodatkowym PGO/PD/ZUE.

Kto może skorzystać z Akcji

5. Z Akcji może skorzystać Ubezpieczający, który w dniu sporządzenia Wniosku nie jest stroną innej umowy grupowego ubezpieczenia na życie w Avivie i z analizy potrzeb którego wynika, że poszukuje dla swoich pracowników dodatkowego zabezpieczenia z tytułu Śmierci Uczestnika wskutek Zachorowania na COVID-19.
6. Ochroną z tytułu Śmierci Uczestnika wskutek zachorowania na COVID-19, na warunkach opisanych w Postanowieniu Dodatkowym PGO/PD/ZUE - jeśli Ubezpieczający o to zawnioskuje - będą objęci Uczestnicy zatrudnieni przez Ubezpieczającego (Akcja nie obejmuje Małżonków, Partnerów, Pełnoletnich Dzieci).

W jaki sposób można skorzystać z Akcji

7. Zakres Umowy rozszerzymy o dodatkową Ochronę, jeśli łącznie będą spełnione następujące warunki:
 1. z analizy Państwa potrzeb jako Ubezpieczającego będzie wynikało, że poszukują Państwo dla pracowników zabezpieczenia na wypadek śmierci wskutek zachorowania na COVID-19;
 2. Kwotacja, wykorzystana do zawarcia Umowy, będzie uwzględniała możliwość rozszerzenia Zakresu Umowy o dodatkową Ochronę z tytułu śmierci wskutek zachorowania na COVID-19;
 3. Kwotacja, wykorzystana do zawarcia Umowy będzie sporządzona w czasie trwania Akcji;
 4. zawnioskują Państwo o dodatkową Ochronę, a My przyjmujemy Państwa Wniosek.

Ile kosztuje skorzystanie z Akcji

8. Koszt Ochrony obliczamy zgodnie z zasadami matematyki ubezpieczeniowej – w sposób, który umożliwia nam wypełnienie wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy.
9. Rabat równy jest wysokości Kosztu Ochrony z tytułu Śmierci Uczestnika wskutek zachorowania na COVID-19.
10. Rabat naliczany jest w pierwszym Roku Ubezpieczenia.
11. W ramach Akcji Ubezpieczający oraz Uczestnik nie mogą oczekiwać od Organizatora innego Rabatu, ani ekwiwalentu pieniężnego.

II. Postanowienia końcowe

Do kogo i w jaki sposób zgłaszać reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Umowy należy składać do Nas, zgodnie z § 14 OWU.
2. Reklamacje dotyczące Akcji i niniejszego Regulaminu należy składać do nas:
 1. pisemnie – osobiście, w naszej siedzibie lub naszej jednostce terenowej, przesyłką pocztową (zgodnie z ustawą Prawo pocztowe);
 2. ustnie – telefonicznie albo osobiście podczas wizyty w naszej siedzibie, w naszej jednostce. Złożenie ustnej reklamacji potwierdzamy protokołem;
 3. elektronicznie – na adres e-mail, który podajemy na stronie www.aviva.pl.
3. Na życzenie osoby, która składa reklamację, przekazujemy potwierdzenie jej złożenia. Forma potwierdzenia zależy od sposobu złożenia reklamacji.
4. Reklamację rozpatruje nasz zarząd lub upoważnieni przez niego pracownicy – w ciągu 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam udzielenie odpowiedzi w tym okresie:
 1. wyjaśniamy osobie składającej reklamację, jaka jest przyczyna opóźnienia;
 2. wskazujemy okoliczności, które musimy ustalić, by rozpatrzyć sprawę, oraz
 3. określamy, jaki przewidujemy termin udzielenia odpowiedzi – nie może on jednak przekroczyć 60 dni od otrzymania reklamacji.
5. Osoba, która składa reklamację, powinna podać dane osobowe i kontaktowe umożliwiające jej identyfikację, zwłaszcza: imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz numer PESEL. Przyspieszy to rozpatrzenie reklamacji.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji powiadomimy osobę, która ją złożyła – listownie albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (zgodnie z ustawą o usługach płatniczych). Na wniosek osoby, która składa reklamację, udzielamy odpowiedzi pocztą elektroniczną.
7. Osoba, która składa reklamację, może odwołać się od naszej decyzji.

Kto przetwarza dane osobowe Uczestnika

8. Administratorem danych osobowych jesteśmy my.
9. Informacje o przetwarzaniu przez nas danych zawarte są w § 14 OWU.
10. Gromadzimy i przetwarzamy tylko te dane osobowe, które są konieczne, abyśmy mogli objąć Uczestników Umową.
11. Źródłem danych osobowych są dokumenty, które otrzymujemy, zanim zawrzemy Umowę lub w czasie jej trwania (formularze, Deklaracje, wnioski o wypłatę świadczenia, zawiadomienia).
12. Przetwarzamy dane osób, które:
 1. chcą być objęte Ochroną;
 2. są uprawnione, aby otrzymać wypłatę Świadczenia z Umowy.
13. Zgromadzone przez nas dane osobowe przetwarzamy w związku z tym, że zawieramy z Państwem Umowę na rzecz Uczestników oraz na podstawie:
 1. zgód osób, których te dane dotyczą;
 2. przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
 3. naszego prawnie uzasadnionego interesu, którym jest zawarcie i wykonanie Umowy.
14. Osoba, której dane przetwarzamy, ma prawo:
 1. uzyskać informacje o tym, jaką treść mają dane, które przetwarzamy;
 2. poprawiać te dane albo je usunąć, o ile jest to zgodne z prawem;
 3. ograniczyć przetwarzanie danych lub je przenieść, o ile jest to zgodne z prawem;
 4. złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.
15. Dane osobowe, które przetwarzamy, możemy przekazać innym podmiotom z Grupy Aviva w celach marketingowych – pod warunkiem, że uzyskamy zgodę osoby, której dane dotyczą. Grupę Aviva stanowią: Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., jednostki powiązane z nami w rozumieniu przepisów o rachunkowości oraz fundusze emerytalne i inwestycyjne zarządzane przez te jednostki.

16. Dane osobowe przetwarzamy do:
 1. dnia przedawnienia roszczeń, które wynikają z tej Umowy Ubezpieczenia, oraz
 2. zakończenia okresu, który wskazuje ustawa o rachunkowości oraz ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
17. Szczegółowy opis sposobu, w jaki przetwarzamy dane osobowe, umieszczamy na stronie www.aviva.pl, w Polityce prywatności.

Postanowienia końcowe

18. W sprawach, które nie są uregulowane w tym Regulaminie, mają zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
19. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowych i promocyjnych dotyczących Akcji nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i mają wyłącznie charakter marketingowy.
20. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu lub zasad Akcji. Zmiany te nie mogą naruszać praw uprzednio nabytych przez Uczestników Akcji. O wszelkich zmianach Regulaminu lub zasad Akcji Organizator poinformuje na swojej stronie internetowej.
21. Prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
22. Treść Regulaminu dostępna jest przez cały okres trwania Akcji na naszej stronie www.

Zarząd Aviva Sp. z o.o. zatwierdził ten dokument uchwałą z dnia 9 września 2020 r. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 września 2020 r.

Informacja dodatkowa

Zarząd Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie uchwałą z 17 grudnia 2020 r. podjął decyzję o przedłużeniu czasu trwania Akcji „Opiekun pracownika w czasie Covid-19”, opisaną w niniejszym Regulaminie, do 31 stycznia 2021 r.