



## ANEKS NR 1 DO WARUNKÓW OGÓLNYCH:

- 1) Grupowego Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Zespół Nr PGZ/2016/1;
- 2) Grupowego Ubezpieczenia na Życie Zespół Nr PGZO/2016/1;
- 3) Grupowego Ubezpieczenia na Życie Opiekun VIP Nr PGV/2016/1;
- 4) Grupowego Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Opiekun VIP Nr PGVF/2016/1;
- 5) Tymczasowej Umowy Grupowego Ubezpieczenia na Życie Opiekun VIP Nr PGVT/2016/1;
- 6) Grupowego Ubezpieczenia na Życie Opiekun Nr PGO/2016/1;
- 7) Grupowego Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Opiekun Nr PGOF/2016/1;
- 8) Grupowego Ubezpieczenia na Życie Dalej Razem Nr OKG/2016/1;
- 9) Ubezpieczenia na Życie Kontynuacja Nr IKG/2016/1;

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, w wymienionych na wstępie Warunkach Ogólnych wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w § 32 Warunków Ogólnych Grupowego Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Zespół Nr PGZ/2016/1,
- 2) w § 25 Warunków Ogólnych Grupowego Ubezpieczenia na Życie Zespół Nr PGZO/2016/1,
- 3) w § 20 Warunków Ogólnych Grupowego Ubezpieczenia na Życie Opiekun VIP Nr PGV/2016/1,
- 4) w § 27 Warunków Ogólnych Grupowego Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Opiekun VIP Nr PGVF/2016/1,
- 5) w § 10 Warunków Ogólnych Tymczasowej Umowy Grupowego Ubezpieczenia na Życie Opiekun VIP Nr PGVT/2016/1,
- 6) w § 26 Warunków Ogólnych Grupowego Ubezpieczenia na Życie Opiekun Nr PGO/2016/1,
- 7) w § 33 Warunków Ogólnych Grupowego Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Opiekun Nr PGOF/2016/1,
- 8) w § 24 Warunków Ogólnych Grupowego Ubezpieczenia na Życie Dalej Razem Nr OKG/2016/1,
- 9) w § 21 Warunków Ogólnych Ubezpieczenia na Życie kontynuacja Nr IKG/2016/1,

ustęp 10 otrzymuje następujące brzmienie:

„10. Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Towarzystwa obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)”

Powyższe zmiany zostały przyjęte uchwałą Zarządu Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. z dnia 14 grudnia 2016 roku i wchodzi w życie z dniem 10 stycznia 2017 roku.

**Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA**

ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa  
tel. +48 22 557 44 44  
e-mail: [bok@aviva.pl](mailto:bok@aviva.pl), [www.aviva.pl](http://www.aviva.pl)